



SMART 01

# Technologie mobile

Une introduction à la technologie mobile qui peut aider à soutenir des modes de vie actifs et sains pour faciliter la vie en autonomie. Elle couvre certains des éléments à prendre en compte lors de l'achat et de la configuration d'appareils connectés.

[Commencer >](#)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





**SMART**

**MODULE 1**

# Technologie mobile

Bienvenue dans le SMART learning material. Il s'agit du premier des 8 modules SMART qui couvrent certains des éléments à prendre en compte lors de l'achat et de la configuration d'appareils connectés.

## Présentation des appareils connectés

---

Quel est votre degré de confiance envers les nouvelles technologies ? Aimeriez-vous devenir un utilisateur des appareils connectés et de la domotique plus confiant ?

Les modules d'apprentissage SMART ont pour but de donner un large aperçu de la manière dont ces technologies passionnantes peuvent contribuer à soutenir des modes de vie actifs et sains pour faciliter l'autonomie au quotidien.

Ce module est une introduction à la technologie mobile.



## Ce que vous allez apprendre dans ce module

- 1 À propos des différents types d'appareils connectés.
- 2 Éléments à prendre en compte lors du choix d'un appareil connecté.
- 3 Caractéristiques des appareils connectés et leur configuration.



# Chapitres de ce module

---

- 1 Introduction aux appareils connectés

---
- 2 Choisir un appareil connecté qui vous convient

---
- 3 Caractéristiques et configuration de l'appareil

---
- 4 Utilisation de votre appareil connecté



Hands-on  
SHAFE



SMART

MODULE 1

CHAPITRE 1

## Introduction aux appareils connectés

Que peut faire un appareil mobile pour vous ? Comme nous allons le voir, ils ont largement dépassé l'objectif initial d'un téléphone que vous pouviez porter dans votre poche. Ce chapitre montre les avantages d'utilisation d'un appareil connecté.

## Ce que vous allez apprendre dans ce chapitre

- 1 Les choses que vous pouvez faire avec un appareil mobile.
- 2 Les différents types d'appareils connectés et l'évolution de la technologie.
- 3 Comment l'utilisation des appareils connectés est passée des appels téléphoniques à l'envoi de données.
- 4 Les différents types de forfaits téléphoniques.



## Que peut faire un appareil mobile pour vous ?

---

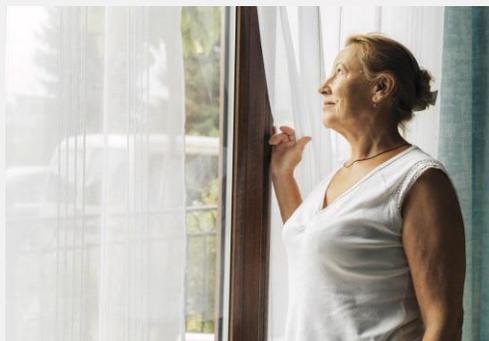
Quelle est toute cette agitation autour des appareils connectés ? Pourquoi sont-ils devenus si populaires ? En fait, c'est parce qu'ils disposent de nombreuses fonctionnalités qui sont utiles à bien des égards.

Voici différentes façons dont un appareil connecté pourrait changer votre façon de faire les choses.



# Comment les appareils connectés peuvent faire la différence

---

**1****2****3**

## Rester en contact

La principale utilisation de la technologie mobile est de rester en contact avec la famille et les amis.

La technologie mobile vous permet de rester en contact même si vous êtes physiquement éloignés.



## Communication en ligne

La communication mobile prend de nombreuses formes. Vous pouvez communiquer lors d'une conversation téléphonique ou un appel vidéo, d'un texte ou d'une communication multimédia. La technologie mobile contribue à rapprocher les familles et les amis.

Ceux qui n'utilisent pas de téléphone n'ont pas accès à ces canaux de communication.

# Comment les appareils connectés peuvent faire la différence

---

1

2

3



## Évitez de porter un annuaire téléphonique dans votre sac à main/poche

Les annuaires téléphoniques sont volumineux et lourds. Avec un smartphone, les listes de contacts enregistrés sont essentielles.

Une liste de contacts est similaire à un annuaire téléphonique, vous pouvez l'utiliser pour retrouver facilement le numéro d'un ancien ami sur votre téléphone.

# Comment les appareils connectés peuvent faire la différence

---

1

2

3



## Se rendre à destination

Les voyages peuvent être plus faciles grâce à la technologie mobile. Vous pouvez réserver des trains et des vols sans quitter votre domicile ou pendant que vous êtes en déplacement. Vous pouvez vérifier l'heure du prochain train ou du prochain bus pour ne pas attendre et ne pas manquer sa correspondance !

# Comment les appareils connectés peuvent faire la différence

---

4

5

6



## Divertissement et interactivité

Le monde connecté regorge de possibilités de divertissement. Qu'il s'agisse de divertissements gratuits tels que des programmes de radio en ligne ou de courtes vidéos (YouTube), ou de services d'abonnement pour de la musique, des films, des événements sportifs, les appareils connectés donnent accès ces possibilités.

# Comment les appareils connectés peuvent faire la différence

---

4

5

6



## Ne manquez pas la prise de vos médicaments

Avez-vous déjà oublié une dose de médicament ? Il est facile d'oublier, sauf si vous êtes très organisé. La technologie mobile peut vous aider à programmer des rappels automatiques pour vous rappeler de prendre vos médicaments.



## Rappels sur le mode de vie

Les modules HEALTHY traitent de l'importance de l'exercice pour un mode de vie sain et équilibré.

La technologie mobile peut favoriser l'exercice physique grâce à des rappels, des applications d'exercice (programmes fonctionnant sur des appareils connectés) et des montres intelligentes.

Grâce à votre appareil connecté, vous pouvez également recevoir des rappels pour boire régulièrement et manger des fruits. Les rappels sont traités dans le module 5 de SMART.

**SMART**



4

5

6



## Le saviez-vous ?

Les patients souffrant d'une maladie longue durée achètent souvent des dispositifs médicaux qui sont connectés en liaison sans fil avec leurs téléphones portables : de sorte que les informations de santé personnelles peuvent être partagées avec leur médecin.

Un appareil connecté, souvent appelé "portable", peut constituer un lien essentiel entre vous et votre médecin. Les portables sont traités dans le module 6 de SMART.

**SMART**

# Comment les appareils connectés peuvent faire la différence

---

4

5

6



## Partage de photos, de vidéos et d'enregistrements

Il est toujours agréable de voir des photos de ses amis et de sa famille. Grâce à la technologie mobile, vous pouvez partager des images et des photos sur de longues distances : cela signifie qu'une famille ou un groupe d'amis peut y avoir accès de cette manière, même s'ils se trouvent dans des pays différents.

## Rencontrez Maria, 84 ans

---

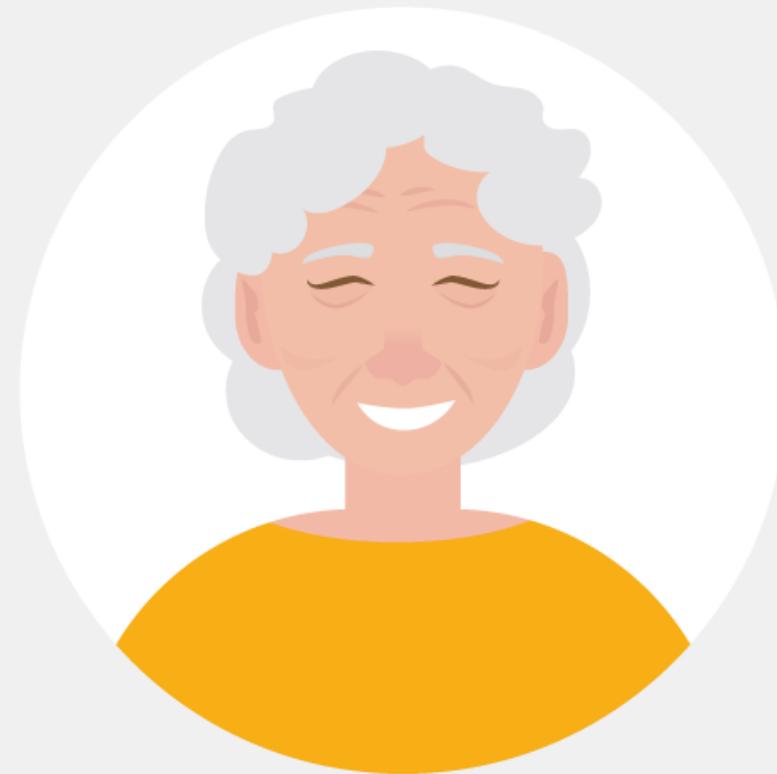
Maria aime soutenir ses enfants, June et Jon.

Elle aime tricoter, regarder les feuilletons à la télévision, nourrir les oiseaux dans le parc.

Maria vit dans un appartement au 3ème étage, sans chauffage central et sans ascenseur.

Sa pension est faible, et sa famille connaît de graves difficultés financières.

