



SMART 02

Passer et recevoir des appels avec un smartphone

Commencer >



Warsaw University
of Technology



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Google, Android, Google Play,
YouTube and other marks are
trademarks of Google LLC..



SMART MODULE 2

Passer et recevoir des appels avec un smartphone

Ce module décrit comment passer et recevoir des appels avec un smartphone. Il adopte une approche pratique et est destiné à servir de ressource pour ceux qui travaillent avec la technologie mobile. Il peut également être utilisé comme référence pour aider les utilisateurs moins confiants à passer des appels sur un smartphone.

Le public visé

Le public visé par ce module est celui qui aidera les usagers de tous âges à se familiariser avec l'utilisation d'un smartphone pour communiquer.

La plupart du contenu de ce module est basé sur les smartphones Android. Les autres téléphones auront des écrans légèrement différents mais l'approche sera la même.



Les téléphones nous aident à garder le contact

Tout le monde semble avoir un smartphone de nos jours. Ce n'est pas surprenant, les smartphones sont utiles pour passer des appels et rester en contact où que vous soyez.

Mais connaissez-vous quelqu'un qui soit mal à l'aise à l'idée de passer un appel sur un smartphone ? Si c'est le cas, ce module est pour vous. Il fournit un guide étape par étape pour ceux qui souhaitent apprendre eux-mêmes ou aider les autres à passer des appels sur un smartphone.



Ce que vous apprendrez dans ce module

- 1 Les différentes manières de passer des appels téléphoniques selon le type de téléphone.
- 2 Comment passer et recevoir des appels sur un smartphone
- 3 Comment passer et recevoir des appels avec WhatsApp
- 4 Comment gérer les contacts sur votre smartphone



Les chapitres de ce module

1

Différences d'utilisation selon le type de téléphone

2

Comment recevoir et émettre un appel sur un smartphone

3

Comment passer et recevoir des appels par internet

4

Gestion des contacts



SMART

MODULE 2

CHAPITRE 1

Différences d'utilisation selon le type de téléphone

Bienvenue au chapitre 1 du module SMART 02 Passer et Recevoir des Appels : Différences d'utilisation selon le type de téléphone. Ce chapitre décrit ce qui est "nouveau" dans l'utilisation d'un smartphone pour recevoir et passer des appels téléphoniques, par rapport à l'utilisation d'un téléphone fixe ou sans fil.

Ce que vous apprendrez dans ce chapitre

- 1 Comprendre les étapes de la réception d'un appel sur un téléphone fixe.
- 2 Découvrir les différences entre recevoir et passer un appel avec un téléphone sans fil et un téléphone fixe.
- 3 Comprendre les étapes à suivre pour passer un appel avec un téléphone sans fil.
- 4 Voir le rapport entre un appel sur un smartphone et ces deux autres types de téléphones.



Les types de téléphones utilisés pour passer et recevoir des appels téléphoniques ont beaucoup changé ces dernières années, passant des téléphones fixes traditionnels aux téléphones sans fil et maintenant, plus couramment, aux smartphones.

Tout d'abord, il est important de reconnaître qu'il existe des différences subtiles mais importantes entre le fait de passer un appel à l'aide d'un téléphone fixe traditionnel et celui d'utiliser un téléphone sans fil ou un smartphone. Ces différences ne sont pas intuitives pour tous les utilisateurs.

Les étapes pour passer un appel avec un téléphone fixe, un téléphone sans fil et un smartphone sont décrites dans les diapositives suivantes. Les différences sont soulignées pour plus de clarté.



Recevoir un appel sur un téléphone fixe

L'image ci-contre montre une personne utilisant un téléphone fixe typique.

Voici les étapes à suivre pour recevoir un appel sur un téléphone fixe :

1. l'utilisateur soulève le récepteur du socle pour répondre à l'appel et commencer à discuter avec le correspondant
2. l'utilisateur peut mettre fin à l'appel à tout moment en replaçant le récepteur sur le support



Recevoir un appel sur un téléphone sans fil

L'image ci-contre montre le combiné d'un téléphone sans fil domestique typique.

