



SMART 02

# Telefonieren mit einem Smartphone

[Kurs starten >](#)



Warsaw University  
of Technology



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Google, Android, Google Play,  
YouTube and other marks are  
trademarks of Google LLC..



SMART

MODUL 2

## Telefonieren mit einem Smartphone

Dieses Modul beschreibt, wie man mit einem Smartphone telefonieren kann. Das Modul hat einen praktischen Ansatz und ist als Ressource für diejenigen gedacht, die selbst mit mobiler Technologie arbeiten. Es kann auch als Nachschlagewerk verwendet werden, um weniger versierten Nutzer:innen zu helfen, mit dem Smartphone zu telefonieren.

## Zielgruppe

---

Dieses Modul richtet sich an Lernende aller Altersgruppen, die sich mit der Nutzung eines Smartphones vertraut machen wollen.

Die meisten Inhalte in diesem Modul sind für Android-Smartphones gedacht. Bei anderen Telefonen ist der Bildschirm etwas anders aufgebaut, der Ansatz bleibt jedoch derselbe.

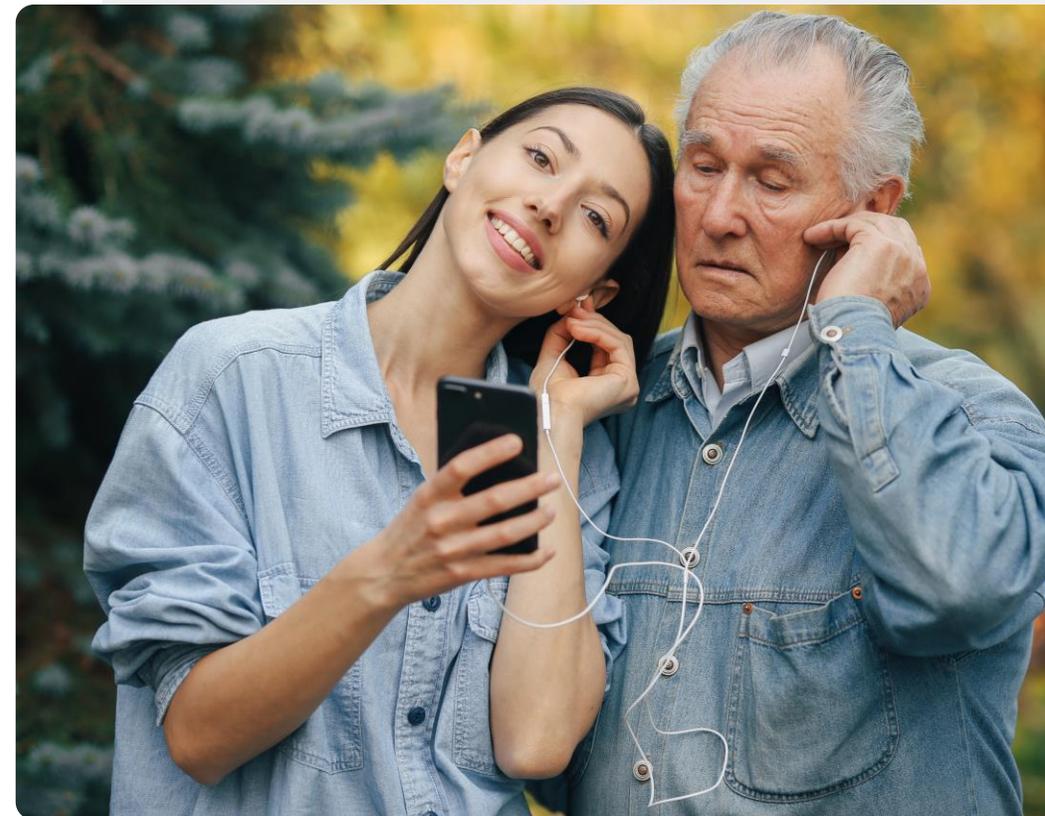


## Telefone helfen uns in Kontakt zu bleiben

---

Heutzutage scheinen alle ein Smartphone zu haben. Das ist nicht überraschend, da Smartphones helfen in Kontakt zu bleiben, unabhängig vom eigenen Standort.

Aber ist jemand, den Sie kennen, nervös und unsicher, wenn es darum geht, einen Anruf mit einem Smartphone zu tätigen? Wenn ja, ist dieses Modul genau das Richtige für Sie. Es bietet eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für diejenigen, die selbst lernen oder anderen helfen möchten, mit dem Smartphone zu telefonieren.



# Was Sie in diesem Modul lernen werden

---

- 1 Wie Sie Anrufe auf einem Smartphone tätigen und entgegen nehmen.
- 2 Wie Sie Anrufe über WhatsApp empfangen und tätigen können.
- 3 Wie Sie ihre Kontakt auf dem Smartphone verwalten.



# Kapitel innerhalb des Moduls

---

**1** Verschiedene Telefontypen

---

**2** Telefonieren mit dem Smartphone

---

**3** IP-basierte Anrufe tätigen

---

**4** Verwaltung von Kontakten



SMART

MODUL 2

Kapitel 1

# Unterschiede in der Nutzung verschiedener Telefontypen

Willkommen zu Kapitel 1 des MODUL SMART 02 Anrufe. In diesem Kapitel wird beschrieben wie Telefonate mit dem Smartphone geführt werden können und welche Unterschiede es zu herkömmlichen Telefonen gibt.

# Was Sie lernen werden

---

- 1 Wie man einen Anruf entgegennimmt.
- 2 Welche Unterschiede es zwischen herkömmlichen Telefonen und Smartphones gibt.
- 3 Wie kabellose Telefone funktionieren.
- 4 Wie Sie die Kontakte auf ihrem Mobiltelefon verwalten.



Telefone haben sich in den letzten Jahren stark verändert: Von herkömmlichen Festnetztelefonen über kabellose Telefone bis hin zu Smartphones.

Es gibt einige wichtige Unterschiede zwischen dem Telefonieren mit einem herkömmlichen Festnetztelefon, mit einem schnurlosen Telefon oder einem Smartphone. Diese Unterschiede sind nicht für alle Benutzer:innen klar.

Die Schritte für einen Anruf mit einem Festnetztelefon, einem Schnurlostelefon und einem Smartphone werden auf den nächsten Folien gezeigt. Wo es Unterschiede gibt, werden diese beschrieben.



## Einen Anruf entgegennehmen mit dem Festnetztelefon

---

Das Bild auf der rechten Seite zeigt eine Person mit einem klassischen Festnetztelefon.

Die Entgegennahme eines Anrufs mit einem Festnetztelefon erfolgt in folgenden Schritten:

1. Den Hörer aus der Halterung nehmen, um den Anruf entgegenzunehmen und mit dem Anrufenden zu sprechen.
2. Das Gespräch jederzeit beendet werden, indem der Hörer wieder in die Halterung gelegt wird.



# Einen Anruf entgegennehmen mit einem kabellosen Telefon

---

Das Bild zeigt ein typisches kabelloses Hausteleson.

Um hier einen Anruf entgegenzunehmen, sind folgende Schritte erforderlich:

1. Den Hörer in die Hand nehmen.
2. Die **grüne** Taste am Hörer drücken, um den **Anruf entgegenzunehmen** und mit dem Anrufenden zu sprechen.
3. Das Gespräch kann durch das Drücken der **roten** Taste am Hörer **beendet werden**.



# Einen Anruf entgegennehmen mit einem Smartphone

---

Das Bild zeigt ein Smartphone.

Das Entgegennehmen eines Anrufs mit einem Smartphone ist sehr ähnlich wie bei einem kabellosen Telefon. Dies wird gleich genauer beschrieben.

Lassen Sie uns zunächst kurz schauen wie mit den anderen Telefonen ein Anruf getätigt werden kann.



# Einen Anruf mit dem Festnetztelefon tätigen

---

Die Bild zeigt wieder ein typisches Festnetztelefon.

Wenn Sie einen Anruf mit einem Festnetztelefon tätigen wollen, sind folgende Schritte erforderlich

1. Den Hörer ab nehmen.
2. Die gewünschte Nummer über die Tastatur eingeben.
3. Auf das Freizeichen oder den Besetztton warten.

Besetzzeichen: Wenn ein Besetzzeichen zu hören ist, sollte man auflegen und es später erneut versuchen.



# Einen Anruf mit dem Festnetztelefon tätigen

---

1. Rufton: Wenn ein Rufton gehört wird, kann gewartet werden, bis der Anruf entgegengenommen wird.
2. Wenn niemand den Anruf annimmt, kann aufgelegt werden. Zu einem späteren Zeitpunkt kann nochmal versucht werden anzurufen.
3. Wenn niemand abhebt und ein Anrufbeantworter eingerichtet ist, kann eine Nachricht aufgenommen werden. Danach kann man auflegen.
4. Wenn an keine Nachricht aufsprechen möchte, kann man direkt auflegen.



# Einen Anruf mit einem kabellosen Telefon tätigen

---

Die nebenstehende Abbildung zeigt den Hörer eines typischen kabellosen Telefons.

Wenn Sie mit einem schnurlosen Telefon einen Anruf tätigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Den Hörer abnehmen
2. Über die Tastatur die gewünschte Nummer eingeben
3. Dann die **grüne** Taste drücken, um die Nummer zu wählen

Die Schritte 3 bis 9 sind die gleichen wie bei einem Festnetztelefon, wobei der Benutzer das Gespräch jederzeit durch Drücken der **roten** Taste am Telefon beenden und auflegen kann.



## Einen Anruf mit einem kabellosen Telefon tätigen

---

Der **Hauptunterschied** zwischen einem Anruf mit einem kabellosen Telefon und einem Anruf mit einem Festnetztelefon besteht im Drücken der **grüne** und **roten** Anruftaste.



# Einen Anruf mit dem Smartphone tätigen

---

Das Bild zeigt ein Smartphone. In SMART MODUL 1 haben Sie einige der Symbole und Bilder kennengelernt, die Sie auf dem Smartphone antippen, berühren und verschieben können. Jetzt werden wir dieses Wissen nutzen, um mit einem Smartphone zu telefonieren.

Das Telefonieren mit einem Smartphone funktioniert ähnlich wie mit einem kabellosen Telefon. Haben Sie ein funktionierendes Smartphone, wissen aber nicht, wie Sie telefonieren können? Wenn ja, sollten Sie es direkt selbst probieren und versuchen zu telefonieren.



# Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

**SMART****MODUL 2****Kapitel 1**Unterschiede bei der Verwendung verschiedener Mobilfunktypen

Der Hauptunterschied zwischen einem Anruf mit einem Smartphone und einem Anruf mit einem Festnetztelefon besteht darin, dass die Benutzer:innen, wenn sie den Hörer abheben und über die Tastatur die Rufnummer eingeben, die Taste \_\_\_\_\_ drücken müssen, um das Telefon zu aktivieren. (Geben Sie die Farbe der Taste ein)

# Kapitel Zusammenfassung

---

**1**

Verschiedene Telefontypen.

---

**2**

Die Schritte für einen Anruf auf einem Festnetztelefon.

---

**3**

Wie Anrufe mit einem kabellosen Telefon getätigt werden.

---

# Kapitel abgeschlossen!

---

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben das Kapitel erfolgreich abgeschlossen!

## Zusammenfassung

---

1

Telefonieren mit einem klassischen Festnetztelefon.

---

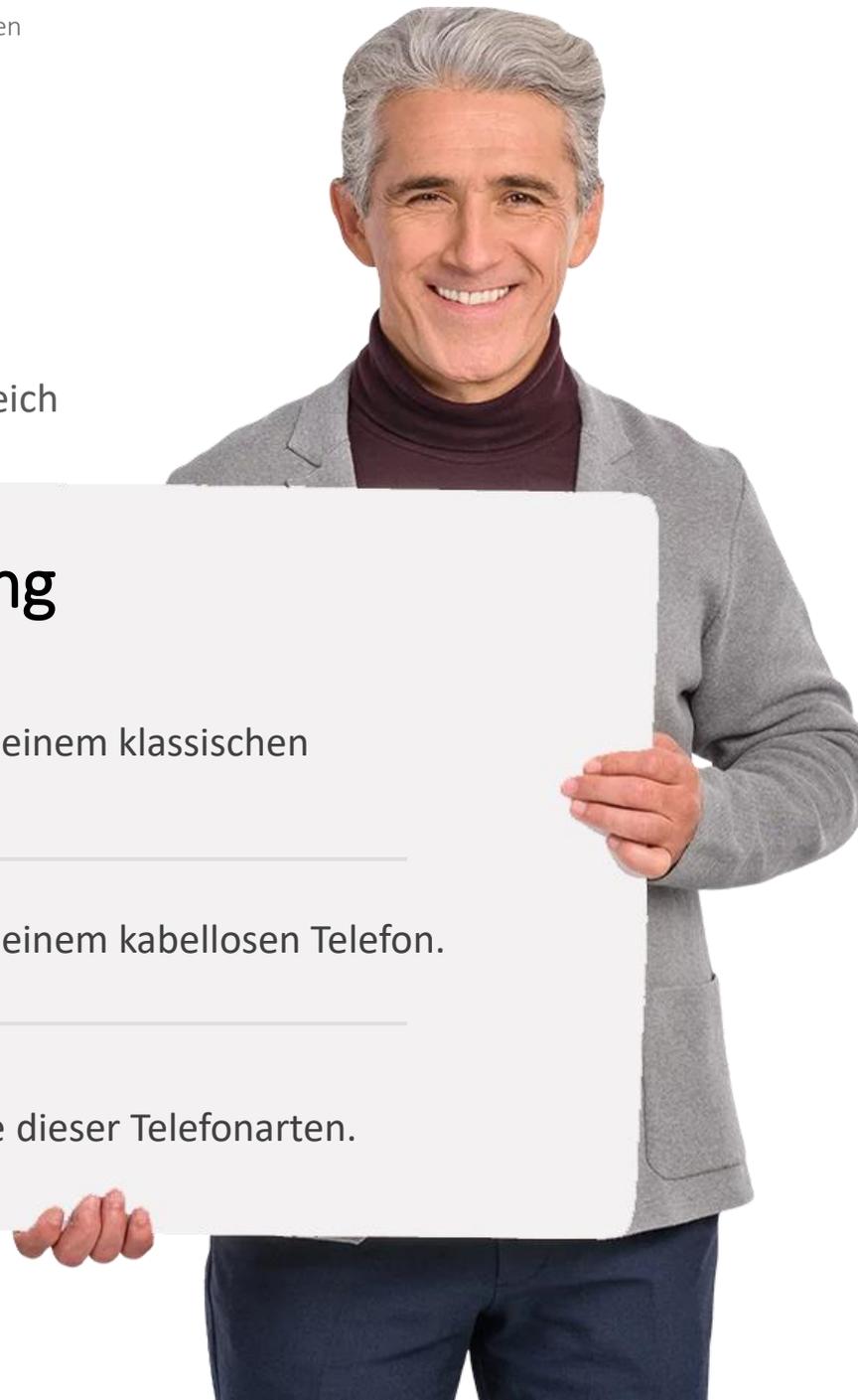
2

Telefonieren mit einem kabellosen Telefon.

---

3

Die Unterschiede dieser Telefonarten.