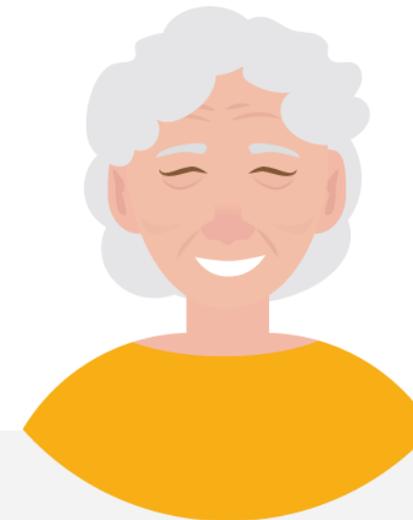
Elle n'aime pas la technologie et est anxieuse à l'idée d'utiliser un téléphone portable.



## Faites le travail !

---

Maria n'est pas très portée sur la technologie ; pouvez-vous lui expliquer comment les appareils connectés peuvent l'aider ?



- ✓ Rencontrez et apprenez à connaître Maria. [Vous pouvez trouver des informations sur Maria ici.](#)
- ✓ Relisez les diapositives précédentes et, à partir de l'histoire de Maria, réfléchissez à la manière dont un appareil mobile peut l'aider.
- ✓ Que diriez-vous à Maria sur la façon dont un appareil mobile peut l'aider ?



## **Soyez un gourmetconnecté**

Les gens passant plus de temps à la maison, l'une des utilisations les plus courantes des téléphones pendant la pandémie a été de partager des recettes et des idées culinaires et de créer des livres de cuisine communs.

Vous pouvez facilement partager des photos de vos repas équilibrés avec vos amis. Vous pouvez également partager un panorama ou une scène amusante.

# Qu'y avait-il avant les smartphones ?

---



## 1880s - premier téléphone fixe

Comme vous le savez, le téléphone a été inventé par Alexander Graham Bell au XIXe siècle.



## Téléphones du début du 20e siècle

Le téléphone n'a pas beaucoup changé au cours des 100 années suivantes. Voici à quoi ressemblait un téléphone au début des années 1990.

Pas beaucoup de changement par rapport au XIX<sup>e</sup> siècle !



## Années 1990 - téléphones portables

Le premier appel par téléphone mobile a été effectué en 1973. Dans les années 1990, les téléphones portables étaient très populaires. Le premier message texte a été envoyé en 1992. Les téléphones des années 1990, comme celui de cette photo, tiennent dans la poche.



## Années 1990 - téléphones à clapet

Un autre petit téléphone populaire était le téléphone à clapet.

Ce téléphone pouvait principalement passer des appels et gérer la messagerie. Les téléphones à clapet sont toujours utilisés et sont devenus plus compacts.



## Tiroirs téléphoniques

Les smartphones ont évolué rapidement ces dernières années.

De nombreux foyers ont un tiroir rempli d'anciens téléphones portables. Les téléphones modernes contiennent des matériaux rares, chers et réutilisables.

Vous devriez rapporter vos anciens téléphones dans un centre de recyclage.

# Historique des réseaux mobiles

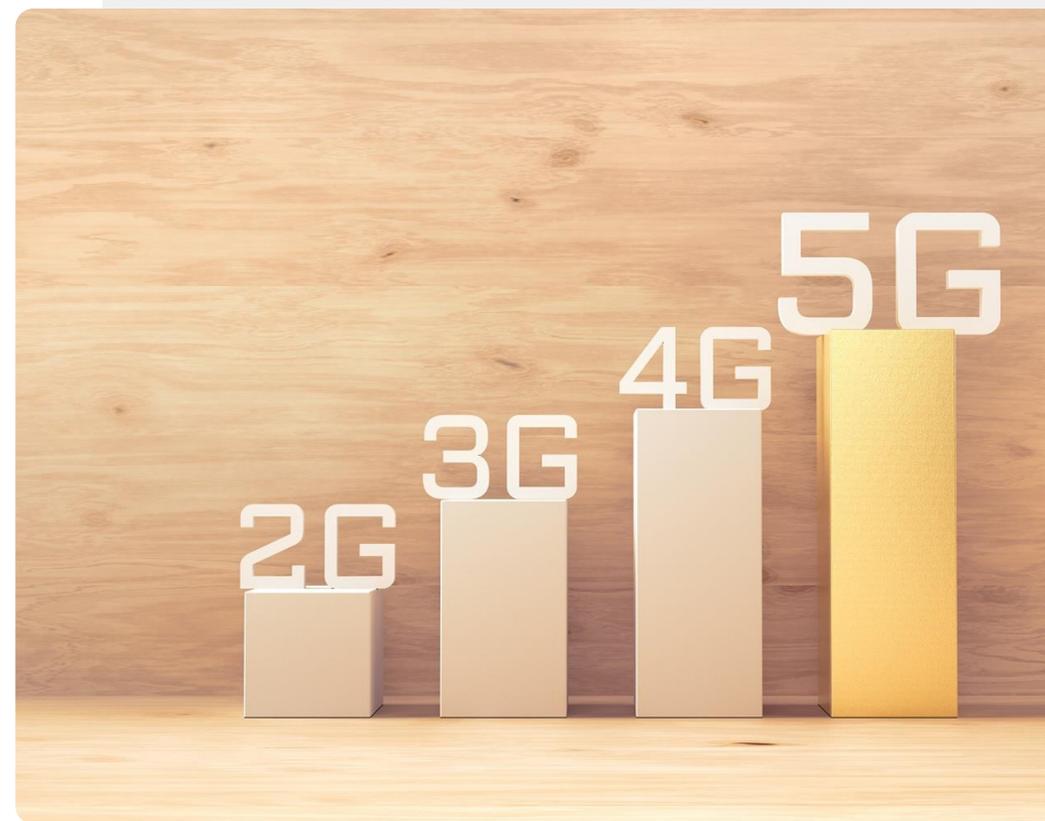
## 2G à 5G et au-delà

---

Les réseaux téléphoniques que nous utilisons sont continuellement améliorés afin de les rendre plus rapides et d'ajouter des fonctionnalités supplémentaires.

Les systèmes téléphoniques modernes utilisent le réseau 5G (5e génération), mais avant cela, il y avait la 2G, la 3G et la 4G.

Chaque génération de réseau apporte de nouvelles fonctionnalités : du texte au texte multimédia, à l'internet complet, à l'internet à haut débit qui vous permet de visionner des vidéos.





## Les tablettes sont plus grandes...

Un autre appareil connecté qui est devenu populaire est la tablette qui a un écran plus grand qu'un portable classique, comme on peut le voir sur cette image.

Certaines tablettes sont connectées au réseau 4G ou 5G des téléphones portables, mais beaucoup ne peuvent se connecter qu'en utilisant une autre technologie sans fil appelée Wi-Fi.



## Le développement de l'utilisation des données...

Les premiers réseaux mobiles étaient conçus pour passer des appels. Aujourd'hui, les réseaux téléphoniques prennent en charge divers types de communication. Les téléphones modernes communiquent en utilisant des "données", qu'il s'agisse d'un appel téléphonique, d'un courrier électronique ou d'un message multimédia. La technologie téléphonique considère chacun de ces éléments comme de simples données à transmettre.

## Forfaits téléphoniques

---

Si vous décidez d'acheter un smartphone, vous devrez réfléchir à la manière dont vous allez payer l'accès au réseau téléphonique pour passer vos appels. Cela peut être un problème pour Maria en raison de ses faibles revenus.

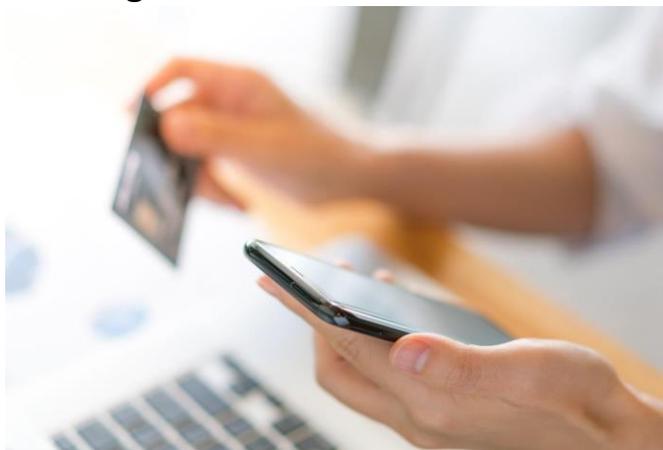
Avec les téléphones fixes, vous payiez généralement par appel. Avec les forfaits téléphoniques modernes, il y a de nombreux choix. C'est un avantage car cela vous permet de trouver le forfait qui vous conviendra le mieux.



# Trois types d'abonnements téléphoniques

---

Il existe plusieurs types de contrat de réseau téléphonique. Au moment de choisir, il est important de demander s'il y a une durée minimale pour le contrat. Parfois, cette durée est d'un an. Voici trois types de contrats populaires que vous pourriez envisager.



## Carte SIM prépayée

Il n'y a pas de frais mensuels et vous pouvez recharger avec du crédit quand vous en avez besoin. Les téléphones et le coût des appels sont généralement plus chers dans le cadre d'une formule PAYG.



## Forfait mensuel + téléphone portable

Vous devez payer un montant mensuel fixe qui comprend un certain nombre d'appels et de données gratuits. Les téléphones sont moins chers dans ces forfaits et le coût des appels est également plus faible.



## Forfait mensuel seul

Ce type de contrat ne concerne que la carte SIM, la petite carte blanche qui se trouve dans un téléphone. Aucun téléphone n'est fourni, ce qui suppose que vous en avez déjà un. Vous ne payez pas pour un téléphone, mais les appels peuvent alors être coûteux.

# Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 **SMART** **MODULE 1** **CHAPITRE 1** Introduction aux appareils connectés

Les téléphones portables ne servent qu'à passer des appels téléphoniques.

Vrai

Faux

# Résumé du chapitre

---

**1**

Différentes façons d'utiliser un appareil connecté.

---

**2**

Comment le rôle des appareils connectés a évolué, passant de l'appel à l'ordinateur de poche.

---

**3**

Comment la conception des appareils connectés a évolué.

---

**4**

Les différents types de forfaits téléphoniques.

**5**

Vous avez appris une partie de l'histoire du monde du numérique.

---

**6**

Vous avez appris comment utiliser les appareils connectés.

---

**7**

Les chapitres suivants abordent les thèmes du choix et de la configuration d'un appareil connecté.

# Chapitre terminé !

---

Félicitations ! Vous avez terminé ce chapitre avec succès !

## Compétences acquises

---

1

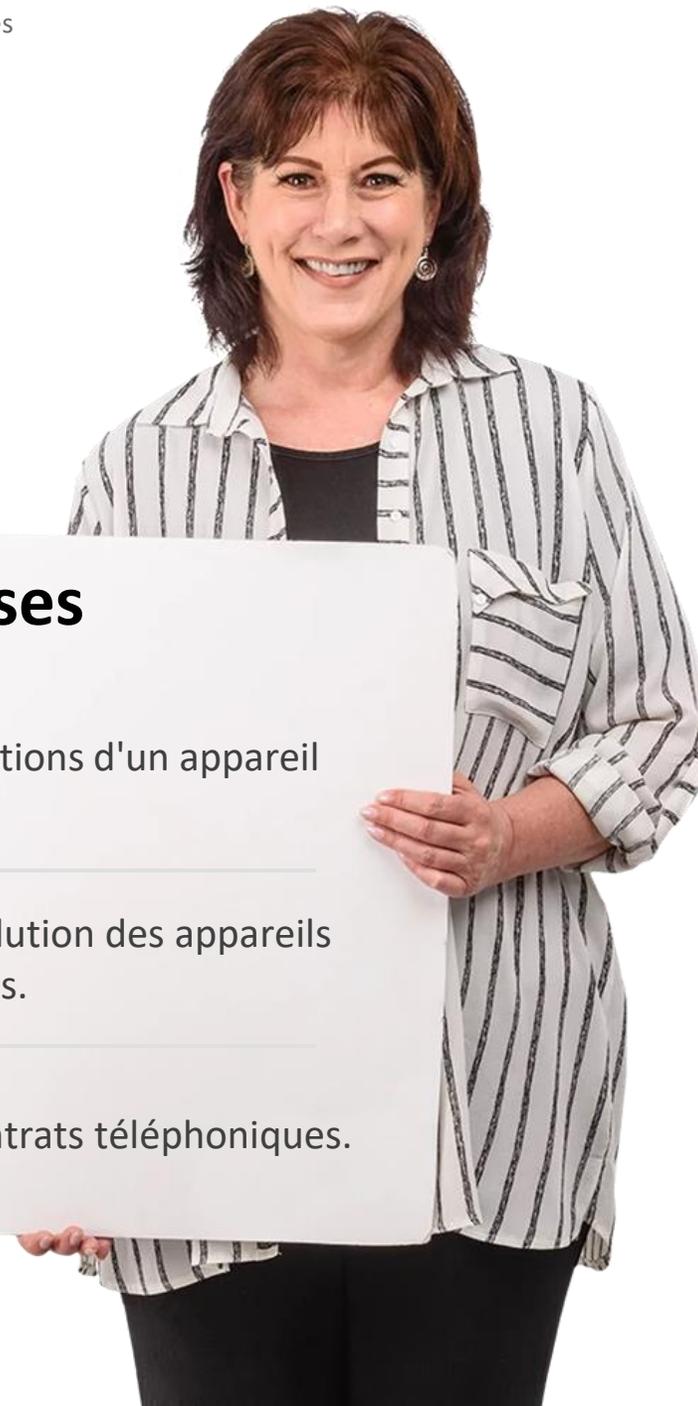
Découverte des utilisations d'un appareil mobile.

2

Connaissance de l'évolution des appareils mobiles au fil du temps.

3

Sensibilisation aux contrats téléphoniques.



## Quelle est la prochaine étape ?

---

Maintenant, vous pouvez recommencer ce chapitre, ou accéder au chapitre suivant en cliquant sur l'un des boutons ci-dessous :

[Redémarrer](#)[Suivant](#)



SMART

MODULE 1

CHAPITRE 2

## Choisir un appareil mobile qui vous convient

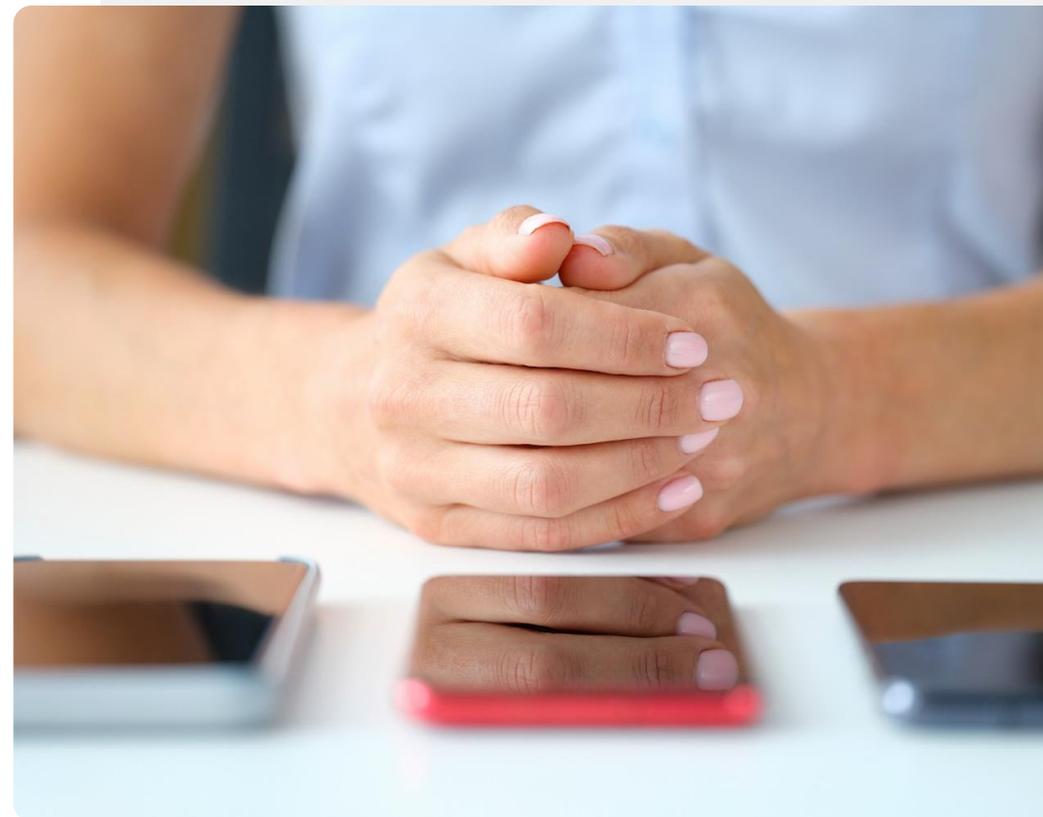
Le chapitre précédent a présenté quelques utilisations importantes des appareils connectés. Ce chapitre vous permettra de réfléchir au type d'appareil connecté qui vous convient le mieux en passant en revue quelques-uns des principaux choix qui s'offrent à vous.

## Choisir un appareil mobile : le choix vous appartient

---

Le processus de sélection d'un appareil mobile implique un certain nombre de choix en fonction de vos préférences et de vos caractéristiques, ainsi que l'état de disposition technologique de votre domicile et de votre position géographique.

Ce chapitre mentionne brièvement certains des éléments que vous devez prendre en compte lors du choix d'un appareil.



## Ce que vous allez apprendre dans ce chapitre

- 1 Quelques différences entre les smartphones et les tablettes.
- 2 Les appareils adaptés aux personnes âgées qui sont plus faciles à utiliser et les appareils "intelligents" qui ont plus de fonctions, mais que vous pouvez trouver plus difficiles à utiliser.
- 3 Les choix relatifs à la connexion au réseau, aux fonctions du téléphone et aux contrats.