Voici les étapes à suivre pour recevoir un appel sur un téléphone sans fil :

1. l'utilisateur décroche le combiné
2. l'utilisateur **DOIT** appuyer sur le bouton **vert** du combiné pour répondre à l'appel et commencer à discuter avec le correspondant.
3. l'utilisateur peut mettre fin à l'appel à tout moment en appuyant sur le bouton **rouge** du combiné.



Recevoir un appel sur un smartphone

L'image ci-contre montre un smartphone.

Recevoir un appel sur un smartphone est très similaire à la réception d'un appel sur un téléphone sans fil.

Les détails de la réception d'un appel sur un smartphone seront décrits dans le prochain chapitre de ce module.

Tout d'abord, à titre de comparaison, passons rapidement en revue les étapes à suivre pour passer des appels sur d'autres types de téléphones.



Passer un appel sur un téléphone fixe

L'image ci-contre montre un téléphone fixe typique.

Voici les étapes à suivre pour passer un appel sur un téléphone fixe :

1. l'utilisateur décroche le récepteur et attend la **tonalité**
2. l'utilisateur saisit le numéro à appeler sur le clavier - il entend un son pour chaque chiffre au fur et à mesure qu'il les compose
3. l'utilisateur attend ensuite la **sonnerie** ou une **tonalité occupée**
4. **tonalité occupée** : si l'utilisateur entend une tonalité occupée, il doit raccrocher et peut réessayer plus tard



Passer un appel sur un téléphone fixe (suite)

1. **sonnerie** : si l'utilisateur entend une **sonnerie**, il attend que quelqu'un réponde à l'appel ou que la sonnerie s'arrête
2. si la sonnerie s'arrête et que l'utilisateur n'est pas invité à laisser un message vocal, il doit raccrocher et peut réessayer plus tard
3. s'il n'y a pas de réponse et que le correspondant a une boîte vocale configurée, l'utilisateur sera invité à enregistrer un message
4. si l'utilisateur souhaite enregistrer un message, il peut le faire et ensuite raccrocher
5. si l'utilisateur ne souhaite pas enregistrer de message, il doit simplement raccrocher



Passer un appel sur un téléphone sans fil

L'image ci-contre montre le combiné d'un téléphone domestique sans fil typique.

Voici les étapes à suivre pour passer un appel sur un téléphone sans fil :

1. l'utilisateur décroche le combiné
2. l'utilisateur saisit ensuite le numéro à appeler sur le clavier
3. l'utilisateur **DOIT** appuyer sur le bouton **vert** pour activer le téléphone et composer le numéro.
4. les étapes 3 à 9 sont les mêmes que celles d'un téléphone fixe, sachant que l'utilisateur peut mettre fin à l'appel et raccrocher à tout moment en appuyant sur le bouton **rouge** du téléphone.



Passer un appel sur un téléphone sans fil (suite)

La principale **différence** entre un appel effectué sur un téléphone sans fil et un appel effectué sur un téléphone fixe est que, lorsque l'utilisateur soulève le combiné du téléphone sans fil et utilise le clavier pour saisir le numéro à appeler, il **doit** appuyer sur le bouton d'appel **vert** pour activer le téléphone et composer le numéro qu'il vient de saisir.