## Was kommt als nächstes?

Die übrigen Kapitel dieses Moduls beschreiben die Verwendung eines Smartphones:

- einen Anruf entgegenzunehmen und tätigen
- Einen IP-basierten Anruf entgegenzunehmen und tätigen
- Kontakte verwalten

Sie können nun entweder dieses Kapitel wiederholen oder unserer Lernempfehlung folgen, indem Sie auf eine der folgenden Schaltflächen klicken:

Wiederholen

Weiter





SMART

MODUL 2

Kapitel 2

# Telefonieren mit dem Smartphone

Benutzer:innen, die an Festnetztelefone gewöhnt sind, sind möglicherweise unsicherer im Umgang mit Anrufen auf einem Smartphone. Dieses Kapitel bietet einen Überblick über die Funktionen zum Entgegennehmen von Anrufen und für Rückrufe.

# Was Sie lernen werden

---

- 1 Wie Sie einen Anruf entgegennehmen oder ablehnen.
- 2 Wie Sie einen verpassten Anruf bemerken.
- 3 Wie Sie einen Rückruf machen können.

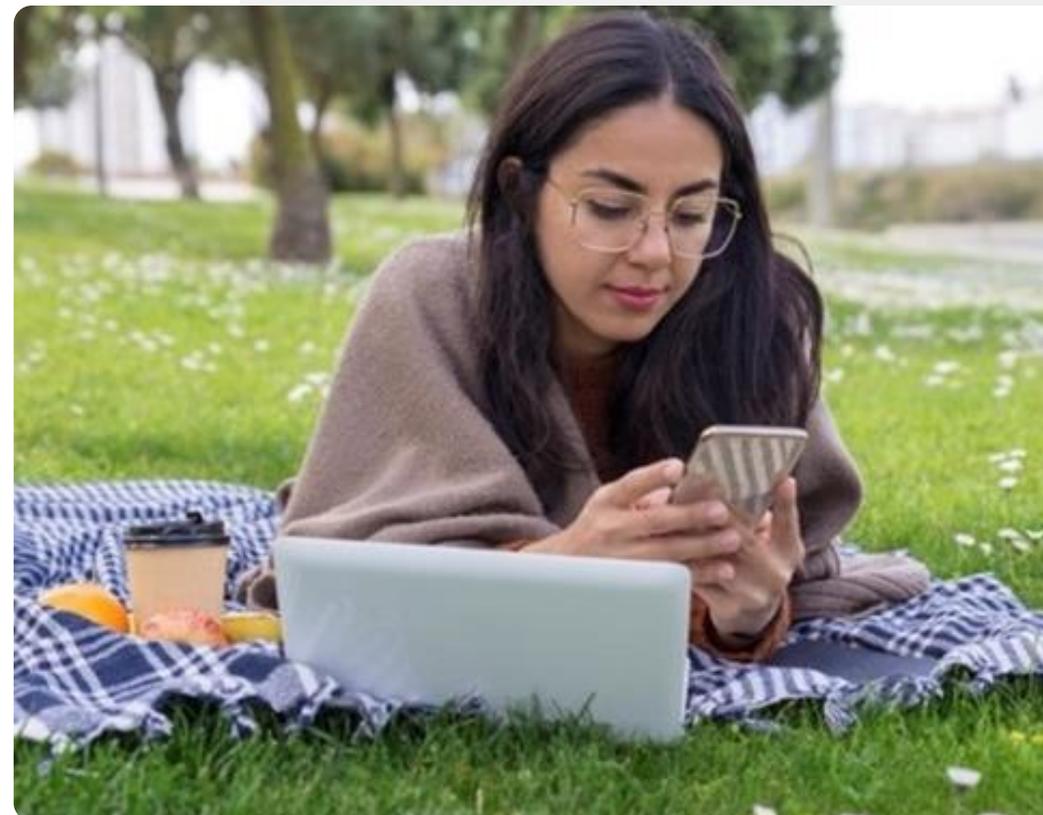


## Das Annehmen eines Anrufes auf dem Smartphone

---

Einer der wichtigsten Verwendungszwecke eines Smartphones ist natürlich das Empfangen von Anrufen.

Vielleicht können Sie Freunden und Familie bei dieser Lerneinheit unterstützen.



## Zwei Möglichkeiten einen Anruf entgegenzunehmen

---

Je nachdem, ob Ihr Telefon gesperrt oder entsperrt ist, gibt es zwei verschiedene Möglichkeiten, wie ein eingehender Anruf auf Ihrem Telefon angezeigt wird.

Wir werden uns beide Fälle ansehen.



# Prozess

1

2

3



Ein eingehender Anruf, wenn ihr Smartphone gesperrt ist:

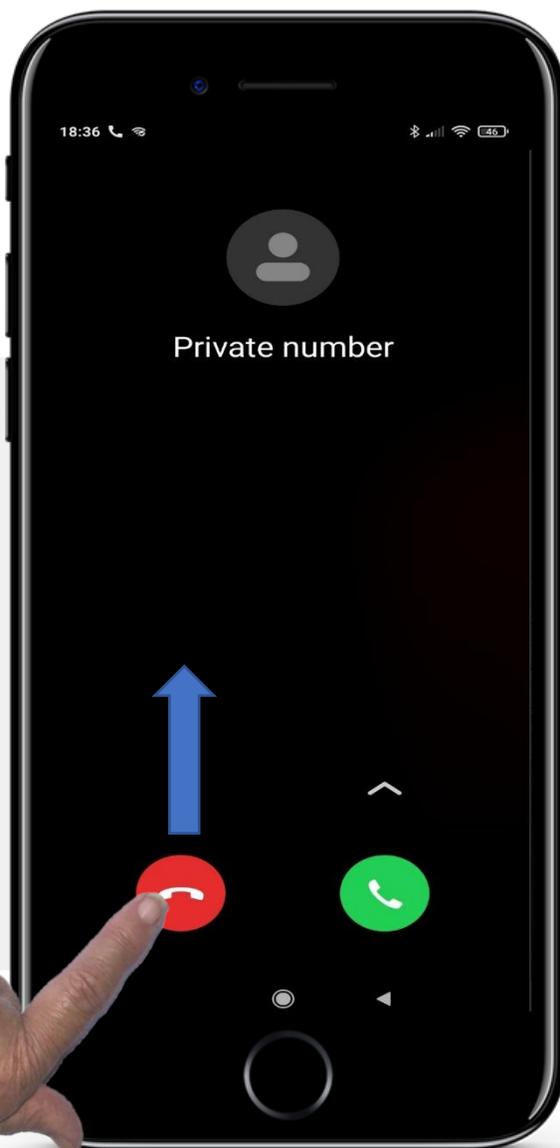
Wenn der Bildschirm des Telefons gesperrt ist, wird der Anruf auf dem Bildschirm mit dem Namen des Anrufers angezeigt. Auf dem Bildschirm werden zwei Tasten angezeigt, eine grüne und eine rote Taste

## Prozess

1

2

3



Einen Anruf ablehnen, wenn das Handy gesperrt ist:

Wenn Sie den Anruf ablehnen wollen, berühren Sie die rote Telefontaste und schieben Sie sie auf dem Bildschirm nach oben.

Sie können sehen, dass der Anruf von einem unbekanntem Anrufer kommt. Überlegen Sie, ob Sie diesen Anruf annehmen wollen.

# Prozess

1

2

3



Einen Anruf entgegennehmen, wenn das Telefon gesperrt ist

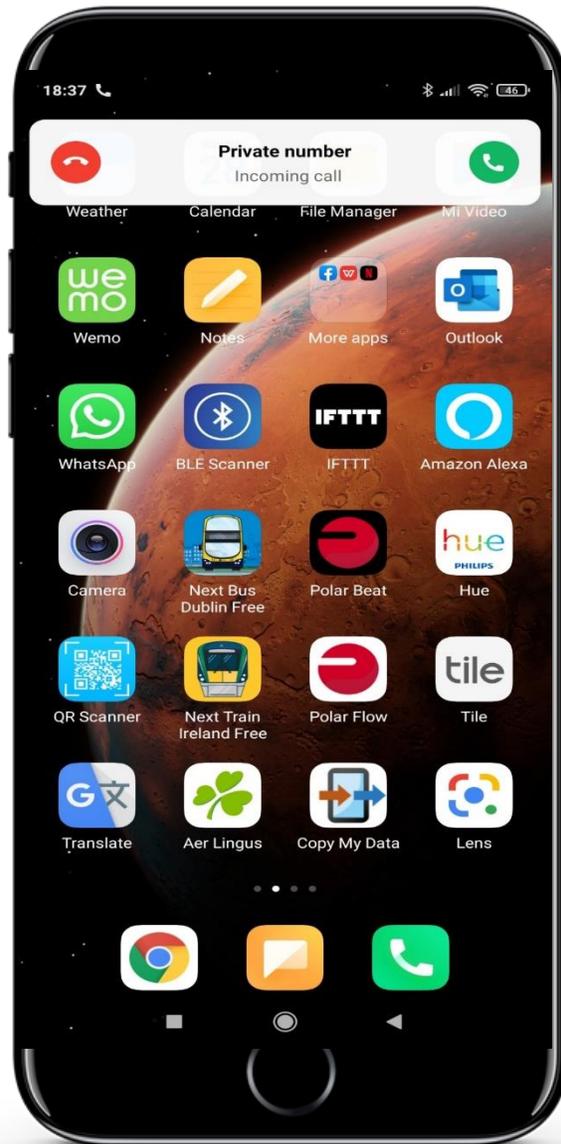
Um den Anruf anzunehmen, berühren Sie einfach die grüne Telefontaste und schieben Sie sie auf dem Bildschirm nach oben.

# Prozess

1

2

3



Ein eingehender Anruf, wenn das Handy entsperrt ist

Wenn Sie das Telefon benutzen und/oder der Bildschirm nicht gesperrt ist und ein Anruf eingeht, erscheint oben auf dem Bildschirm ein kleines Fenster mit einer roten und einer grünen Taste.

# Prozess



Einen Anruf ablehnen, wenn das Telefon  
entsperrt ist

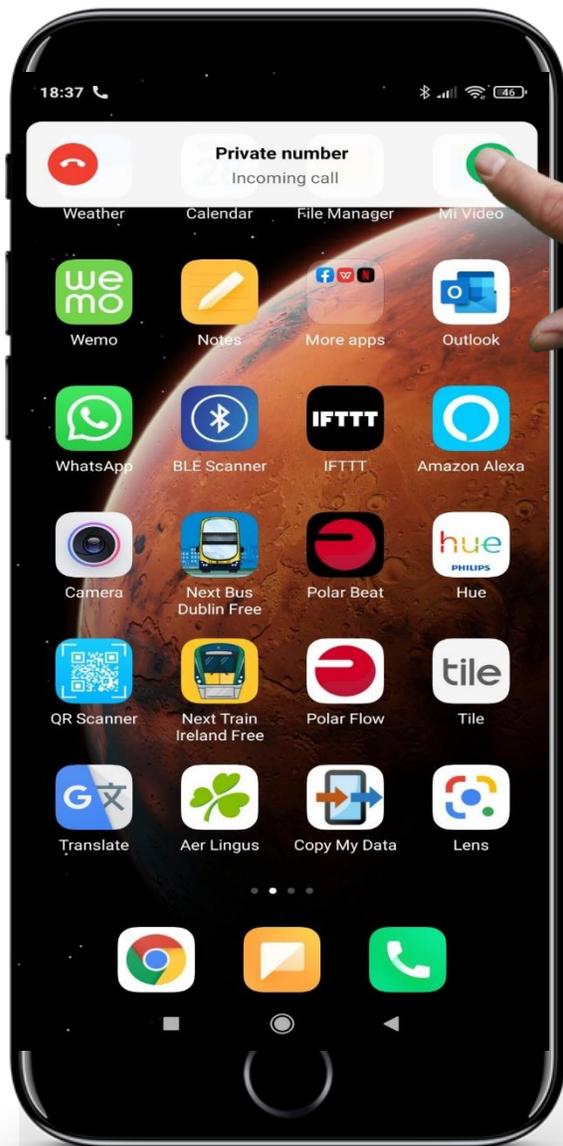
Um einen Anruf abzulehnen, tippen sie auf die rote  
Taste.

# Prozess

1

2

3



Einen Anruf entgegennehmen, wenn das Telefon entsperrt ist

Um den Anruf anzunehmen, tippen Sie auf die grüne Taste.

In Falle des Beispielles, nimmt der/die Nutzer:in einen Anruf von einer unbekanntem Nummer an.

## Einen Anruf mit dem Smartphone tätigen

---

Ein weiterer wichtiger Vorgang ist ein Telefonanruf.

Es ist hilfreich einige Testanrufe zu tätigen. Sie können dies mit Freunden oder Familie ausprobieren.



# Prozess

1

2

3

4



## Einen Anruf tätigen

Um einen Anruf zu tätigen müssen Sie bei einem Android Gerät auf das grüne Telefonsymbol klicken, das sich auf ihrem Home-Bildschirm befindet.

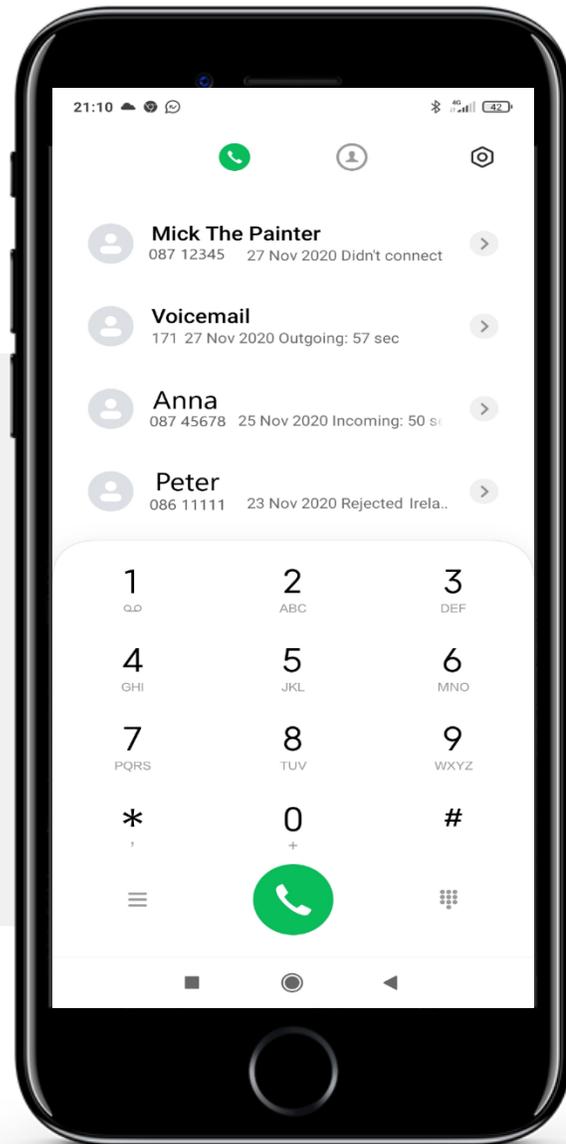
# Prozess

1

2

3

4



## Der Bildschirm für das Tätigen von Anrufen

Sie befinden sich nun auf dem Bildschirm der Telefon App.