## Choisissez le type d'appareil : Téléphone ou tablette ?

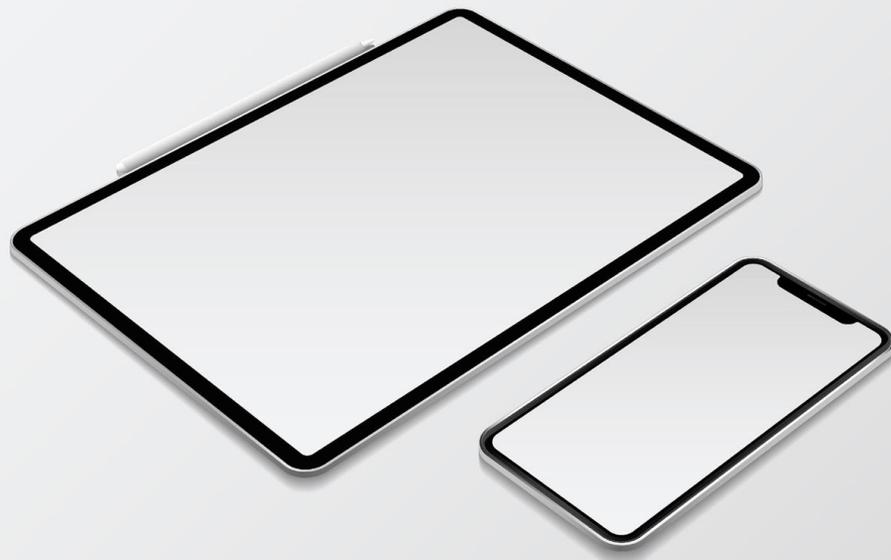
---

Tout d'abord, vous devez vous demander si vous voulez une tablette ou un téléphone.

Si vous souhaitez utiliser l'appareil mobile lorsque vous n'êtes pas chez vous, un téléphone est préférable car il vous permet de passer des appels même lorsque vous n'êtes pas à proximité d'une connexion Wi-Fi.

La plupart des tablettes ne vous permettront de passer des appels sur les médias sociaux que dans les endroits où vous pouvez vous connecter au Wi-Fi, comme à la maison ou dans un espace public offrant un Wi-Fi gratuit. Ce sujet sera abordé dans le module SMART 2.

SMART



# Choix de logiciels : Android ou iOS ?

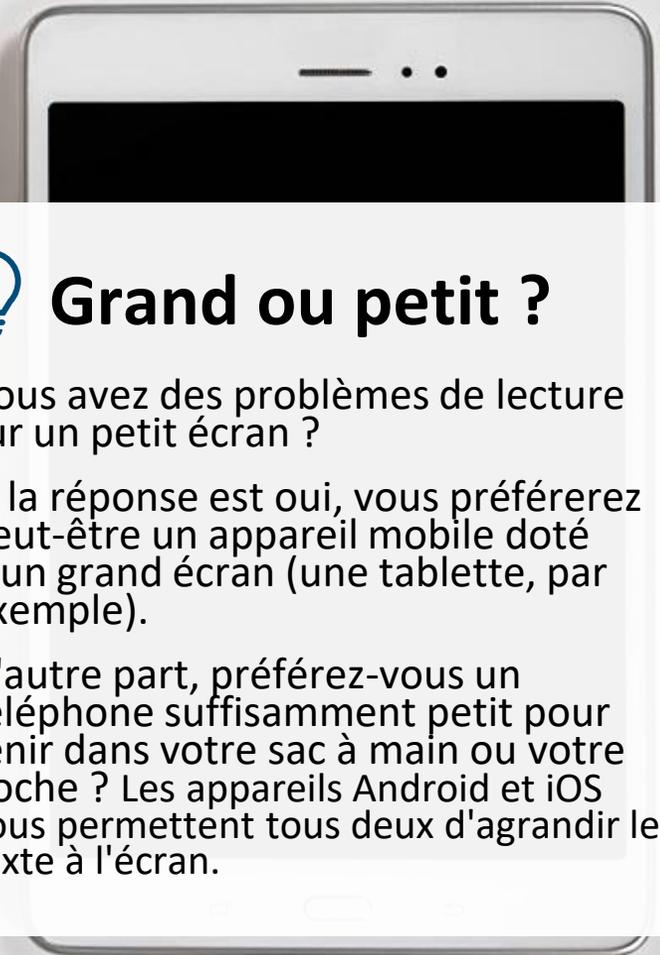
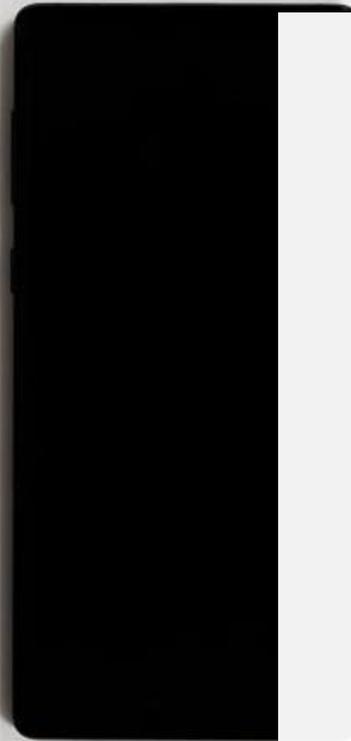
---

L'image montre une gamme d'écrans différents sur les tablettes et les téléphones. La sélection peut sembler intimidante, mais en réalité, il existe deux principaux types de téléphones basés sur le logiciel qui les contrôle, Android et iOS.

Les téléphones basés sur **Android** sont généralement moins chers et sont plus populaires dans de nombreux pays européens.

**iOS** est utilisé sur les appareils Apple, et est bon pour l'accessibilité. Android et iOS peuvent tous deux être configurés pour utiliser un texte plus grand et plus lisible en modifiant les paramètres d'accessibilité.





## Grand ou petit ?

Vous avez des problèmes de lecture sur un petit écran ?

Si la réponse est oui, vous préférerez peut-être un appareil mobile doté d'un grand écran (une tablette, par exemple).

D'autre part, préférez-vous un téléphone suffisamment petit pour tenir dans votre sac à main ou votre poche ? Les appareils Android et iOS vous permettent tous deux d'agrandir le texte à l'écran.

## Choix des fonctionnalités : Appareil mobile complet ou accessible ?

Si vous choisissez un appareil mobile moderne, doit-il s'agir d'un smartphone/tablette complet ou d'un téléphone accessible ? Voici trois options que vous pouvez envisager.



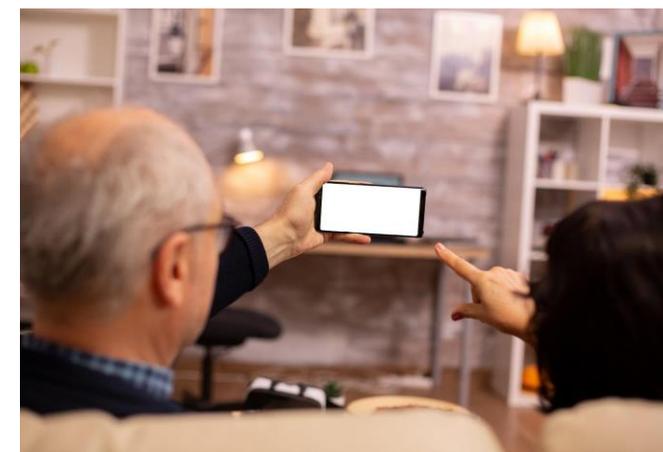
### Tablette ou téléphone complet

Il existe deux grands choix en matière de dispositifs mobiles complets : tablette ou téléphone ? et iOS ou Android ?



### Tablette accessible Acorn

La tablette Acorn est spécialement conçue pour être très facile à utiliser.



### Smartphone accessible d'Emporia

La gamme Emporia de smartphones accessibles est également conçue pour être très facile à utiliser.

## Choix du téléphone : Smartphone ou téléphone à touches ?

---

Si vous avez opté pour un téléphone à touches, le choix suivant peut s'avérer difficile. Dans le chapitre 1, vous avez découvert certains des grands avantages de l'utilisation d'un smartphone. Sachez qu'il vous faudra un certain temps pour apprendre à utiliser pleinement un smartphone.

Si vous suivez ce cours c'est que vous reconnaissez le rôle des appareils connectés pour mieux appréhender le monde numérique.

Restez avec nous et voyez comment vous vous en sortez avec un téléphone.

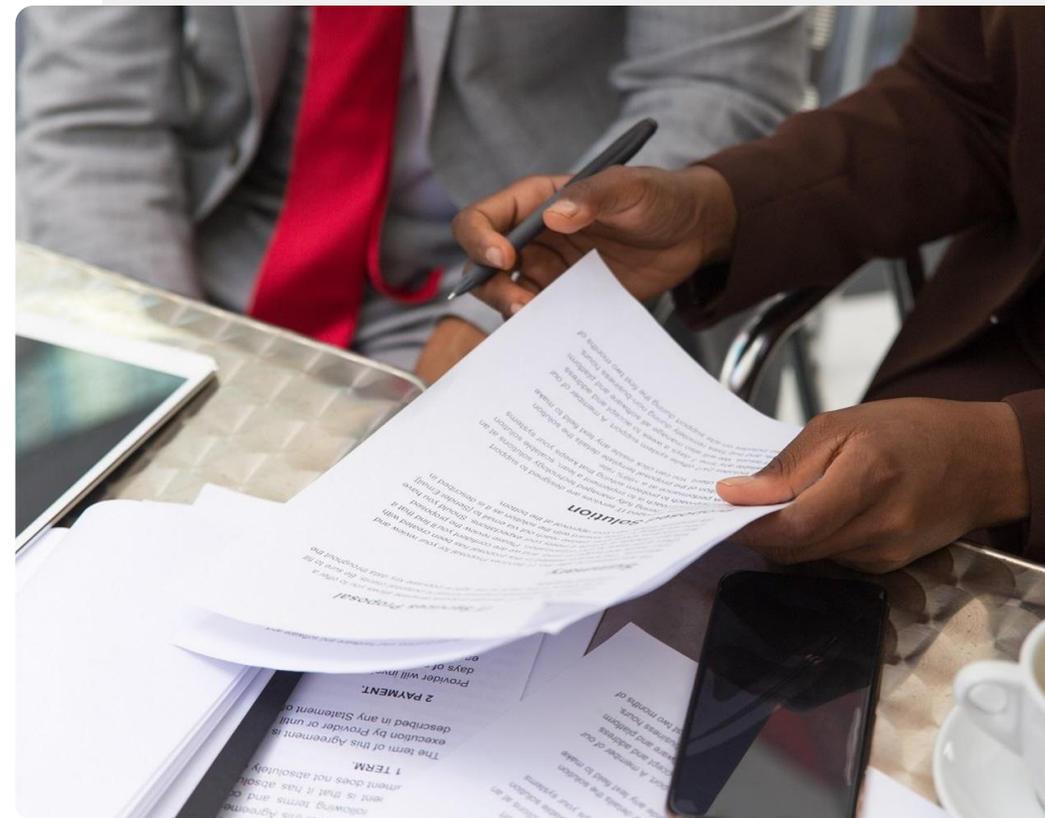


## Choix du contrat

---

Pour un appareil mobile qui utilisera une connexion au réseau mobile, quel type de contrat choisirez-vous, une carte sim avec téléphone inclus, un abonnement mensuel ou une carte SIM prépayée?