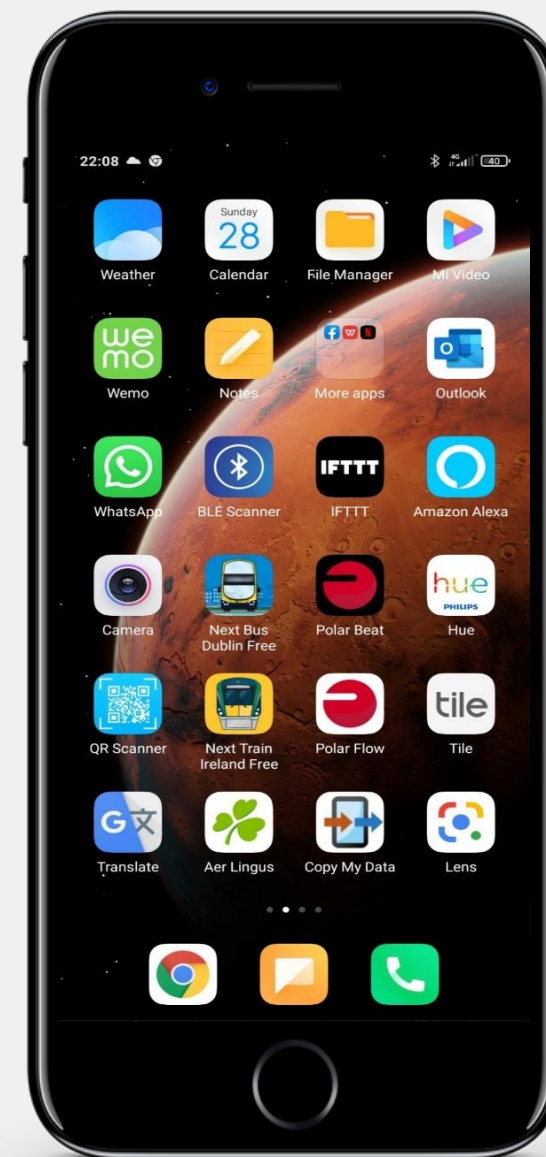


Passer un appel sur un smartphone

L'image ci-contre montre un smartphone. Dans le module 1 SMART, vous avez pris connaissance de certaines des icônes et des images que vous pouvez effleurer, toucher et faire glisser sur le smartphone. Nous allons maintenant utiliser ces connaissances pour passer des appels avec un smartphone.



Nous avons vu que le procédé est similaire à celui d'un téléphone sans fil. Le chapitre suivant vous montrera comment passer un appel avec un smartphone Android.

Il s'agit d'un apprentissage pratique. Vous avez un téléphone Android en état de marche mais vous ne savez pas comment passer des appels ? Si oui, prenez-le maintenant pour vous entraîner à passer des appels vous-même !



Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 **SMART** **MODULE 2** **CHAPITRE 1** Différences d'utilisation selon le type de téléphone

La principale différence entre un appel effectué avec un smartphone et un appel effectué avec un téléphone fixe est que lorsque l'utilisateur décroche le combiné et utilise le clavier pour composer le numéro à appeler, il doit appuyer sur la touche _____ pour activer le téléphone et composer le numéro qu'il vient de saisir.

Résumé du chapitre

1

L'évolution de la façon de passer un appel sur les différents téléphones

2

Les étapes à suivre pour passer un appel sur un téléphone fixe

3

Les étapes à suivre pour passer un appel sur un téléphone sans fil

4

Comparaison de ces deux types de téléphones avec un smartphone pour effectuer un appel

5

Cette comparaison de la façon d'effectuer les appels sera utile pour le chapitre suivant sur les appels par smartphone.

Chapitre terminé !

Félicitations ! Vous avez terminé ce chapitre avec succès !

Résumé des compétences acquises

1

Les étapes de la réception et de l'émission d'un appel sur un téléphone fixe

2

Les étapes de la réception et de l'émission d'un appel sur un téléphone sans fil.

3

Les différences (subtiles) entre réception et émission d'un appel sur ces deux types de téléphones.

Quelle est l'étape suivante ?

Les autres chapitres de ce module décrivent en détail les étapes de l'utilisation d'un **smartphone** pour :

- recevoir et passer un appel
- recevoir et passer un appel par internet
- gérer les contacts

Maintenant, vous pouvez soit revoir ce chapitre, soit passer au chapitre suivant en cliquant sur l'un des boutons ci-dessous :

[Redémarrer](#)[Suivant](#)



SMART

MODULE 2

CHAPITRE 2

Comment recevoir et émettre un appel sur un smartphone

L'utilisation principale d'un smartphone est pour passer et recevoir des appels. Les utilisateurs qui sont habitués aux téléphones fixes peuvent être moins confiants pour passer des appels sur un smartphone. Ce chapitre fournit une vue d'ensemble des fonctions du smartphone pour recevoir des appels et rappeler un correspondant, avec quelques références aux options de Wi-Fi gratuit via différentes applications.

Ce que vous apprendrez dans ce chapitre

- 1 Comment répondre ou rejeter un appel.
- 2 Comment retrouver un appel manqué.
- 3 Comment rappeler un appel manqué.