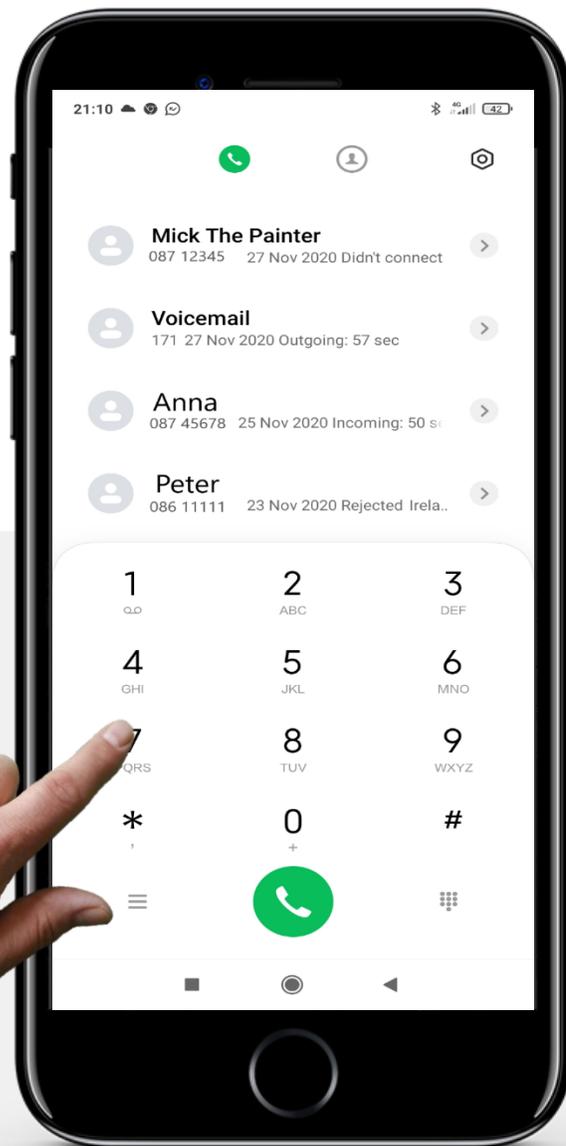
In der unteren Hälfte des Bildschirms befindet sich ein Tastenfeld für die Eingabe einer Rufnummer. In der oberen Hälfte des Bildschirms werden die letzten Anrufe angezeigt.

# Prozess

1

2

3

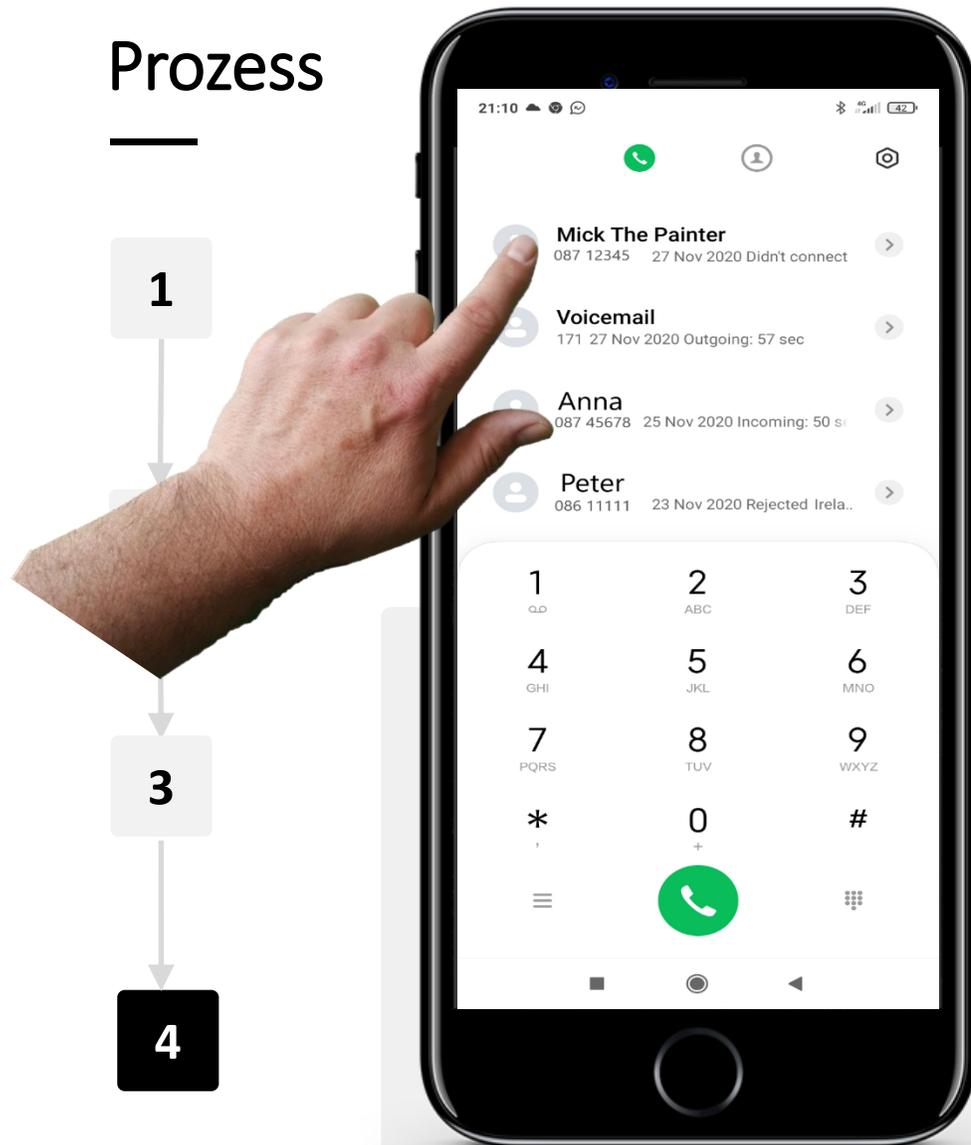


Einen Anruf tätigen, indem Sie die Telefonnummer eingeben

Von hier aus können Sie auf verschiedene Arten einen Anruf tätigen.

Die bekanntere Methode ist die Eingabe der Telefonnummer der Person und das anschließende Tippen auf die grüne Schaltfläche (mit dem Telefonsymbol), um den Anruf zu tätigen.

# Prozess



**Einen Anruf tätigen, indem Sie eine Person aus ihrer Kontaktliste auswählen**

Die zweite Möglichkeit, einen Anruf zu tätigen, ist das Tippen auf einen Kontakt aus der Liste der zuletzt verwendeten Nummern, die sich oben auf dem Bildschirm befindet.

Die App wird nun diesen Kontakt anrufen.

## Verpasste Anrufe finden und zurückrufen

---

Manchmal verpasst man einen Anruf oder erreicht das Telefon nicht rechtzeitig und der Anrufer hat bereits aufgelegt.

Smartphones sind so konzipiert, dass Sie relativ leicht sehen können, wer Sie angerufen hat, und dass Sie den Anrufer zurückrufen können.



# Prozess

1

2

3



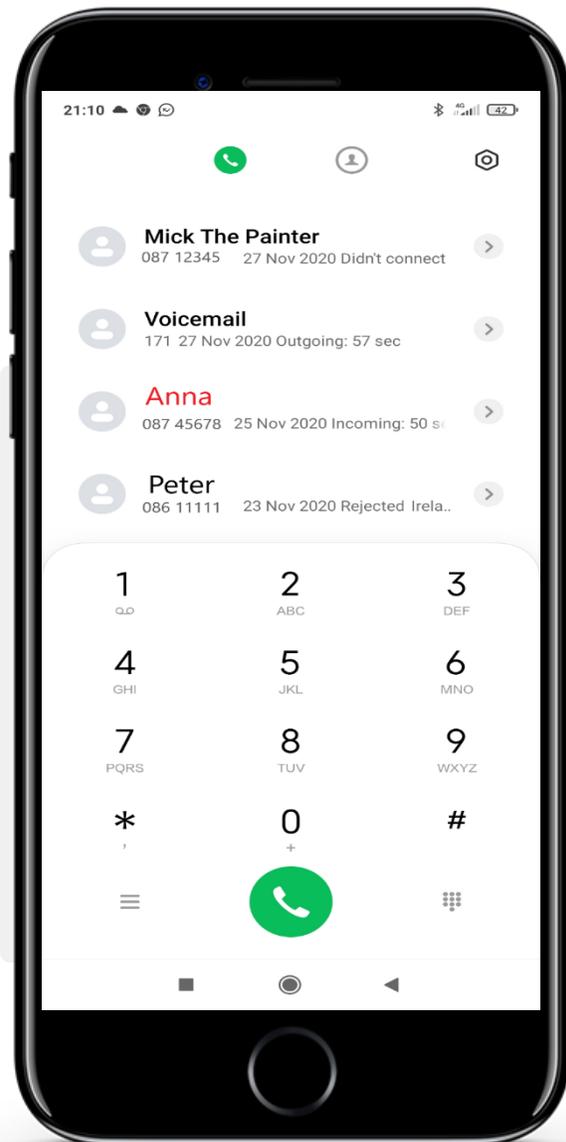
Öffnen der Telefon App, um einen verpassten Anruf zu finden  
Um einen verpassten Anruf zu finden, tippen Sie auf das grüne Telefon Symbol, um die Telefon App zu öffnen.

# Prozess

1

2

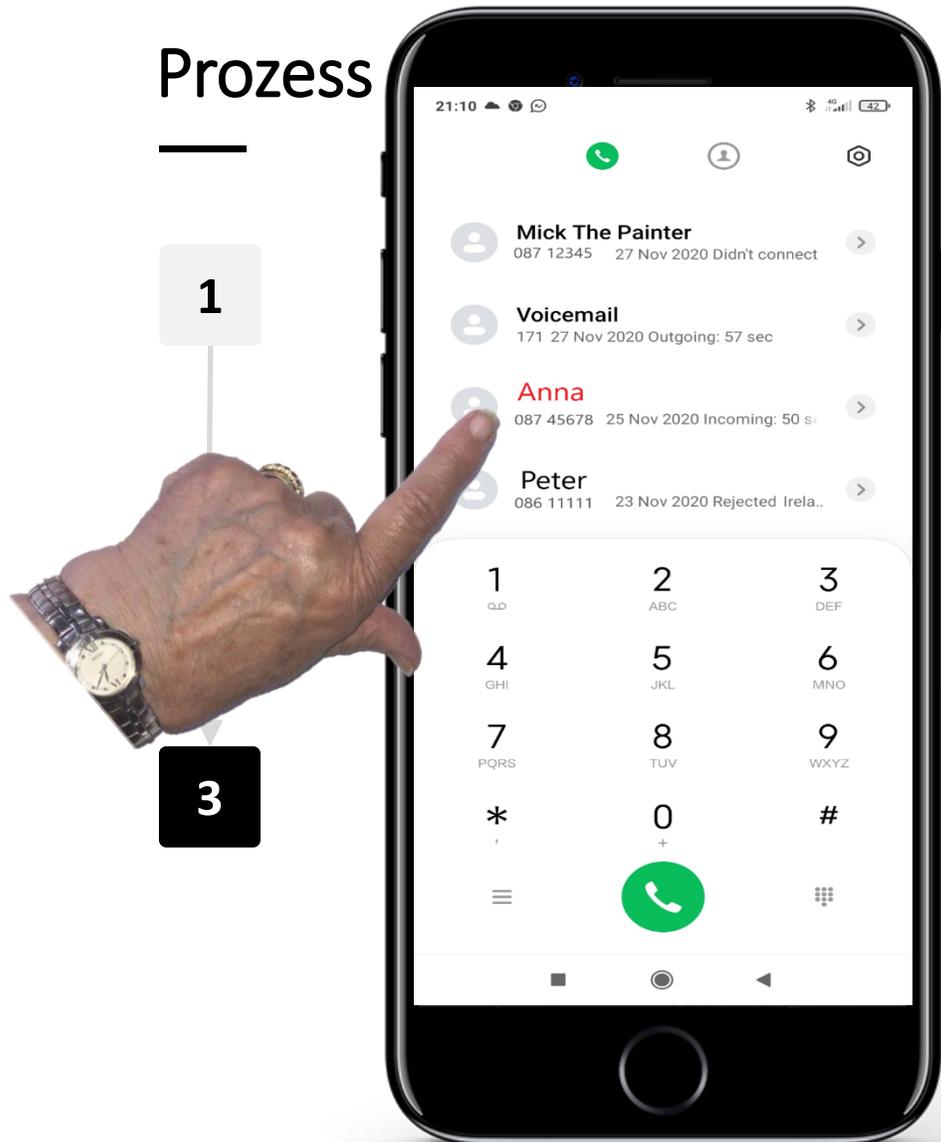
3



## Einen verpassten Anruf finden

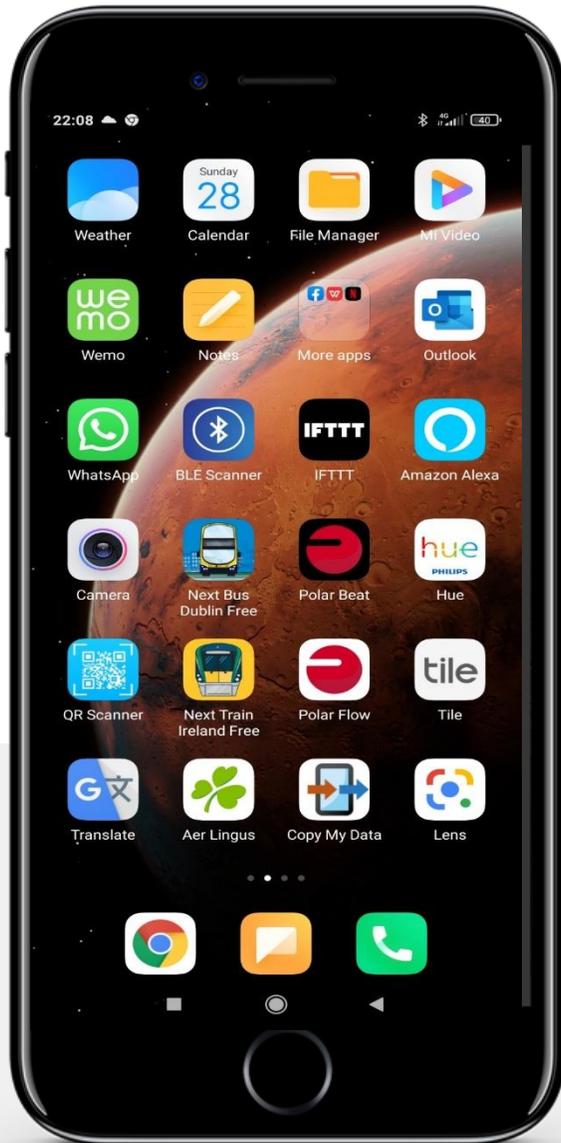
Auch hier sehen Sie eine Liste der Anrufe in chronologischer Reihenfolge. Hierbei ist der oberste Anruf der letzte, der auf dem Telefon eingegangen ist. Wenn ein Anruf verpasst wurde und Sie den Anruf nicht entgegengenommen haben, wird der Anruf in der Regel rot hervorgehoben.

# Prozess



Eine Person zurückrufen, dessen Anruf Sie verpasst haben  
Um den verpassten Anruf zurückzurufen, tippen Sie  
auf den rot markierten Anruf.

Die App wird einen Anruf an diese Person starten.



Einige Herausforderungen für Sie...