Vous devez également tenir compte de la durée du contrat. Combien de temps devrez-vous payer avant de pouvoir arrêter si vous changez d'avis ? Il s'agit d'une question importante à laquelle le vendeur de l'appareil doit répondre.





## Wi-Fi et points d'accès

**Le Wi-Fi** est une technologie sans fil disponible sur la plupart des appareils mobiles. Elle permet de connecter votre appareil mobile à internet dans certains endroits.

**Les points d'accès Wi-Fi** qui vous permettent de vous connecter à internet se trouvent dans des endroits tels que des cafés ou des hôtels. Si vous disposez d'une connexion internet à la maison, elle inclut normalement le Wi-Fi.

## Le Wi-Fi est-il disponible ?

---

Si vous choisissez une tablette sans connexion 4G, comment allez-vous vous connecter ? Avez-vous un point d'accès Wi-Fi où vous pourriez utiliser votre tablette ?

Si vous souhaitez utiliser la tablette à la maison, disposez-vous d'une connexion réseau à la maison ? Si oui, les tablettes sont compatibles avec le Wi-Fi.



## Choix de la caméra

---

Aimez-vous prendre des photos ? Si oui, vous pourriez choisir un appareil mobile doté d'un très bon appareil photo. La qualité de l'image sur votre appareil peut être évaluée en regardant le nombre de méga pixels de l'appareil photo dans la liste des caractéristiques de l'appareil dans sa documentation. En règle générale, plus le nombre de méga pixels est élevé, meilleure sera sa qualité.

La qualité de l'image est également déterminée par l'objectif de sa caméra. Vous pouvez vérifier si l'objectif de l'appareil photo du téléphone est fabriqué par une marque connue.



# Les documents nécessaires lors de l'achat d'un nouvel appareil mobile

Maintenant que vous avez choisi le téléphone portable qui vous plaît, il est peut-être temps de l'acheter. Si vous achetez un appareil avec une connexion au réseau mobile basée sur un forfait, vous devrez peut-être apporter les documents suivants lors de la signature du contrat. Ces exigences varient selon les pays, c'est pourquoi vous devez vous renseigner au préalable.



## Une pièce d'identité

Il peut s'agir d'un passeport, d'un permis de conduire ou d'une carte d'identité.



## Une facture

Une facture d'électricité, d'eau ou autre, pour prouver que vous habitez à votre adresse.



## Coordonnées bancaire

Détails du compte sur lequel les paiements seront effectués s'il s'agit d'un paiement mensuel.

## Faites le travail !

---

Vous avez beaucoup entendu parler des choix à faire pour choisir un appareil mobile : quels choix feriez-vous ?

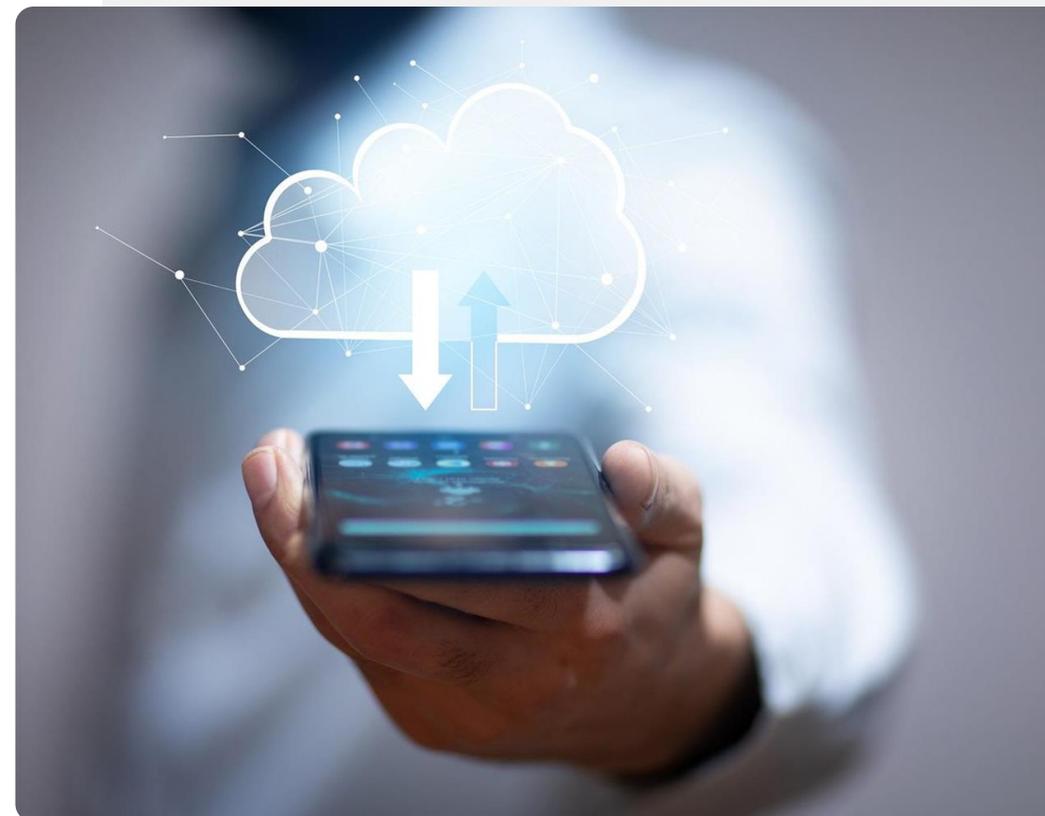
- ✓ Quel **logiciel** doit être présent sur le téléphone ? Android ou Apple iOS ?
- ✓ Préférez-vous avoir du texte et des icônes **de grande taille** et d'autres caractéristiques accessibles ?
- ✓ Est-il important d'avoir une **connexion au réseau mobile** ou une connexion au Wi-Fi est-elle suffisante ?
- ✓ Vous voyagez d'un pays à l'autre ou vous préférez avoir des contacts pour le travail et les loisirs sur le même appareil ?  
Si oui, préférez-vous un appareil avec **deux cartes SIM** ?
- ✓ **La taille du téléphone** est-elle importante pour vous ? La tablette est-elle une meilleure option qu'un téléphone ?  
Préfereriez-vous un téléphone à clapet, petit et simple, par exemple ?
- ✓ Est-il important pour vous d'avoir une **bonne caméra** sur votre appareil ?
- ✓ Préférez-vous un **smartphone** ? (adaptable à vos besoins mais complexe) ou une version simplifiée ?

## Acheter et télécharger des applications

---

Maintenant que vous avez votre appareil mobile, vous souhaitez peut-être installer des programmes, appelés applications, qui viendront s'ajouter aux applications préinstallées déjà présentes sur l'appareil. Vous pouvez utiliser ces applications pour connecter votre appareil mobile à une montre intelligente, pour connaître les résultats du football ou pour consulter les réseaux sociaux.

Certaines applications sont payantes et vous devrez les acheter à l'aide de votre appareil mobile. N'oubliez pas que de nombreuses applications placent vos données dans ce que l'on appelle le cloud. Il s'agit d'une question de sécurité qui sera abordée dans le module SMART 4.



SMART

# Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 **SMART** **MODULE 1** **CHAPITRE 2** Choisir un appareil mobile qui vous convient

Parmi les éléments suivants, quels sont ceux auxquels il faut penser lors du choix d'un appareil mobile ?

- Doit-il être complet ou accessible avec des fonctionnalités restreintes ?
- La taille de l'appareil.
- Android ou iOS ?
- La couleur.
- Le type de contrat que vous allez choisir.

## Résumé du chapitre

---

**1**

Smartphones et tablettes : taille et caractéristiques.

---

**2**

Des appareils mobiles faciles à utiliser par rapport à des téléphones intelligents plus complexes.

---

**3**

Autres caractéristiques des appareils mobiles qui peuvent influencer votre choix lors de l'achat.

---

**4**

Ce chapitre vous a permis de réfléchir à l'appareil qui répondra le mieux à vos besoins.

**5**

Vous devez considérer l'appareil que vous serez susceptible d'utiliser le plus souvent.