Répondre à un appel sur un smartphone

L'une des principales utilisations d'un smartphone est bien sûr de recevoir des appels.

Cette rubrique couvre les bases de la réception des appels sur un smartphone.

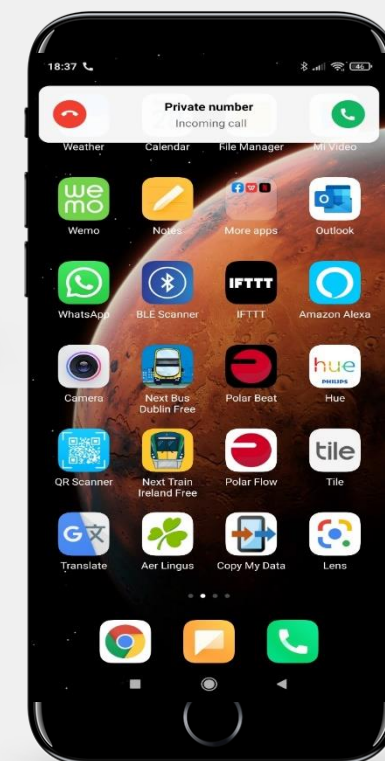
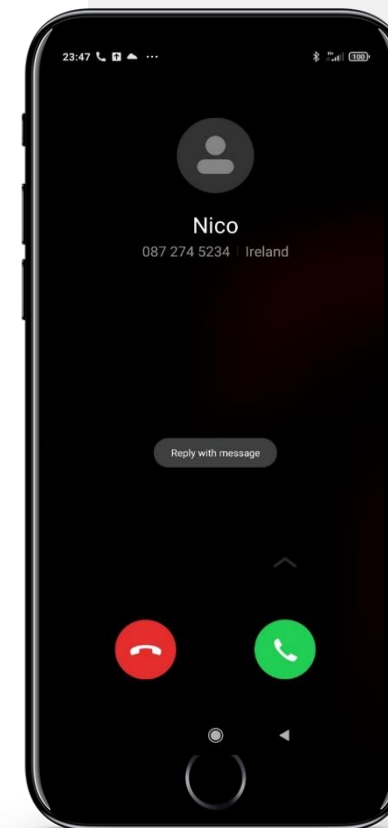
Cet exercice peut être réalisé avec l'aide d'un ami ou d'un membre de la famille.



Deux façons de répondre à un appel

En fait, selon que votre téléphone soit verrouillé ou déverrouillé, un appel entrant s'affiche de deux manières différentes.

Nous allons examiner les deux cas.



Étapes

1

2

3



Appel entrant lorsque le téléphone est verrouillé

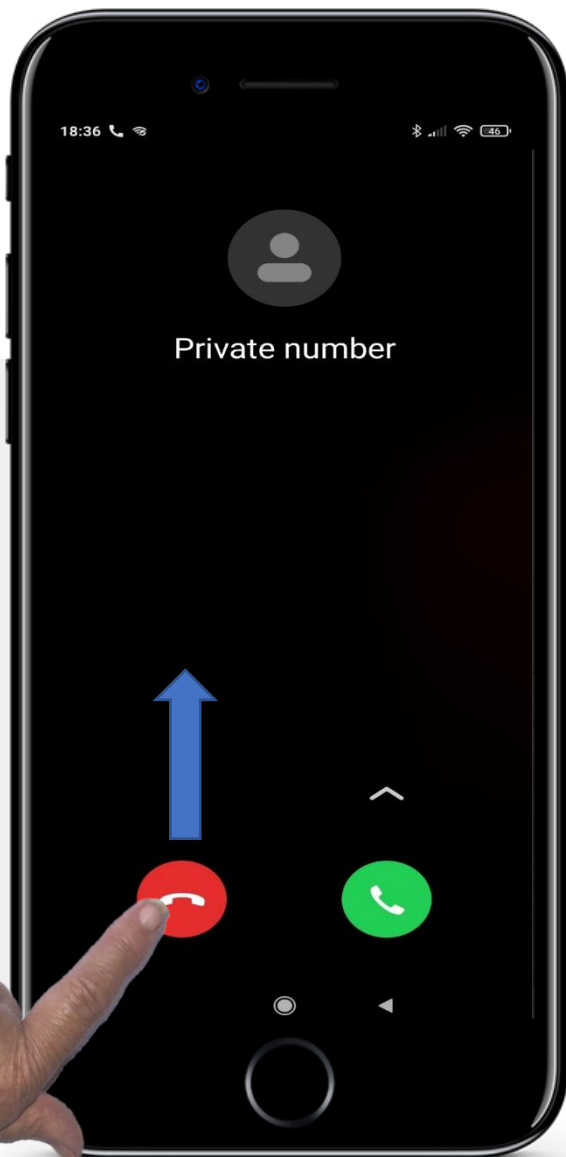
Si le téléphone est verrouillé, l'appel s'affiche à l'écran avec le nom de l'appelant. Deux boutons apparaîtront sur l'écran : un bouton vert et un bouton rouge.