1. Finden Sie das Telefonsymbol auf dem Startbildschirm.
2. Sehen Sie sich Ihre Liste der Anrufe/verpassten Anrufe an.
3. Rufen Sie aus der Liste der vorherigen Anrufe einen dieser Anrufe an.
4. Versuchen Sie dann, einen Ihrer Freunde über die Tastatur anzurufen, indem Sie seine Nummer eingeben und die Anruftaste drücken.



# Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 SMART MODUL 2 Kapitel 2 Telefonieren mit dem Smartphone

Um einen Anruf anzunehmen, ziehen Sie mit Ihrem Finger das rote Telefonsymbol nach oben.

Richtig

Falsch



The image shows a smartphone screen with a call interface. At the top, the time is 18:36. Below the status bar, there is a grey person icon and the text 'Private number'. At the bottom of the screen, there are two large circular buttons: a red one with a white telephone handset icon (hang up) and a green one with a white telephone handset icon (answer call). A small white arrow points upwards from the green button.

# Kapitelzusammenfassung

---

**1** Einen Anruf auf dem Smartphone ablehnen.

---

**2** Einen Anruf auf dem Smartphone entgegennehmen.

---

**3** Einen Anruf tätigen.

---

**4** Eine Person zurückrufen.

**5** Grundlegenden Funktionen der Telefon App.

---

# Kapitel abgeschlossen!

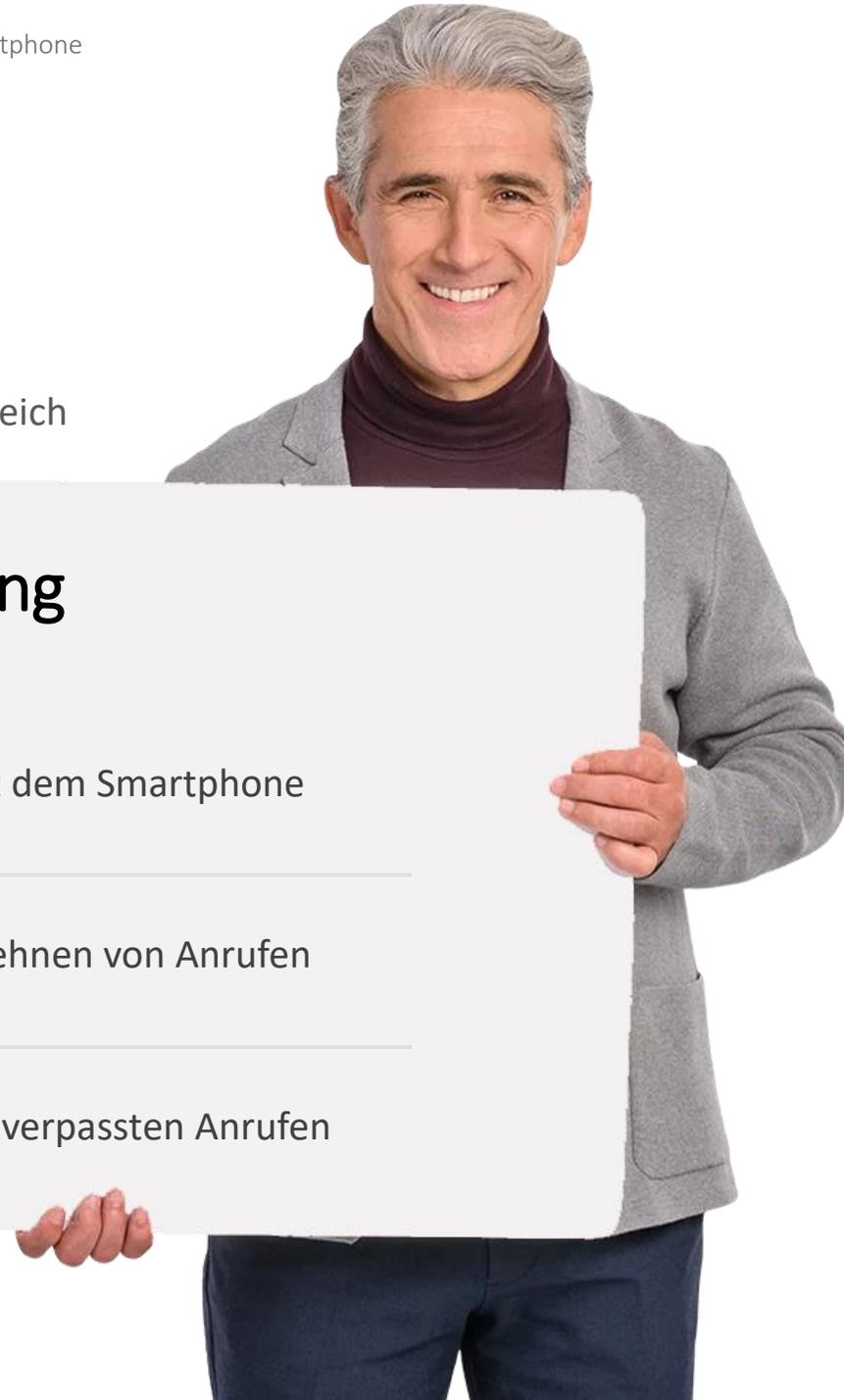
---

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben das Kapitel erfolgreich abgeschlossen!

## Zusammenfassung

---

- 1 Telefonieren mit dem Smartphone
- 2 Tätigen und Ablehnen von Anrufen
- 3 Zurückrufen bei verpassten Anrufen



## Was kommt als nächstes?

---

Nun können Sie entweder dieses Kapitel wiederholen oder unserer Lernempfehlung folgen, indem Sie auf eine der untenstehenden Schaltflächen klicken:

**Wiederholen**

**Weiter**





SMART

MODUL 2

Kapitel 3

## Wie man IP-basierte Anrufe tätigt und entgegennimmt

In diesem Kapitel lernen Sie das Konzept eines IP-basierten Anrufs kennen. Die Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie IP-basierte Anwendungen nutzen können. Am Ende des Kapitels haben Sie die Möglichkeit, das Gelernte zu üben und es in einem realen Kontext anzuwenden.

# Was Sie lernen werden

---

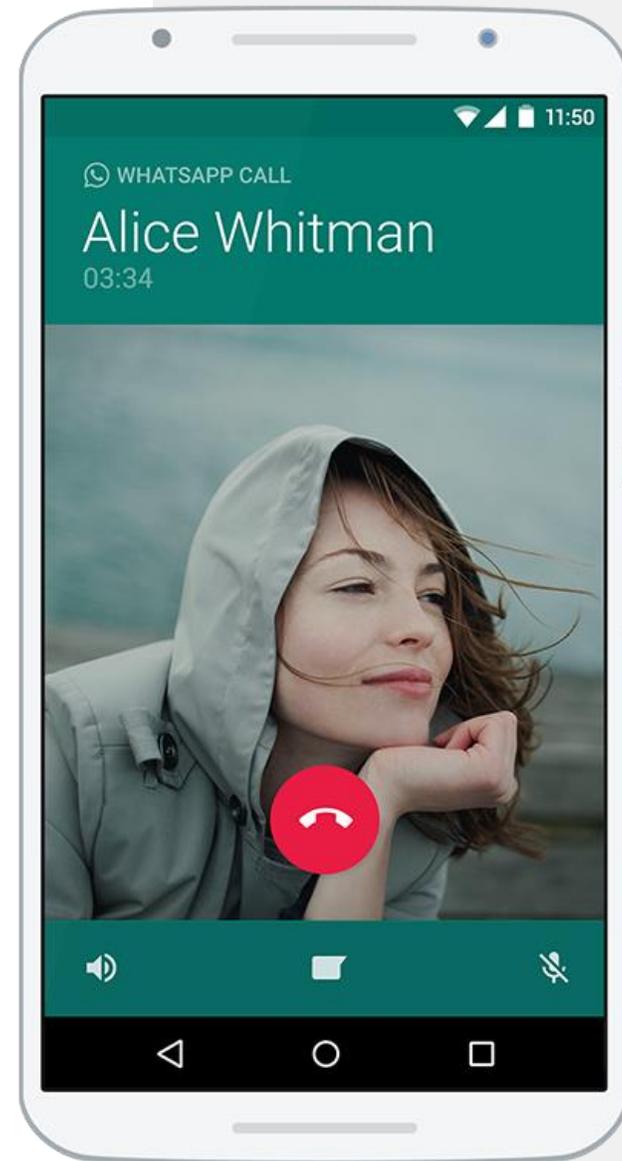
- 1 Das Konzept von IP-basierten Anrufen.
- 2 Wie Sie mit WhatsApp bis zu 7 Personen gleichzeitig anrufen können.
- 3 Wie Sie einen IP-basierten Anruf annehmen.
- 4 Wie Sie WhatsApp verwenden können, um einen Ihrer Kontakte anzurufen.



Das Internet hat die Kommunikation mit anderen Menschen erleichtert. Wir können es nutzen, um Textnachrichten zu versenden, Sprach- oder Videoanrufe mit Familie, Freunden und Geschäftspartner:innen zu tätigen.

Verschiedene Anwendungen können die Kommunikation über das Internet unterstützen. Dies geschieht über die IP-Adresse (Internet Protocol). Es handelt sich um eine "Internet-Telefonnummer", die jedem mit dem Internet verbundenen Gerät zugewiesen wird.

Es gibt verschiedene Anwendungen, mit denen Sie einen IP-basierten Anruf tätigen können. In diesem Lernprogramm konzentrieren wir uns auf "WhatsApp".



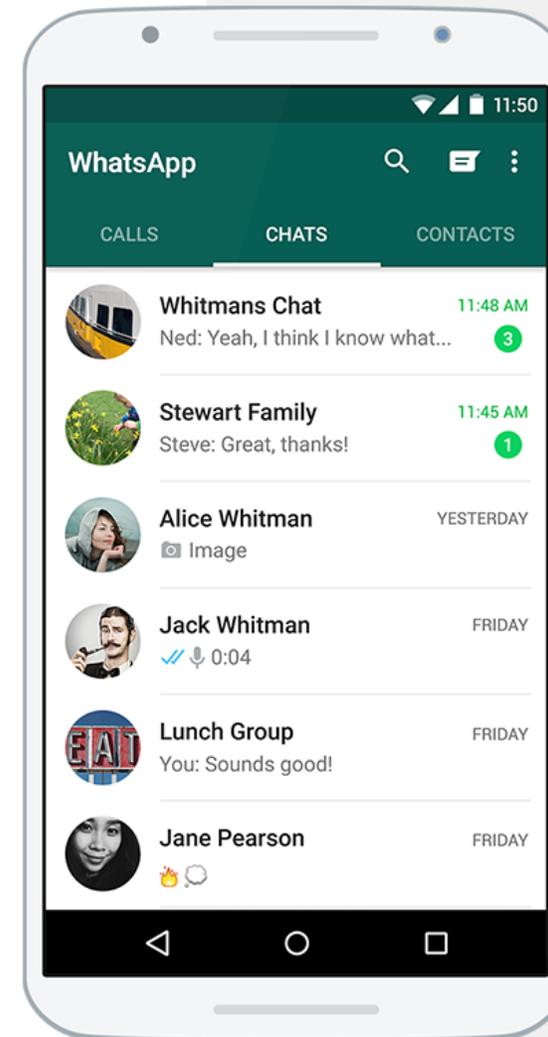
# WhatsApp Messenger

---

WhatsApp Messenger ist eine Anwendung, die es den Nutzer:innen ermöglicht, Text- und Sprachnachrichten zu versenden, Sprach- und Videoanrufe zu tätigen und Bilder sowie Dokumente auszutauschen.

Diese Anwendung läuft auf mobilen Geräten, ist aber auch von Computern aus zugänglich. Dafür muss das Gerät mit dem Internet verbunden sein.

Der WhatsApp Messenger wird in MODUL 3 Kapitel 4 ausführlicher behandelt.



## Wussten Sie schon?



Sie brauchen keine E-Mail-Adresse, um WhatsApp für Einzel- oder Gruppenanrufe zu nutzen.

Nach dem Herunterladen können die Nutzer:innen WhatsApp verwenden, indem sie ihre Telefonnummer zur App hinzufügen.

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie, wie Sie WhatsApp herunterladen und nutzen können.

# Wie Sie WhatsApp herunterladen und nutzen können



Suchen Sie in Ihrem App-Store nach WhatsApp  
Um WhatsApp nutzen zu können, müssen Sie die Anwendung auf Ihr Mobiltelefon herunterladen und installieren, sofern sie noch nicht installiert ist. Um diesen Prozess zu starten, öffnen Sie den Google Play Store auf Ihrem Telefon.

# Wie Sie WhatsApp herunterladen und nutzen können



Suchen Sie nach: WhatsApp

Suchen Sie in der Suchleiste nach dem Nachrichtendienst WhatsApp.

# Wie Sie WhatsApp herunterladen und nutzen können



Installieren und öffnen Sie WhatsApp

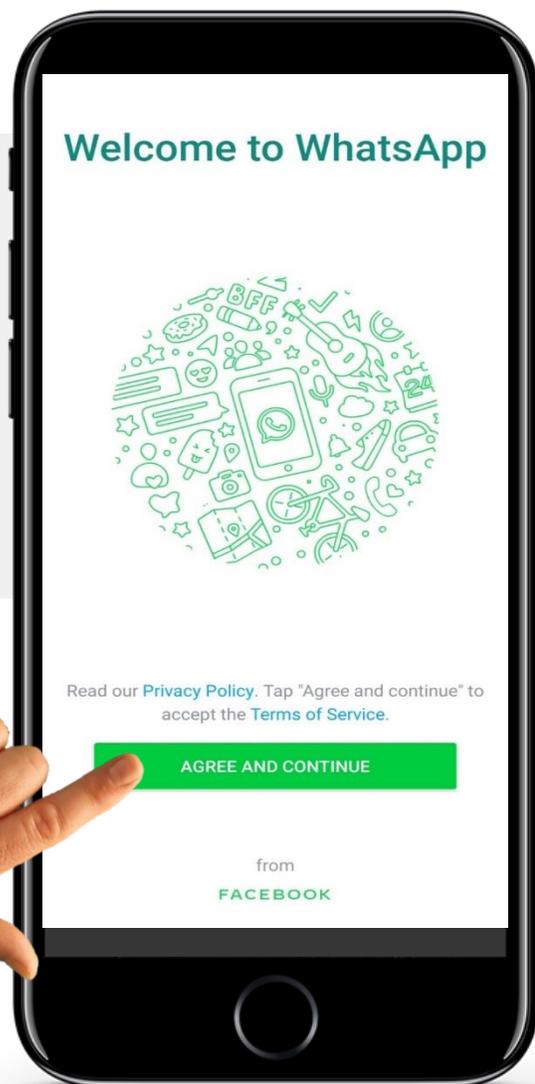
Klicken Sie auf "installieren". Warten Sie, bis die App installiert wurde und klicken Sie dann auf "öffnen".