---

**6**

Il est important que le choix de l'appareil ne limite pas votre utilisation ou ne vous exclut pas.

# Chapitre terminé !

---

Félicitations ! Vous avez terminé ce chapitre avec succès !

## Compétences acquises

---

1

Reconnaître les différences entre les smartphones et les tablettes.

---

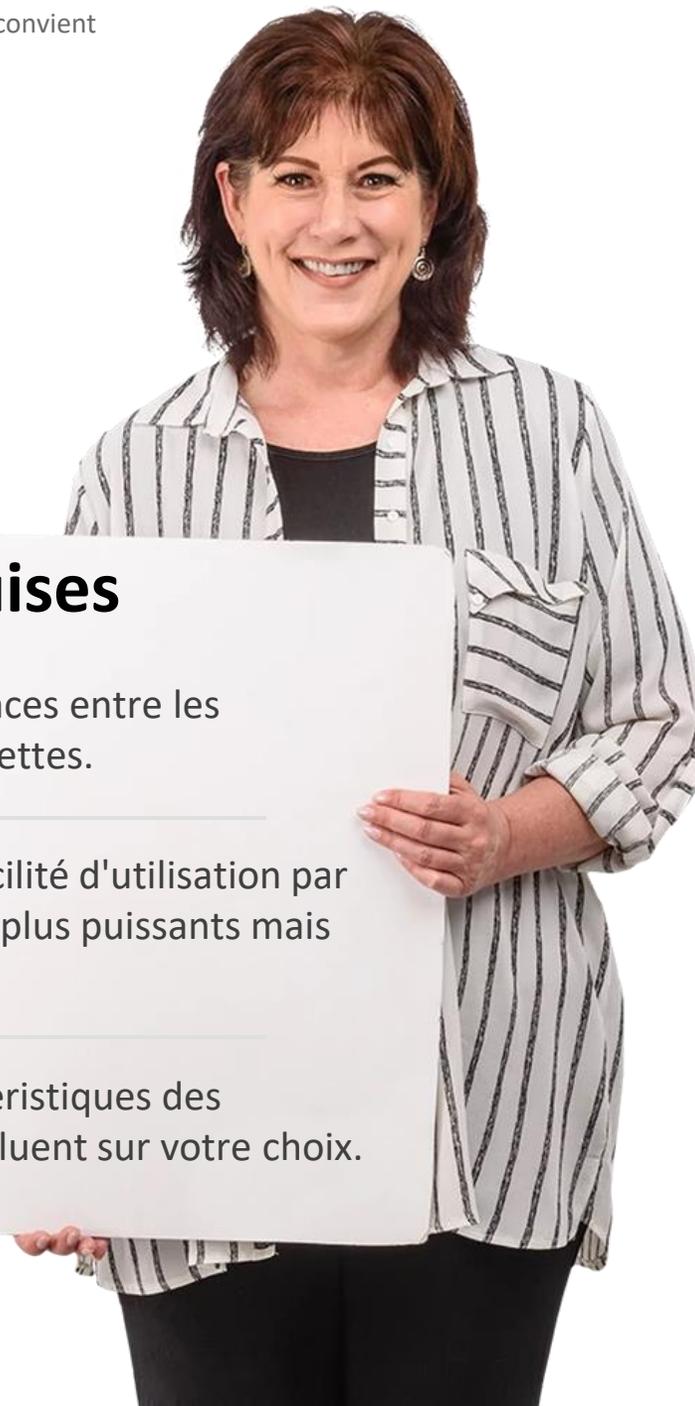
2

Compréhension de la facilité d'utilisation par rapport à des dispositifs plus puissants mais plus difficiles à utiliser.

---

3

Appréciation des caractéristiques des appareils mobiles qui influent sur votre choix.



## Quelle est la prochaine étape ?

---

Maintenant, vous pouvez recommencer ce chapitre ou passer au chapitre suivant en cliquant sur l'un des boutons ci-dessous :

[Recommencer](#)

[Suivant](#)



# Settings



SMART

MODULE 1

CHAPITRE 3

## Caractéristiques et configuration de l'appareil

Une fois que vous avez acheté un appareil connecté, l'étape suivante consiste à le configurer. Ce chapitre présente les principales étapes de la configuration de votre appareil, de son déballage à sa connexion et au téléchargement d'applications.

## Ce que vous allez apprendre dans ce chapitre

- 1 Démarrer votre appareil connecté pour la première fois.
- 2 Quelques-unes des caractéristiques de base d'un appareil connecté.



## Qu'est-ce qu'il y a dans la boîte ?

---

Avez-vous trouvé l'appareil connecté qui vous convient ?

Si c'est le cas, félicitations pour avoir franchi cette étape importante !

Voyons d'abord ce que contient la boîte.



## Qu'est-ce qu'il y a dans la boîte ?

---

L'appareil est généralement emballé avec un câble d'alimentation, un chargeur (optionnel) et une notice d'utilisation.

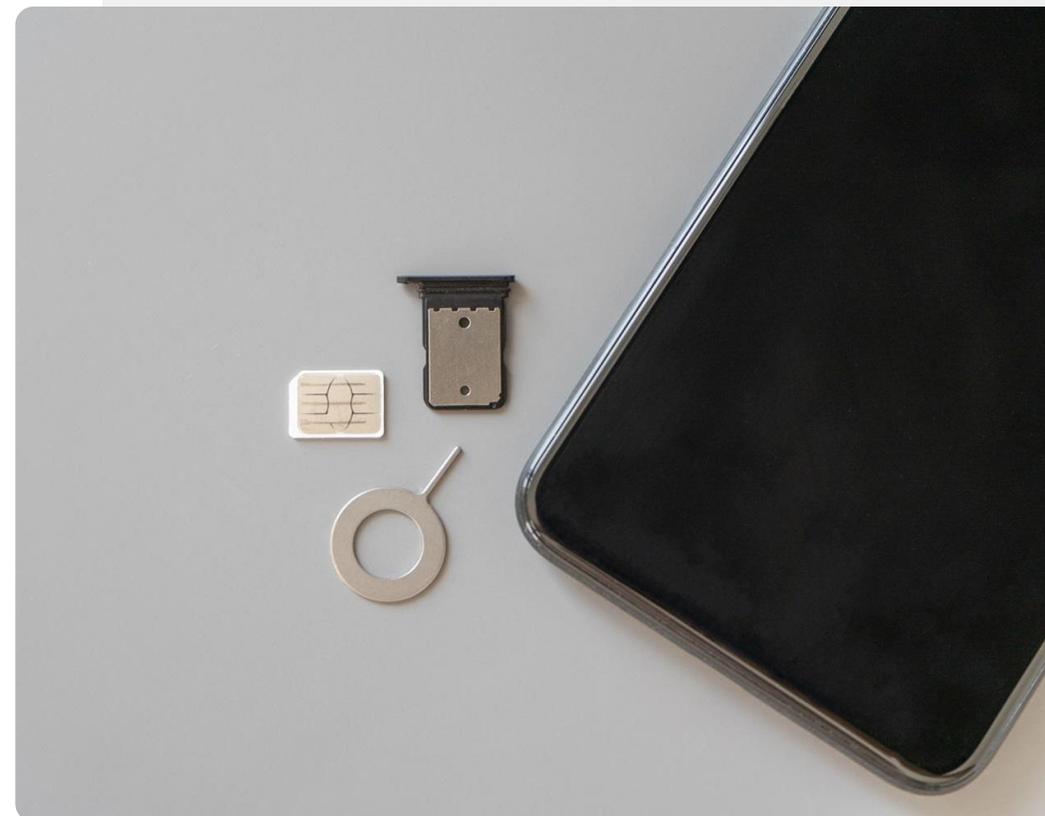


## Insertion de la carte SIM

---

Si votre appareil utilise le réseau mobile, vous devrez insérer la carte SIM que vous avez reçue avec l'appareil. Pour ce faire, vous pouvez utiliser une épingle spéciale pour ouvrir le petit compartiment de la carte SIM qui se trouve sur le côté de l'appareil.

Un petit trombone ou une boucle d'oreille peuvent également être utilisés pour ouvrir le compartiment SIM.



## Chargez votre appareil avant de l'utiliser

---

Avant de pouvoir vérifier les fonctions de l'appareil mobile, vous devez le charger, en connectant une extrémité du câble d'alimentation au téléphone et l'autre extrémité à une prise électrique murale.

Si vous chargez toujours votre appareil à 100%, il durera plus longtemps. La plupart des appareils émettent un signal sonore reconnaissable lorsqu'ils commencent et finissent de se charger.



# Différentes technologies de recharge pour les appareils mobiles

---



## USB-C

Utilisée sur les appareils Android et iOS récents. Probablement l'approche de charge la plus populaire et pourrait être utilisée par tous les appareils connectés d'ici 2024. Peut être branché de deux façons.



## Micro USB

Il s'agit d'un connecteur un peu plus ancien qui est utilisé par les appareils Android et qui ne peut être branché que dans un seul sens.



## Câble USB lightning

Ce type de connecteur était utilisé encore récemment sur tous les appareils Apple tels que l'iPad et l'iPhone. Il peut être branché de deux façons.



## Chargeur à induction

Les chargeurs à induction comme celui de cette image n'ont pas besoin de câble pour être connectés à l'appareil, mais ils ne se rechargent pas aussi rapidement ou aussi bien que les chargeurs filaires.



## **Économiser l'énergie**

L'écran de votre appareil comporte un indicateur de batterie qui vous indique la quantité d'énergie restante. Vous pouvez économiser de l'énergie sur votre appareil mobile en sélectionnant le mode économie d'énergie dans les paramètres. Vous pouvez également économiser de l'énergie en limitant l'utilisation des cartes, des médias sociaux et des applications multimédia.



## Comment les appareils s'abîment

Il est difficile de casser un appareil mobile pendant que vous l'utilisez.

Si un appareil ne démarre pas, c'est souvent parce qu'il n'est pas correctement chargé. Parfois, le problème vient du câble de chargement, qui est bon marché, et doit être remplacé.

En fait, la plupart des bris d'appareils connectés se produisent lorsque l'appareil tombe sur une surface dure ou dans l'eau.

# Les moyens de protéger un appareil mobile contre la casse

---

Vous pouvez vous protéger si votre appareil se casse en souscrivant une assurance pour votre appareil. Ce service est souvent proposé par les vendeurs d'appareils en même temps que le contrat de l'appareil et nécessite généralement le paiement d'une redevance mensuelle. Voici trois façons d'éviter les cassures.



## Coques de protection

Vous pouvez protéger l'appareil en achetant une housse de protection spécialement conçue à cet effet, qui pourra vous aider en cas de chute.



## Vitre de protection

Une protection d'écran en verre trempé permet de protéger l'une des parties les plus fragiles de l'appareil : l'écran. Elle peut être installée dans un magasin de téléphonie.



## Support de prise en main

Une prise pop connectée à l'arrière du téléphone permet de le tenir plus facilement. Cela réduit le risque de chute de l'appareil.

## Faites le travail !

---

Maria n'est pas très à l'aise avec la technologie mobile. Pouvez-vous l'aider à configurer son téléphone ?



- ✓ Rencontrez et apprenez à connaître Maria. [Vous pouvez trouver des informations sur Maria ici.](#)
- ✓ Relisez les diapositives précédentes et réfléchissez aux étapes qu'elle doit accomplir pour configurer un téléphone portable.
- ✓ Quelles sont les étapes que Maria doit réaliser ?

## Caractéristiques d'un appareil connecté

---

Une fois que votre appareil est chargé, faisons un tour de votre appareil pour voir quelles sont les fonctionnalités disponibles.

Il est surprenant que toutes ces fonctionnalités tiennent en un si petit appareil !

Commençons notre visite.



# Caractéristiques d'un appareil mobile

---

**1****2****3**

## Bouton d'alimentation

Le pouce de cet utilisateur se trouve sur le bouton d'alimentation situé sur le côté du téléphone. Sur certains téléphones, le bouton d'alimentation est un petit bouton circulaire situé à l'avant du téléphone. En appuyant sur ce bouton et en le maintenant enfoncé pendant deux secondes, vous pouvez éteindre ou allumer le téléphone.

1

2

3



## **Votre bouton d'alimentation**

Jetez un coup d'œil à votre propre appareil et localisez le bouton d'alimentation.

Il sera seul, quelque part autour du bord de l'appareil mobile. Il peut se trouver en haut, en bas ou sur le côté du téléphone ou de la tablette. Si vous n'êtes pas sûr, consultez le manuel d'utilisation de votre téléphone.

# Caractéristiques d'un appareil mobile

---

1

2

3



## Oreillette

Voici un utilisateur de téléphone utilisant le mode oreillette. L'oreillette est placé près du haut du téléphone, mais il est difficile de la voir. Vous pouvez essayer de la localiser en déplaçant le téléphone près de votre oreille pendant un appel pour entendre d'où vient le son.

# Caractéristiques d'un appareil mobile

---

1

2

3



## Le microphone (micro)

Vous pouvez voir que l'utilisateur du téléphone parle maintenant dans l'extrémité basse du téléphone. C'est la partie du téléphone qui capte votre voix car le microphone se trouve à cet endroit.



1

2

3



## Mode haut-parleur

Vous verrez parfois des utilisateurs de téléphone qui ont leur téléphone en mode haut-parleur, utilisant le téléphone de cette façon avec l'extrémité du téléphone et le microphone près de leur bouche.

L'utilisation d'un téléphone en mode haut-parleur permet aux autres personnes présentes dans la pièce d'entendre ce que dit l'appelant, mais votre bouche doit être proche du micro.

# Caractéristiques d'un appareil mobile

—  
↓  
**4**

↓  
**5**

↓  
**6**  
↓



## Modifier le volume de l'écouteur ou du haut-parleur

L'utilisateur de ce téléphone est sur le point d'appuyer sur un bouton situé sur le côté du téléphone qui permet de régler le volume. Il existe deux boutons de ce type côte à côte : un pour augmenter le volume et un pour le diminuer. Jetez vous-même un coup d'œil à votre propre appareil pour trouver vos boutons de volume !

# Caractéristiques d'un appareil mobile

4

5

6



## Caméras

Tous les téléphones modernes et de nombreuses tablettes sont désormais équipés d'appareils photo. La qualité de ces appareils peut varier. Si vous aimez prendre des photos des choses qui vous entourent, envisagez d'acheter un téléphone connu pour avoir un bon appareil photo.



4

5

6



## Caméras frontale

En fait, les téléphones modernes et certaines tablettes sont dotés d'une caméra principale à l'arrière du téléphone et d'une seconde caméra à l'avant, ce qui vous permet de passer des appels vidéo et de prendre des "selfies".

Les **selfies** sont des photos que vous prenez de vous-même ou d'un groupe d'amis ou de membres de votre famille à l'aide de votre appareil mobile.



## Antenne de télécommunication

Cherchez dans votre voisinage des tours métalliques comme celles que vous voyez ici. Ce sont des antennes relais. Elles contiennent les antennes avec lesquelles les téléphones portables communiquent pour que vous puissiez passer des appels et vous connecter à internet. Elles peuvent être déguisées en arbres !

La réception téléphonique est optimale à 50 m d'une antenne relais, mais si la ligne de vue est dégagée, une antenne relais peut avoir une portée de plus de 20 km. Vous pouvez rechercher sur Internet l'emplacement de l'antenne cellulaire la plus proche.

# Caractéristiques d'un appareil mobile

4

5

6



## Connexions aux réseaux mobiles

Pour passer un appel ou se connecter à Internet sans Wi-Fi, votre téléphone ou votre tablette doit être allumé et disposer d'une carte SIM en état de marche avec suffisamment de crédit pour passer un appel. La connexion est automatique si votre appareil se trouve à proximité d'une antenne relais. Dans les endroits éloignés, cela ne fonctionnera pas.

# Caractéristiques d'un appareil mobile

7

8

9



## Wi-Fi

Une autre façon pour votre téléphone de se connecter pour les appels et les SMS est d'utiliser le Wi-Fi. Dans ce cas, le téléphone ou la tablette peut se connecter à un point d'accès Wi-Fi situé à moins de 10 ou 15 mètres.

# Réseau mobile ou Wi-Fi

---

Vous pouvez donc utiliser le Wi-Fi ou un réseau mobile pour passer des appels et envoyer des messages. Quelle est la différence entre ces deux approches ? Pourquoi les téléphones sont-ils généralement équipés des deux ?



## Connexion au réseau mobile

Il fonctionne sur une longue portée, mais vous devez payer pour la connexion. Vous pouvez généralement passer un appel ou envoyer des messages, même dans des endroits éloignés.



## C'est votre choix



## Connexion Wi-Fi

Le Wi-Fi ne fonctionne que sur une courte portée, mais il peut être gratuit. Vous devrez peut-être trouver un mot de passe pour vous connecter. Elle est généralement rapide mais dépend de la congestion : le nombre d'utilisateurs connectés au même Wi-Fi.

The background features a complex digital landscape with various financial charts, including candlestick and line graphs in shades of blue and green. A large smartphone is positioned in the lower right, with a person's silhouette on its screen. In the bottom left, there is a network diagram with circular nodes containing icons for a magnifying glass, laptop, cloud, monitor, smartphone, thumbs up, and handshake. A vertical sequence of three boxes with numbers 7, 8, and 9 is on the left side, connected by downward arrows.

7

8

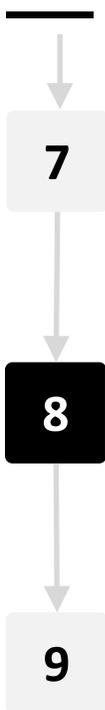
9



## Allocation de données mobiles

La plupart des contrats de téléphonie mobile incluent un **quota de données** (mesuré en gigaoctets : Go) qui indique la quantité de données mobiles que vous pouvez utiliser avant de payer un supplément. 1 Go est une allocation de données mensuelle faible. Une utilisation intensive des réseaux sociaux ou de la vidéo vous fera consommer plus que cela. Pour économiser des données, modifiez vos paramètres afin que les applications qui consomment beaucoup de données ne fonctionnent qu'en Wi-Fi, ou désactivez vos données.

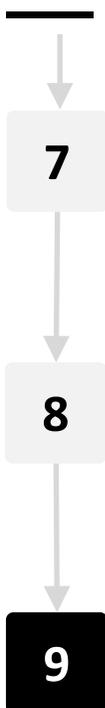
# Caractéristiques d'un appareil mobile



## Sécurité par mot de passe

Pour contribuer à la sécurité de votre appareil, il existe un certain nombre de mots de passe, par exemple pour déverrouiller les fonctions du téléphone, pour accéder au Wi-Fi ou à la carte SIM.