# Wie Sie WhatsApp herunterladen und nutzen können

4

5

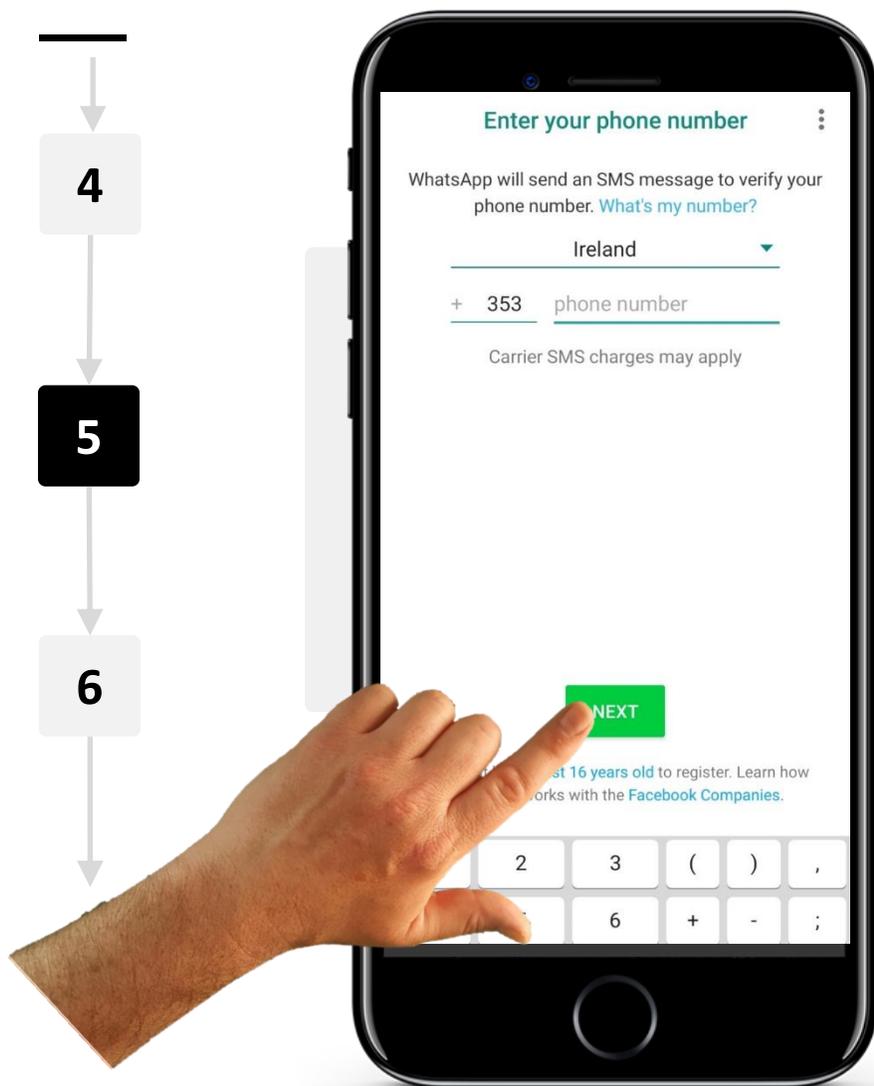
6



## Den Nutzungsbestimmungen zustimmen

Sie sehen die Willkommenseite von WhatsApp und haben die Möglichkeit, die Datenschutzrichtlinie und die Nutzungsbedingungen zu lesen. Tippen Sie auf "Einverstanden und weiter".

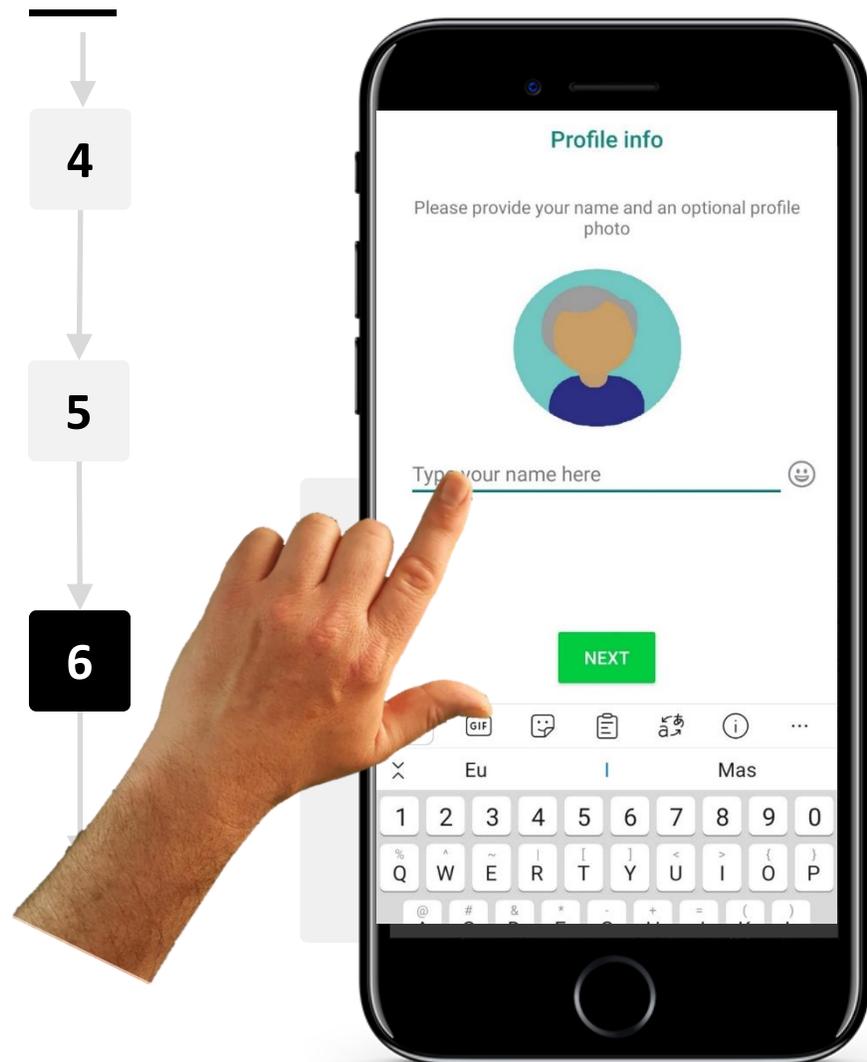
# Wie Sie WhatsApp herunterladen und nutzen können



**Fügen Sie ihre Telefonnummer hinzu**

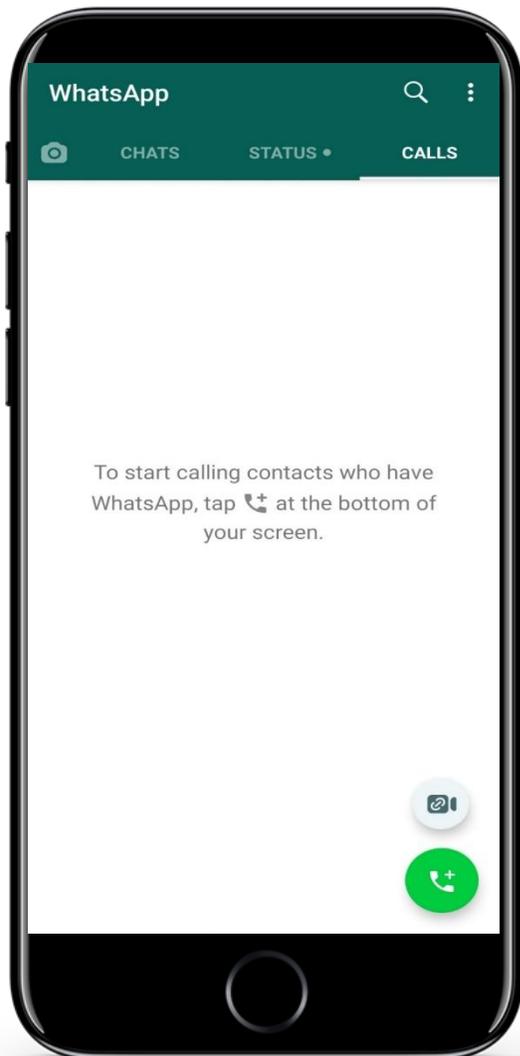
Sie müssen nun ihre Telefonnummer in WhatsApp hinzufügen, damit andere Personen sie auf WhatsApp finden können.

# Wie Sie WhatsApp herunterladen und nutzen können



Fügen Sie Ihren Namen und ein Foto von sich hinzu  
Als Nächstes fügen Sie Ihren Namen und Ihr Foto hinzu (falls Sie eines haben möchten). Anhand Ihrer Profildaten können andere Sie erkennen.

# Wie Sie WhatsApp herunterladen und nutzen können



## Nutzen Sie WhatsApp

Gut gemacht! Sie sind nun bereit, WhatsApp für Sprach- und Videoanrufe zu nutzen.

## Einige Aufgaben für Sie

---



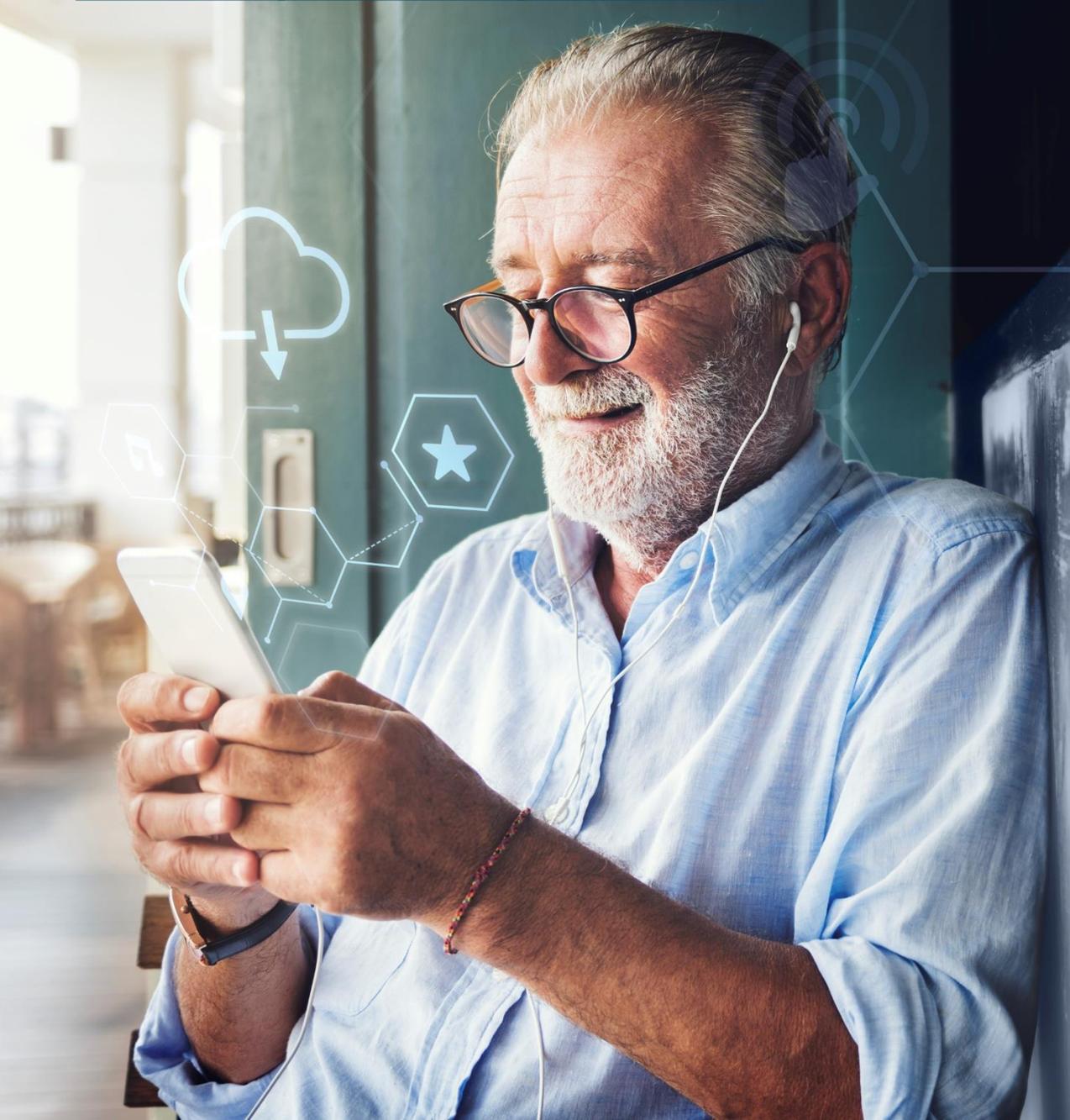
### Nun sind Sie an der Reihe

Laden Sie WhatsApp auf Ihr mobiles Gerät herunter. Installieren Sie es und erstellen Sie ein Profil mit Ihrer Telefonnummer. Das hinzufügen eines Fotos oder Namens ist optional.



### Wie fühlen Sie sich?

Wie haben Sie sich bei dieser Aufgabe gefühlt?  
Auf einer Skala von 1 bis 10. Wie schwierig war es, WhatsApp auf Ihrem Telefon zu benutzen?  
Mussten Sie um Hilfe bitten?

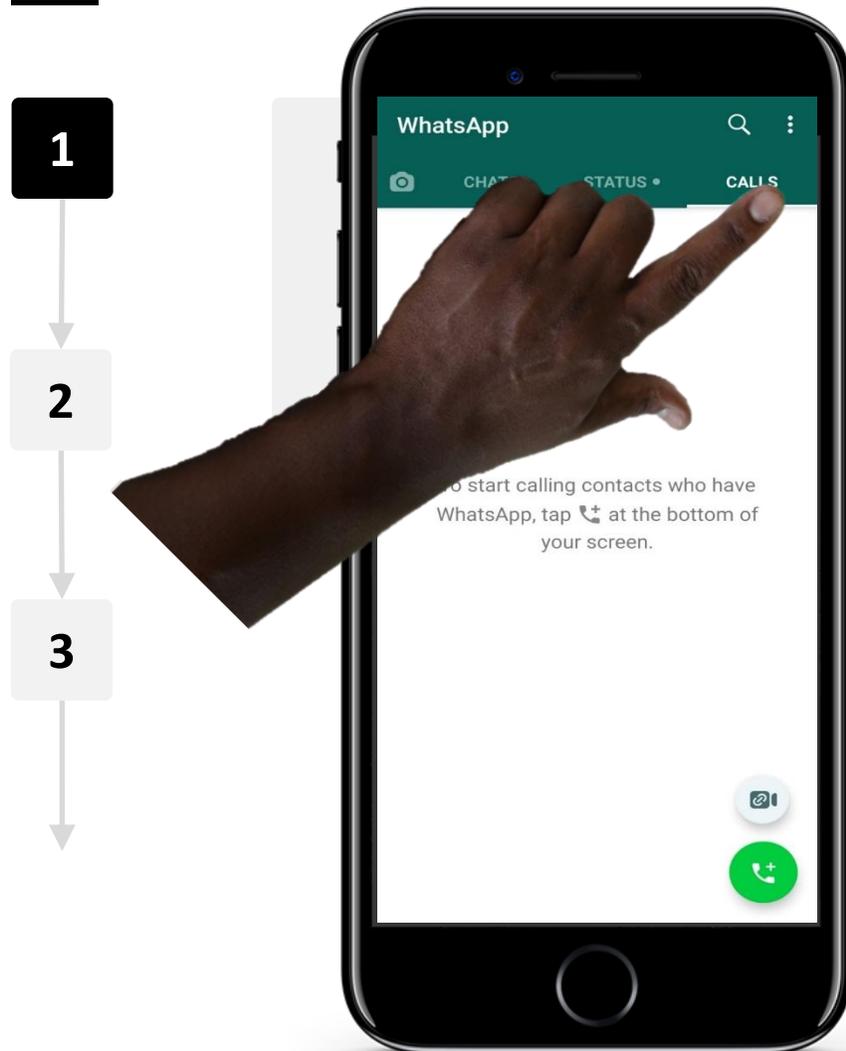


## Wussten Sie schon?

IP-basierte Anrufe sind eine gute Möglichkeit, andere Menschen über Ihre Internetverbindung zu kontaktieren. Sie brauchen also kein Telefonguthaben, sondern nur Zugang zu einem WLAN-Netzwerk.