## Caractéristiques d'un appareil mobile



### Sécurité par empreinte du pouce, reconnaissance rétinienne ou schéma de verrouillage

Selon le type d'appareil, vous pouvez également déverrouiller votre appareil mobile en utilisant l'empreinte du pouce, en pointant l'appareil photo de votre téléphone sur la rétine de votre œil, ou en faisant glisser un motif avec votre doigt sur l'écran de l'appareil. Ceci est expliqué plus en détail dans SMART 04.

SMART

A man in a brown shirt is shown in profile, holding a white smartphone up to a wooden door. He is using the phone to unlock the door. On the left side of the image, there is a vertical sequence of three numbered boxes: 7, 8, and 9. Box 9 is highlighted in black, while boxes 7 and 8 are white with black numbers. Arrows point downwards from box 7 to 8, and from 8 to 9.

7

8

9



## NFC pour déverrouiller les serrures

Certains téléphones disposent d'une fonction de communication en champ proche (NFC), qui leur permet d'interagir avec d'autres appareils électroniques sur de courtes distances.

Par exemple, cette image montre comment la technologie NFC d'un téléphone peut déverrouiller une porte compatible NFC. Les téléphones plus anciens ne disposent pas de cette fonctionnalité, mais elle est de plus en plus courante.

A hand holding a smartphone over a payment terminal. The terminal is black with a keypad and a screen. The background is a blurred office or retail setting.

7

8

9



## NFC pour les paiements sans contact

Il existe une autre utilisation pratique de la technologie NFC.

En utilisant la technologie NFC sur votre téléphone, vous pouvez laisser votre carte bancaire derrière vous et utiliser votre téléphone pour payer.

La fonction NFC du téléphone permet à ce dernier de se comporter comme une carte bancaire. Vous devez faire attention à la sécurité ! La sécurité des téléphones portables est traitée dans le module SMART 4.

SMART

## Faites le travail !

---

Quelles caractéristiques des appareils connectés montrez-vous à Maria ?



- ✓ Rencontrez et apprenez à connaître Maria. [Vous pouvez trouver des informations sur Maria ici.](#)
- ✓ Relisez les diapositives précédentes et l'histoire de Maria. Réfléchissez à ce que vous pouvez lui montrer.
- ✓ Utilisez un téléphone et travaillez avec une autre personne du groupe. Faites comme si vous montriez les caractéristiques importantes à Maria.

## Faites le travail !

---

Quelle fonction avancée d'un appareil mobile trouveriez-vous la plus utile ou la plus intéressante ? En recommanderiez-vous une à Maria ?

- ✓ Utilisation de la fonction NFC ( communication en champ proche) sur l'appareil mobile pour effectuer des paiements ou ouvrir des serrures intelligentes.
- ✓ Un appareil photo de bonne qualité sur l'appareil qui peut être utilisé pour prendre des photos ou des vidéos sans problème.
- ✓ Les fonctions d'authentification avancées telles que la reconnaissance faciale et de l'empreinte du pouce.
- ✓ Mode haut-parleur ou casque qui vous permet de passer des appels ou d'écouter de la musique.
- ✓ La géolocalisation qui vous permet de savoir où vous êtes.

# Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 **SMART** **MODULE 1** **CHAPITRE 3** Caractéristiques et configuration de l'appareil

Lequel de ces mécanismes permet d'économiser de l'énergie sur votre appareil mobile ?

- Minimiser l'utilisation des cartes et des médias sociaux.
- Éteindre l'appareil lorsque vous ne l'utilisez pas.
- Ne pas utiliser l'appareil dans des endroits où le signal du réseau téléphonique est bon.
- Activer le mode économie d'énergie.

## Résumé du chapitre

---

- 1 Sortir l'appareil connecté de sa boîte.
- 2 Configurer votre appareil pour la première fois.
- 3 Utilisation du microphone et des haut-parleurs.
- 4 Utilisation de l'appareil photo.
- 5 Vous avez appris à vous familiariser avec un nouvel appareil connecté.
- 6 Vous avez également appris quelques-unes des principales façons d'utiliser un appareil connecté.
- 7 Les modules SMART suivants décrivent comment envoyer des messages ou passer des appels.

# Chapitre terminé !

---

Félicitations ! Vous avez terminé ce chapitre avec succès !

## Compétences acquises

---

- 1 Configurer un nouvel appareil mobile.

---

- 2 Utilisation des microphones et des haut-parleurs.

---

- 3 Utilisation de l'appareil photo.



## Quelle est la prochaine étape ?

---

Maintenant, vous pouvez recommencer ce chapitre, ou accéder au chapitre suivant en cliquant sur l'un des boutons ci-dessous :

[Recommencer](#)[Suivant](#)

# Résumé du module

---

**1**

Ce module a permis de présenter les appareils connectés.

---

**2**

Vous avez appris les différentes façons d'utiliser un appareil mobile et les différents contrats de téléphonie mobile.

---

**3**

Comment les appareils connectés, qui ne servaient qu'à téléphoner, sont devenus des mini-ordinateurs de poche.

---

**4**

Vous avez pris connaissance des changements dans la conception des appareils connectés.

**5**

Vous connaissez les principales caractéristiques à prendre en compte lors du choix ou de l'utilisation d'un appareil mobile.

---

**6**

Les points principaux de ce module seront utiles pour progresser dans les modules SMART ultérieurs.

# Module terminé !

---

Félicitations ! Vous avez terminé ce module avec succès !

## Compétences acquises

---

1

Vous avez appris à quoi servent les appareils connectés, ainsi que certaines de leurs principales caractéristiques.

---

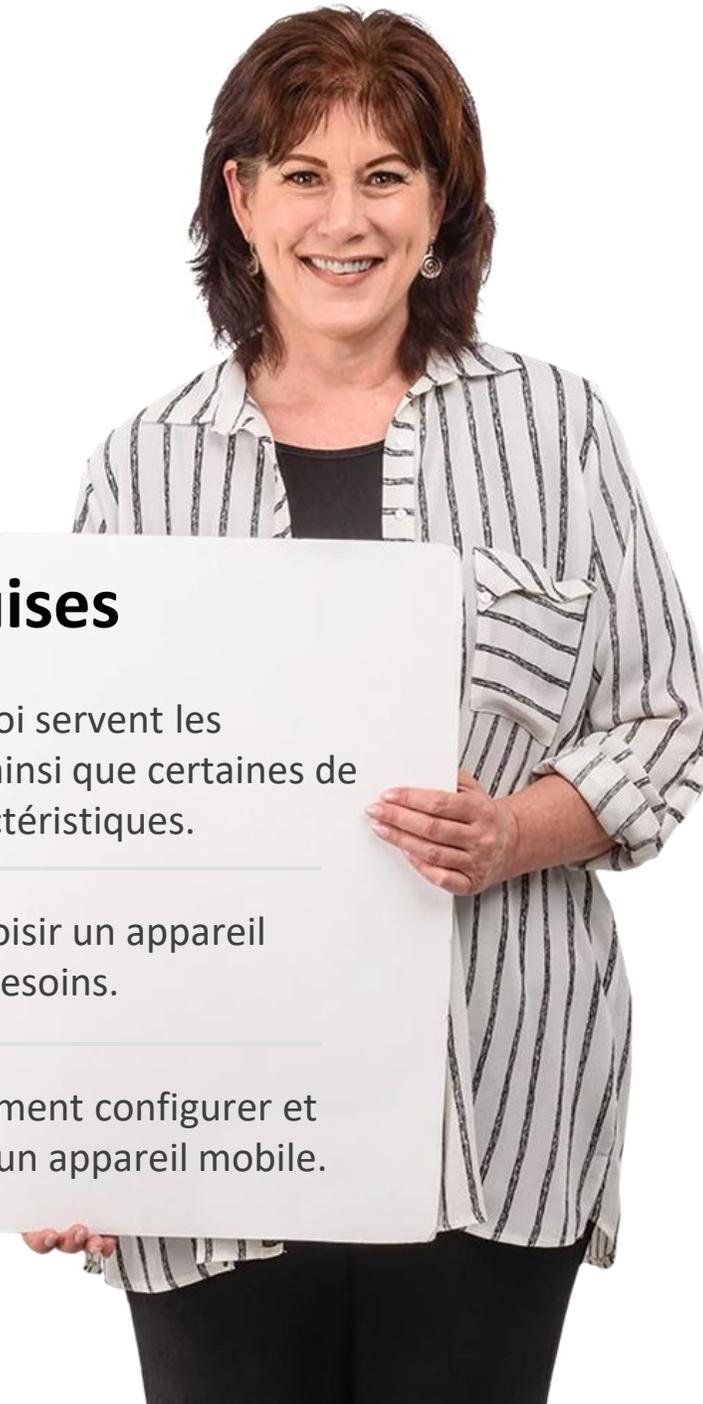
2

Vous avez appris à choisir un appareil mobile adapté à vos besoins.

---

3

Vous avez appris comment configurer et commencer à utiliser un appareil mobile.



## Quelle est la prochaine étape ?

---

Maintenant, vous pouvez recommencer ce chapitre, ou accéder au module suivant en cliquant sur l'un des boutons ci-dessous :

[Recommencer](#)[Suivant](#)