Auf den nächsten Folien erfahren Sie, wie Sie eine Person oder eine Gruppe von Personen über WhatsApp anrufen können.

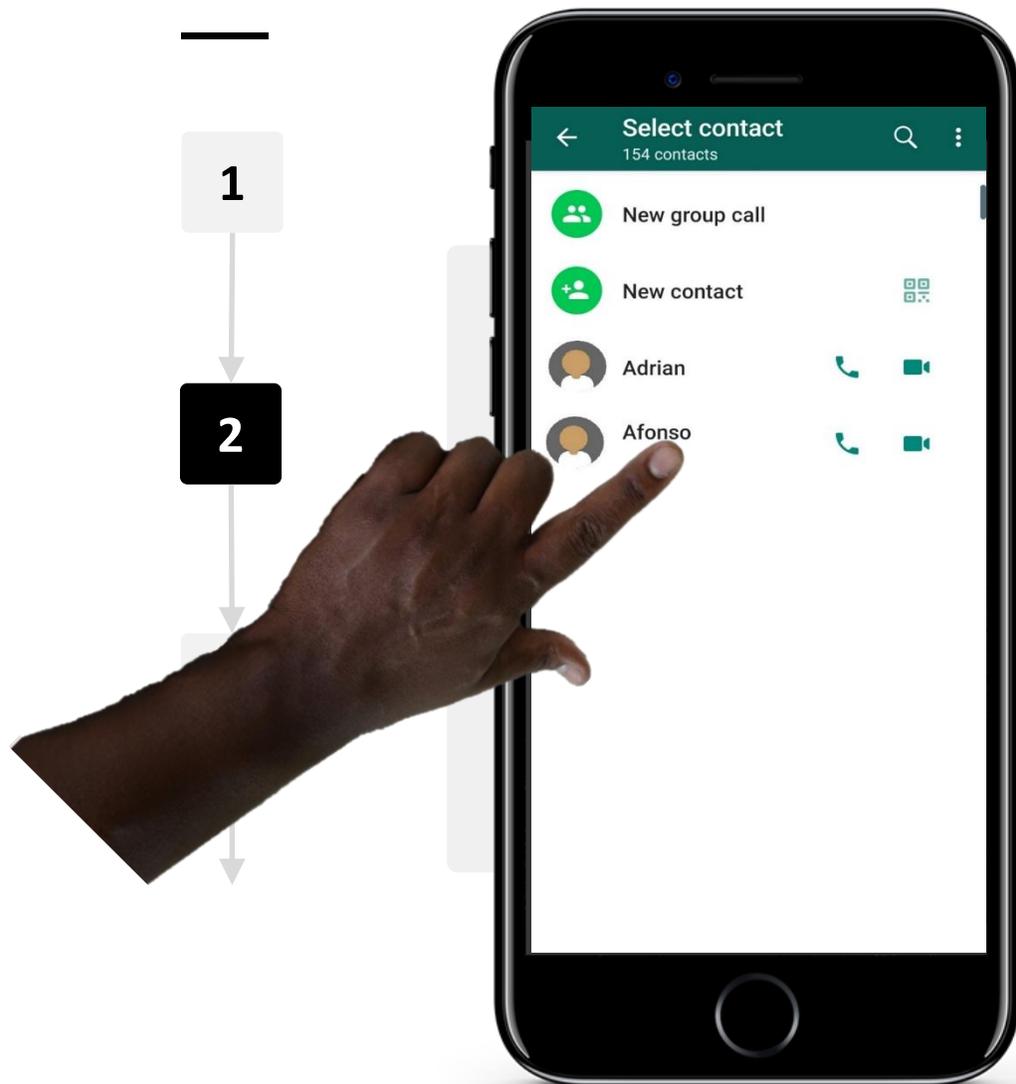
# Mit Whatsapp eine oder mehrere Personen gleichzeitig anrufen



## Einen Anruf über WhatsApp tätigen

Um einen Anruf über WhatsApp zu tätigen, tippen Sie auf die Registerkarte "Anrufe" am oberen Rand des Bildschirms und tippen Sie auf das grün hinterlegte Telefonsymbol.

# Mit Whatsapp eine oder mehrere Personen gleichzeitig anrufen



Wählen Sie den Kontakt und die Art des Anrufes aus  
WhatsApp zeigt eine Liste der auf Ihrem Telefon gespeicherten Kontakte an. Diese Personen verwenden ebenfalls WhatsApp, sodass Sie sie anrufen können. Wenn Sie einen Sprachanruf tätigen möchten, tippen Sie auf das Telefonsymbol neben dem Namen der Person. Wenn Sie einen Videoanruf tätigen möchten, tippen Sie auf das Kamerasymbol.

# Mit Whatsapp eine oder mehrere Personen gleichzeitig anrufen



## Einen Gruppenanruf über WhatsApp starten

Mit WhatsApp können Sie auch Gruppenanrufe tätigen. Tippen Sie auf die Option "Neuer Gruppenanruf" und wählen Sie die Kontakte aus, die Sie an dem Anruf beteiligen möchten. Sie können bis zu 7 Teilnehmende zu einem Gruppenanruf hinzufügen.

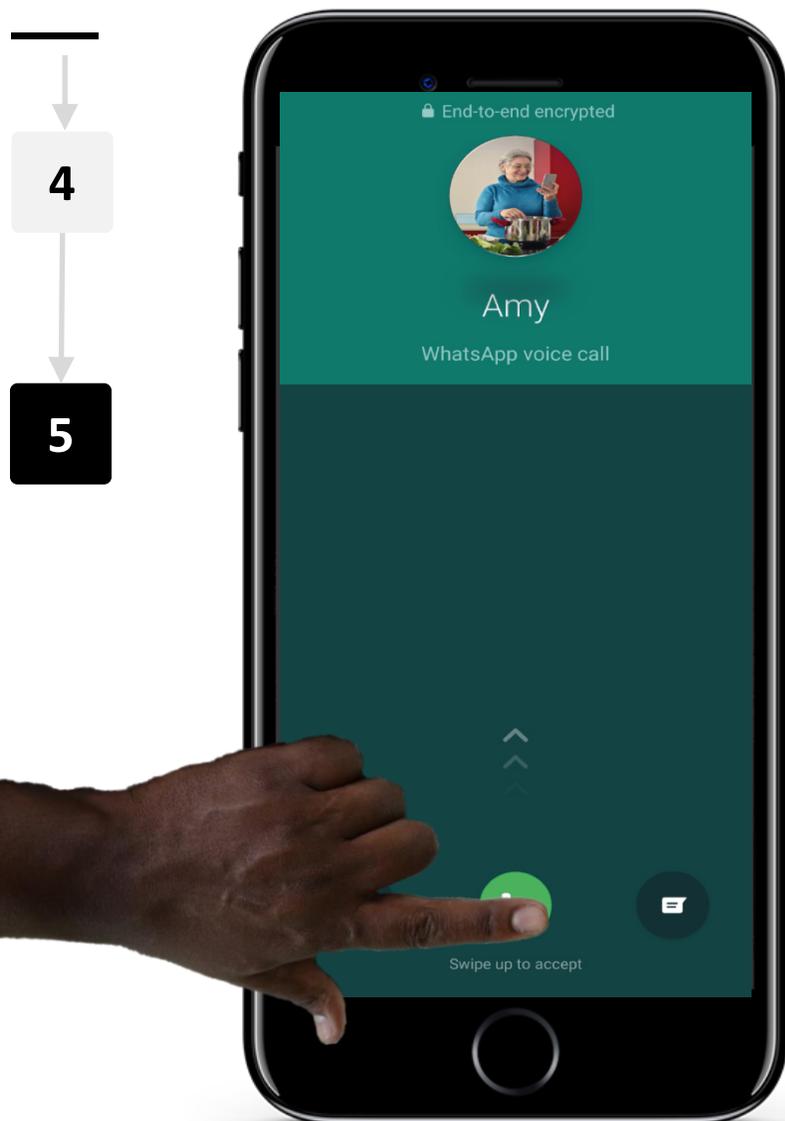
## Mit Whatsapp eine oder mehrere Personen gleichzeitig anrufen



**Warten Sie darauf, dass ihr Kontakt den Anruf annimmt**

Wenn Sie einen Sprachanruf tätigen, halten Sie das Telefon nahe an Ihr Ohr und warten Sie, bis Ihr Gesprächspartner antwortet. Wenn Sie einen Videoanruf tätigen, schauen Sie so lange auf den Bildschirm, bis Ihr Kontakt antwortet. Wenn Sie den Anruf beenden möchten, tippen Sie auf das rote Telefonsymbol.

## Mit Whatsapp eine oder mehrere Personen gleichzeitig anrufen



### Einen Anruf auf WhatsApp entgegennehmen

Wenn Sie einen Anruf auf WhatsApp erhalten, sehen Sie das Foto (wenn der Anrufer eines für sein Profil eingerichtet hat) und den Namen des Kontakts, der Sie anruft. Wischen Sie das grüne Telefonsymbol nach oben, um den Anruf anzunehmen. Wischen Sie das rote Telefonsymbol nach oben, um den Anruf abzuberechnen/abzulehnen.

## Einige Aufgaben für Sie

---



### Nun sind Sie dran

Rufen Sie einen Ihrer Kontakte über WhatsApp an.



### Wie fühlen Sie sich dabei?

Wie haben Sie sich bei der Arbeit an dieser Aufgabe gefühlt? Auf einer Skala von 1 bis 10. Wie schwierig war es, jemanden über WhatsApp anzurufen? Mussten Sie um Hilfe bitten?

## Einige Aufgaben für Sie

---



### Nun sind Sie dran

Benutzen Sie WhatsApp, um zwei Ihrer Kontakte gleichzeitig anzurufen.



### Wie fühlen Sie sich dabei?

Wie haben Sie sich bei der Arbeit an dieser Aufgabe gefühlt? Auf einer Skala von 1 bis 10. Wie schwierig war es, jemanden über WhatsApp anzurufen? Mussten Sie um Hilfe bitten?

# Kapitel abgeschlossen!

---

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben das Kapitel erfolgreich abgeschlossen!

## Zusammenfassung

---

1

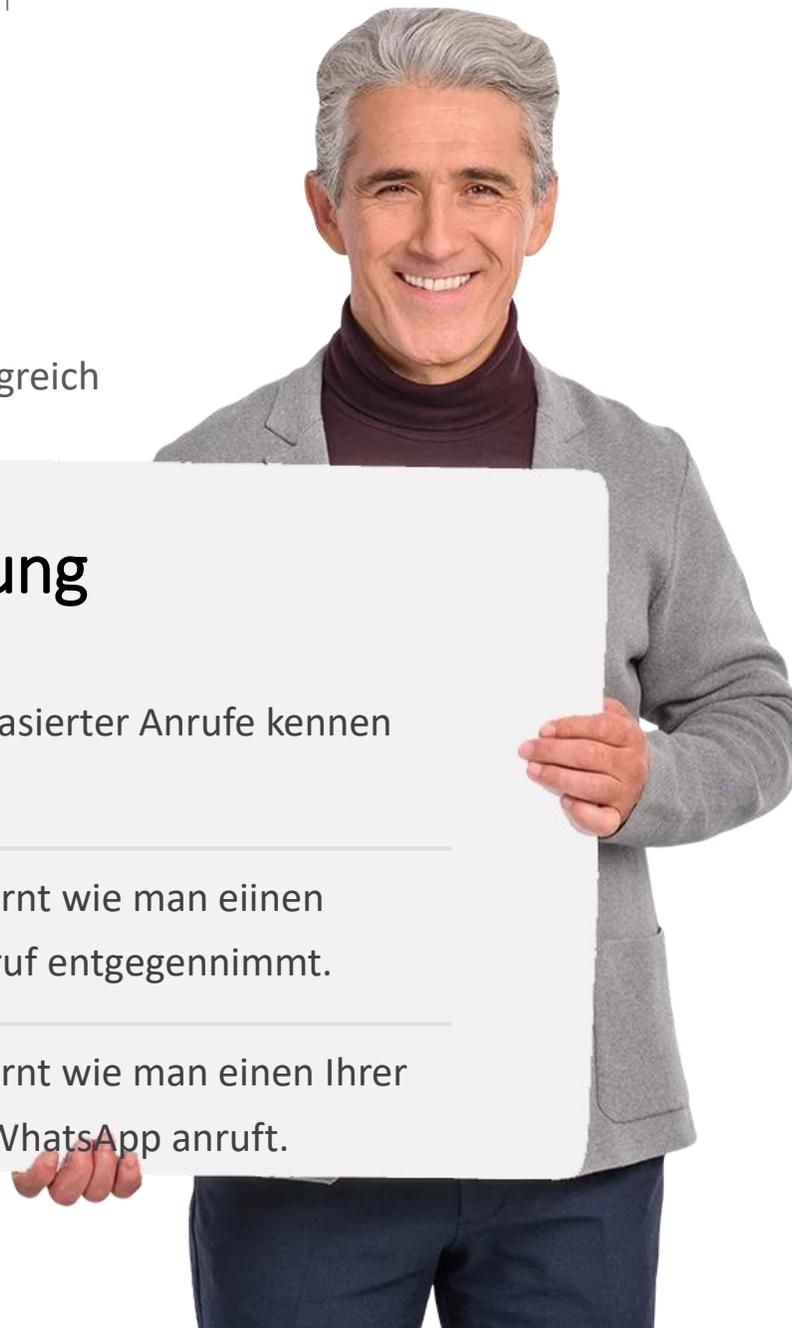
Sie haben IP-basierter Anrufe kennen gelernt.

2

Sie haben gelernt wie man einen WhatsApp Anruf entgegennimmt.

3

Sie haben gelernt wie man einen Ihrer Kontakte mit WhatsApp anruft.



# Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 **SMART** **MODUL 2** **Kapitel 3** IP-basierte Anrufe tätigen

Bringen Sie die einzelnen Schritte um einen WhatsApp Anruf zu tätigen in die richtige Reihenfolge:

1. Wählen Sie einen Kontakt und die Art des Anrufes aus
2. Rufen Sie den Reiter "Anrufe" auf und tippen Sie auf das Telefonsymbol
3. Laden Sie WhatsApp herunter und installieren Sie es anschließend
4. Warten Sie darauf, dass der Anruf angenommen wird



# Kapitelzusammenfassung

---

In diesem Kapitel haben Sie folgendes gelernt:

**1**

Was ein IP-basierter Anruf ist.

---

**2**

Was WhatsApp ist.

---

**3**

Wie Sie WhatsApp herunterladen.

---

**4**

Wie Sie WhatsApp verwenden.

**5**

Einen Sprachanruf tätigen.

---

**6**

Einen Videoanruf tätigen.

---

**7**

Einen Gruppen Sprachanruf tätigen.

---

**8**

Einen Gruppen Videoanruf tätigen.

## Was kommt als nächstes?

---

Nun können Sie entweder dieses Kapitel wiederholen oder unserer Studienempfehlung folgen, indem Sie auf eine der untenstehenden Schaltflächen klicken:

[Wiederholen](#)

[Weiter](#)





**SMART**

**MODUL 2**

**Kapitel 4**

## Verwaltung von Kontakten

Dieses Kapitel befasst sich mit der Verwendung der Kontaktliste auf einem Smartphone. Die Kontaktliste ist nützlich, um die Kontaktdaten zu verwalten. In diesem Kapitel können Sie das Erstellen und Verwenden von Kontakten in Ihrer Kontaktliste üben.

# Was Sie lernen werden

---

- 1 Der Zweck der Kontaktliste auf einem Smartphone.
- 2 Wie Sie einen Kontakt zu ihrer Kontaktliste hinzufügen.
- 3 Wie Sie einen Kontakt in ihrer Kontaktliste finden.
- 4 Wie Sie ihre Kontaktliste für Anrufe nutzen können.
- 5 Wie Sie einen Kontakt aus ihrer Kontaktliste mit einer anderen Person teilen können.



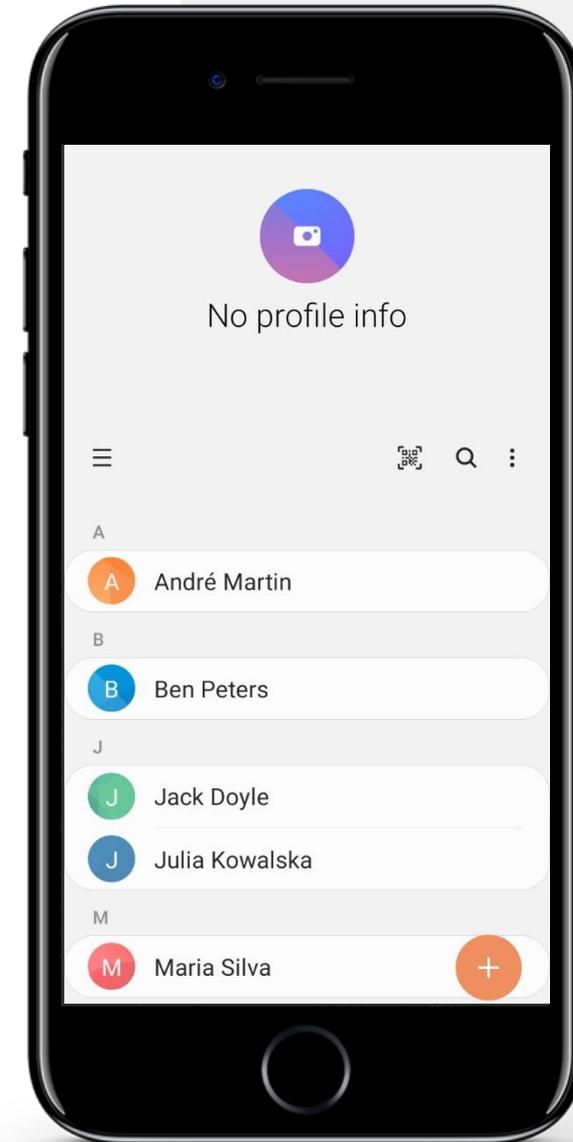
# Kontaktliste

---

Bei einem herkömmlichen Festnetztelefon tippen Sie zum Telefonieren eine Nummer ein.

In Kapitel zwei haben wir gesehen, wie Sie so auch mit einem Smartphone telefonieren können. Sie können aber auch einen Anruf auf einem Smartphone tätigen, indem Sie die Kontaktliste verwenden, die auf dem Smartphone gespeichert ist.

In einer Kontaktliste können Sie den Namen und die Nummer Ihrer Kontakte speichern. Wenn Sie eine Person aus der Kontaktliste anrufen möchten, können Sie einfach deren Namen aus der Kontaktliste auswählen.



# Öffnen der Kontaktliste und eines Kontakts aus dieser Liste



## Das Öffnen der Kontaktliste

Um die Kontaktliste zu öffnen, tippen Sie auf das Symbol "Kontakte". Auf dem Bild hier ist es als orangefarbenes Symbol mit der Silhouette einer Person dargestellt. Auf einem anderen Smartphone kann es ein anderes Symbol sein.

# Öffnen der Kontaktliste und eines Kontakts aus dieser Liste

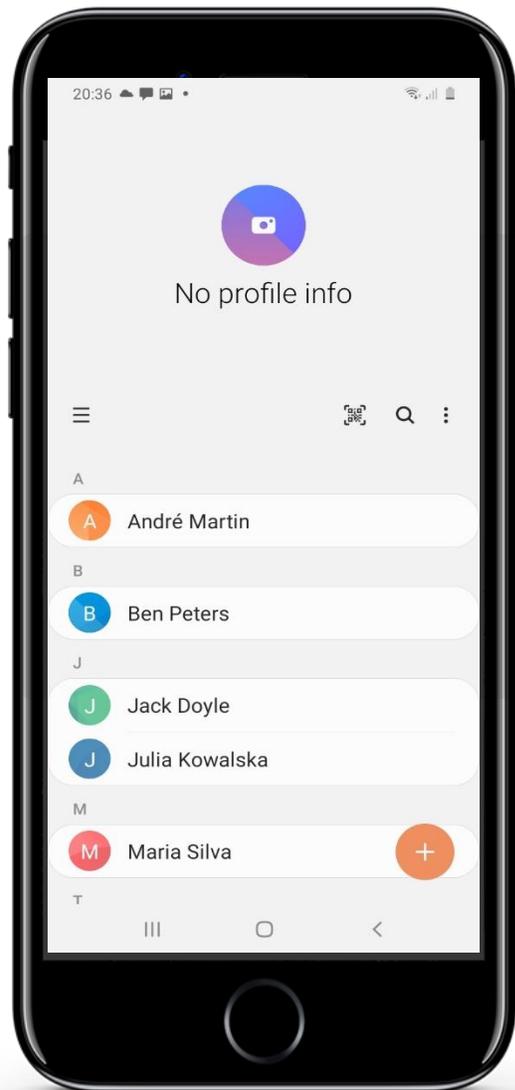
1



2



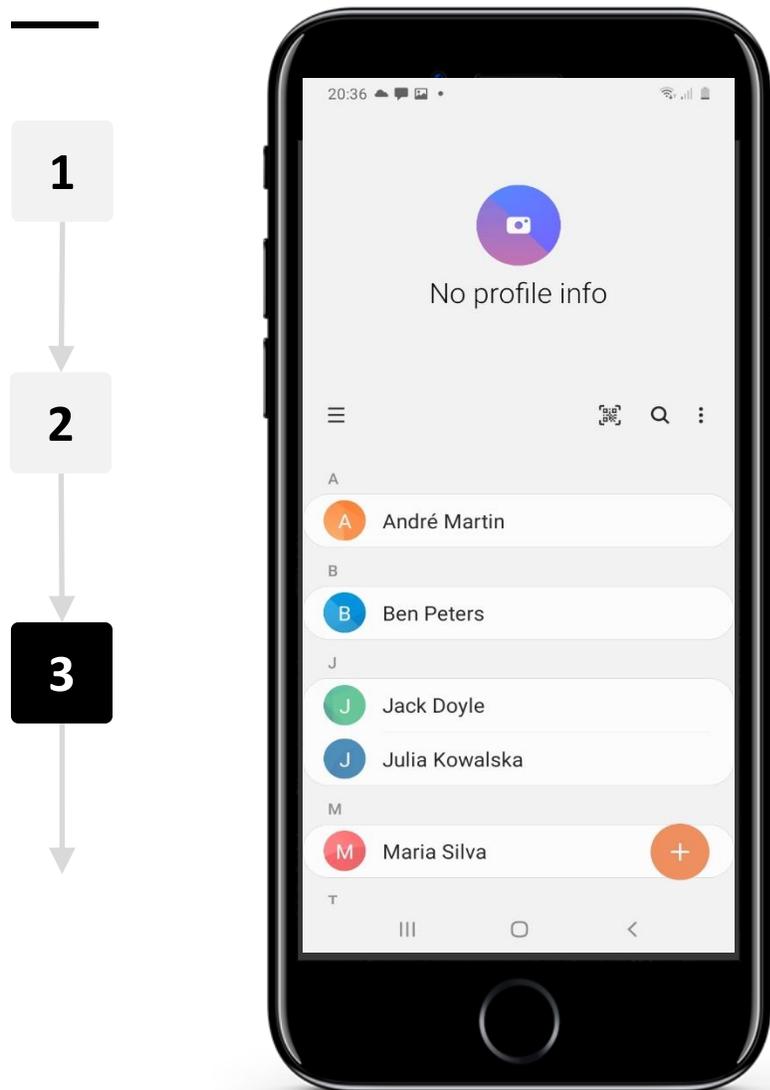
3



## Die Kontaktliste

So sieht eine Kontaktliste aus, wenn Sie Die App geöffnet haben.

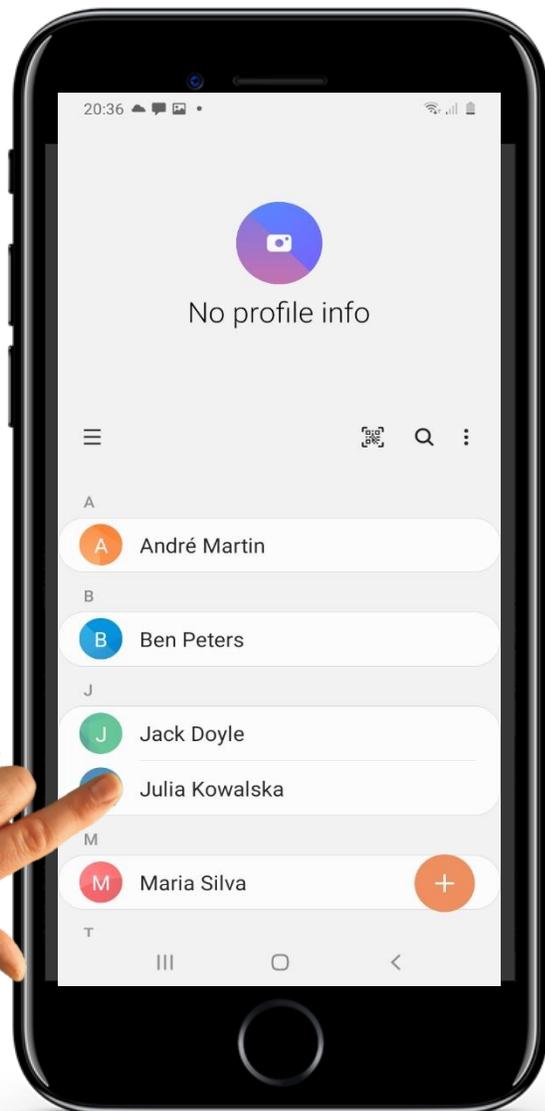
# Öffnen der Kontaktliste und eines Kontakts aus dieser Liste



## Was die Kontaktliste beinhaltet

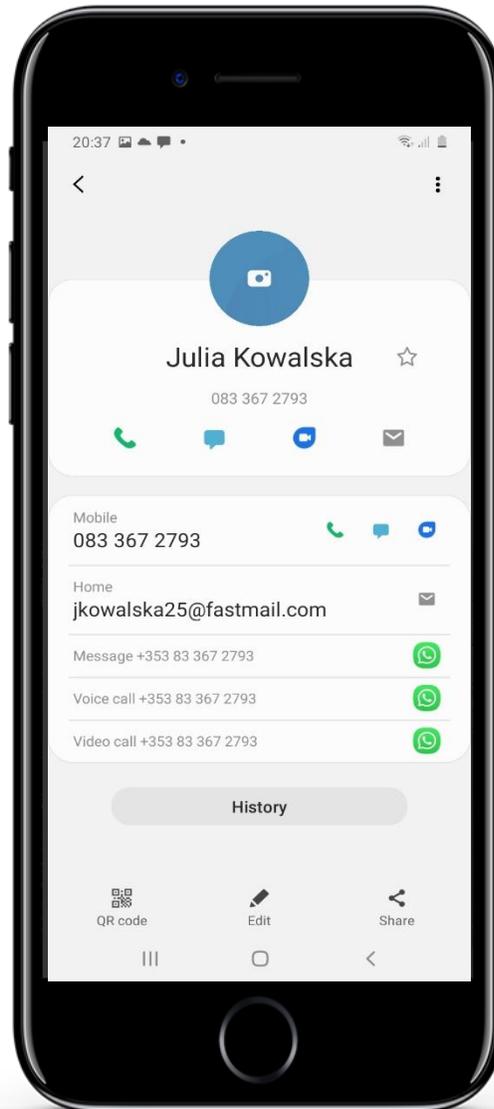
Die Kontaktliste enthält eine Liste mit den Namen Ihrer Kontakte und deren Profilbild, sofern diese es eingerichtet haben.

# Öffnen der Kontaktliste und eines Kontakts aus dieser Liste



Wie Sie einen Kontakt von dieser Liste aufrufen  
Wenn Sie in der Liste einmal auf den Namen tippen,  
öffnen sich die Kontaktinformationen.

# Öffnen der Kontaktliste und eines Kontakts aus dieser Liste



## Die Kontaktdetails einer Person

Der Bildschirm zeigt den Namen und die Details des Kontakts an. Hier sehen Sie den Nachnamen, den Vornamen und die Telefonnummer.

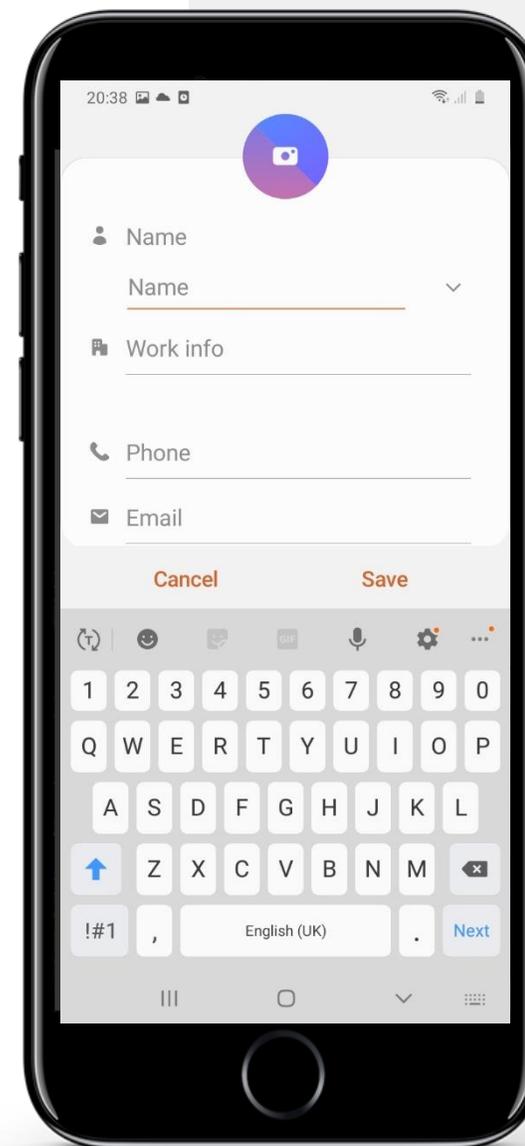
Auf diesem Bildschirm können Sie die Person auch anrufen, indem Sie auf die **grüne** Hörertaste tippen. Sie können diesen Bildschirm auch verlassen, indem Sie auf den Pfeil tippen.

# Aufgabe: Fügen Sie einen neuen Kontakt hinzu

Sie können einen Kontakt zur Kontaktliste hinzufügen, indem Sie auf das "+"-Zeichen klicken und dann den Namen, die Nummer und andere Details des Kontakts eingeben.

Fügen wir die Nummer für den Notdienst 112 hinzu:

1. Tippen Sie zunächst auf das Kontaktsymbol.
2. Klicken Sie nun auf "+", um einen neuen Kontakt in Ihrer Kontaktliste zu erstellen.
3. Geben Sie den Namen und die Telefonnummer des Kontakts ein. In diesem Fall lassen wir das Feld für den Vornamen leer.
4. Geben Sie in das Feld Nachname den Namen Notruf ein.
5. Geben Sie nun in das Feld „Nummer“ die Nummer 112 ein.





## Wussten Sie schon?

Die Europäische Union hat die gleiche Nummer 112 für Notrufe eingeführt. Egal, wohin Sie in Europa reisen, über dieselbe Nummer können Sie mit den Notdiensten Kontakt aufnehmen.

# Üben Sie Kontakt zu verwenden

---



## Kontakte: Aufgabe 1

Bitte führen Sie die gleichen Schritte aus, um die Kontaktdaten eines Freundes oder Familienmitglieds hinzuzufügen.



## Kontakte Aufgabe 2

Schreiben Sie die Namen und Telefonnummern von 5 Personen auf, die Sie in Ihre Kontaktliste auf Ihrem Telefon aufnehmen möchten, und fügen Sie sie dann in die Kontaktliste auf dem Smartphone ein.



## Kontakte Aufgabe 3

Üben Sie mit einer der neu erstellten Kontaktdaten, jemanden anzurufen, den Sie kennen.

## Einen Kontakt teilen

---

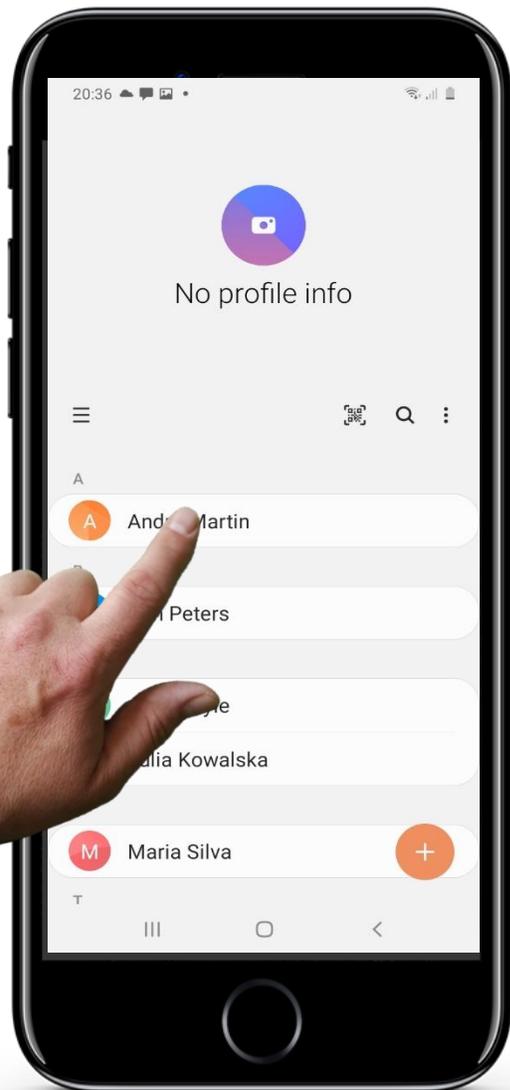
Smartphones können eine große Anzahl von Kontakten in der Kontaktliste speichern.

Es kann vorkommen, dass Sie die in Ihrer Kontaktliste gespeicherten Kontaktdetails für einen anderen Kontakt freigeben möchten.

Die Schritte dazu werden auf der nächsten Folie gezeigt.



# Schritte zum Teilen eines Kontaktes

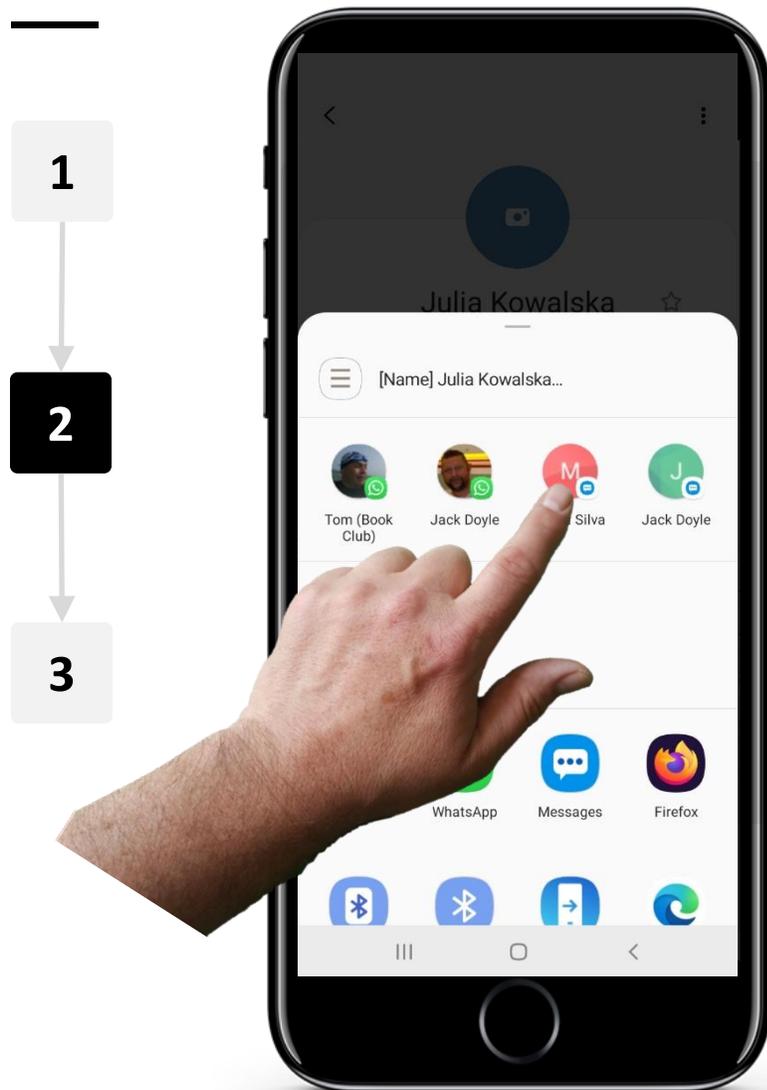
**1****2****3**

Suchen Sie den Kontakt heraus, den Sie teilen wollen

1. Öffnen Sie die Kontaktliste und finden Sie den Kontakt, den Sie teilen wollen.

2. Tippen Sie auf die drei Punkte ...

# Schritte zum Teilen eines Kontaktes



Wählen Sie die Art der Weitergabe und den Empfänger des Kontakts

Wählen Sie "Teilen" aus dem Menü.

Wählen Sie, für wen Sie den Kontakt freigeben möchten.

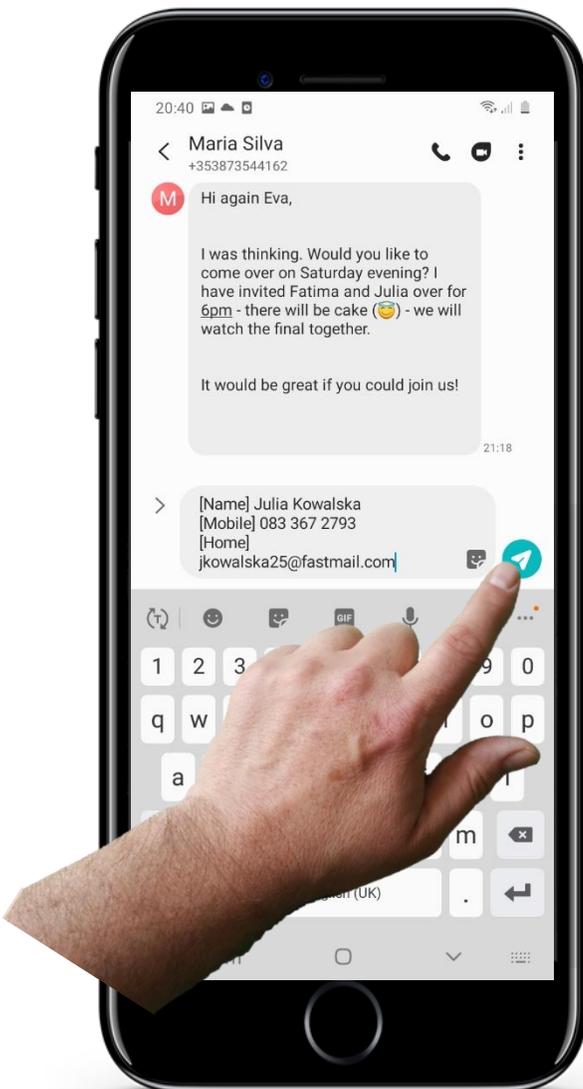
Wählen Sie, wie Sie den Kontakt freigeben möchten, z. B. um ihn als Nachricht zu senden, tippen Sie auf "Text".

# Schritte zum Teilen eines Kontaktes

1

2

3



## Versenden des Kontaktes

Klicken Sie auf das grüne Symbol, um den Kontakt zu versenden.

# Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 SMARTMODUL 2Kapitel 4Verwaltung von Kontakten

Eine Kontaktliste ist vergleichbar zu einem Telefon- und Adressbuch.

- Richtig
- Falsch

# Kapitelzusammenfassung

---

**1**

Der Nutzen einer Kontaktliste auf dem Smartphone.

---

**2**

Das Hinzufügen eines neuen Kontaktes zur Kontaktliste.

---

**3**

Das Finden eines Kontaktes in der Kontaktliste.

---

**4**

Einen Kontakt verwenden, um einen Anruf zu tätigen.

**5**

Einen Kontakt teilen.

---

# Kapitel abgeschlossen!

---

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben das Kapitel erfolgreich abgeschlossen!

## Zusammenfassung

---

- 1 Kontaktliste bedienen.
- 2 Kontakte finden, anzeigen und verwenden, um einen Anruf zu tätigen.
- 3 Kontakte mit anderen Personen teilen.

## Was kommt als nächstes?

---

Nun können Sie entweder dieses Kapitel wiederholen oder unserer Studienempfehlung folgen, indem Sie auf eine der untenstehenden Schaltflächen klicken:

[Wiederholen](#)

[Weiter](#)



# Modulzusammenfassung

---

**1**

Verschiedene Telefontypen.

---

**2**

Anrufe tätigen und entgegennehmen auf verschiedenen Arten von Telefonen.

---

**3**

Anrufe tätigen und entgegennehmen mit einem Smartphone.

---

**4**

Anrufe auf WhatsApp tätigen und entgegennehmen.

**5**

Verwaltung von Kontakten auf ihrem Smartphone.

---

# Modul abgeschlossen!

---

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben das Modul erfolgreich abgeschlossen!

## Zusammenfassung

---

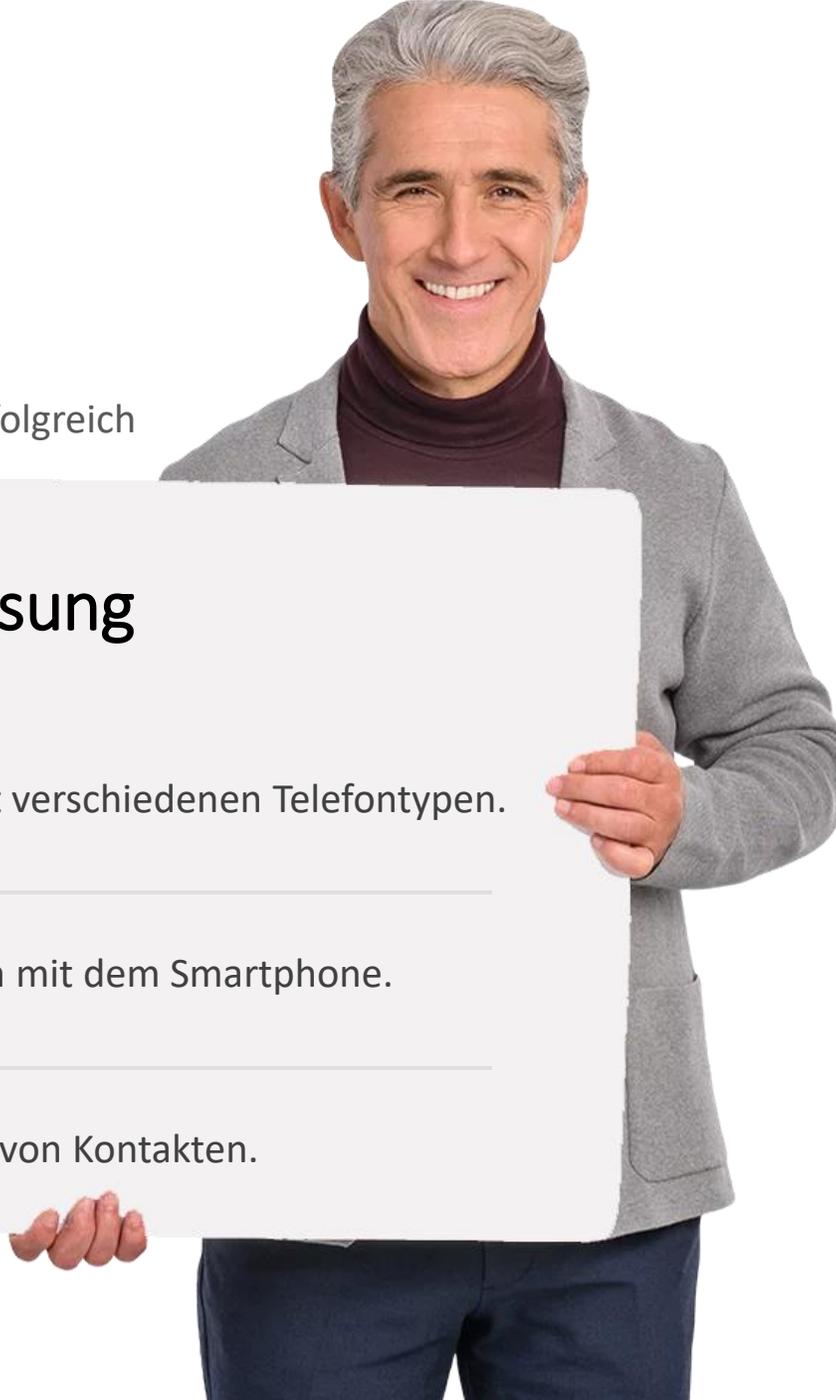
- 1 Umgang mit verschiedenen Telefontypen.

---

- 2 Telefonieren mit dem Smartphone.

---

- 3 Verwaltung von Kontakten.



## Was kommt als nächstes?

---

Nun können Sie entweder dieses Modul wiederholen oder unserer Lernempfehlung folgen, indem Sie auf eine der unten stehenden Schaltflächen klicken:

[Wiederholen](#)

[Next](#)