Étapes

1

2

3



Rejeter un appel lorsque le téléphone est verrouillé

Pour rejeter un appel dans ce cas, il faut toucher le bouton rouge du téléphone et le faire glisser vers le haut de l'écran.

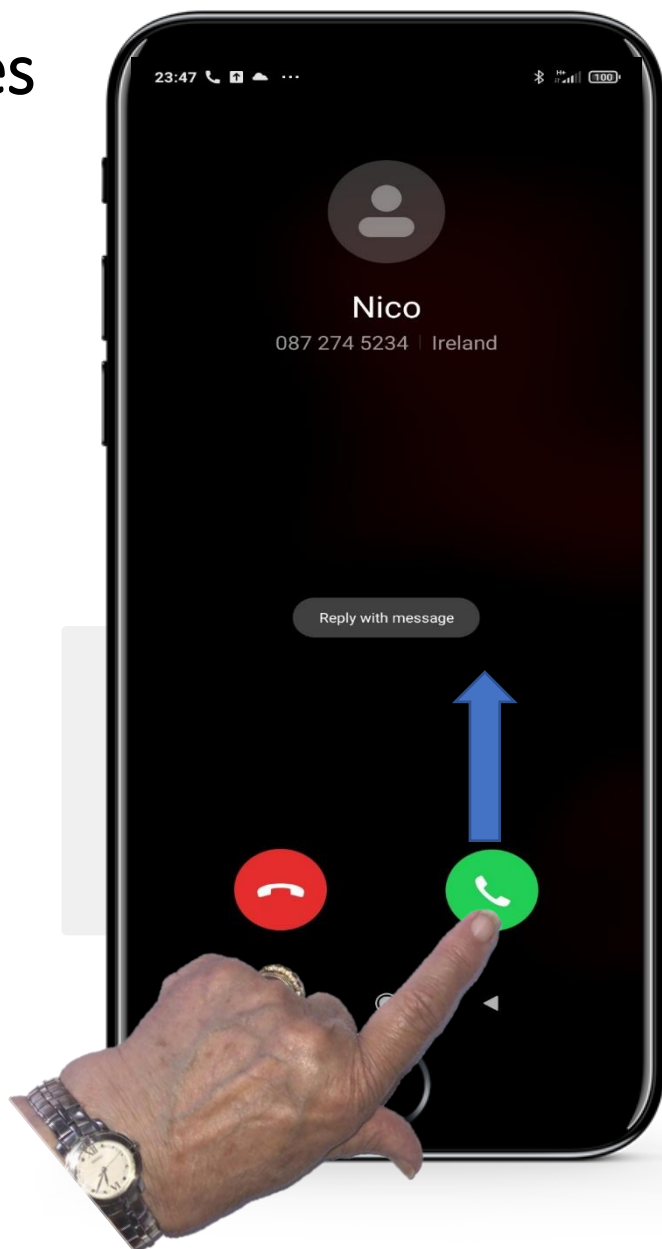
Vous pouvez voir que cet appel provient d'un appelant inconnu. Cela vaut la peine de le vérifier avant de se décider à répondre.

Étapes

1

2

3



Accepter un appel lorsque le téléphone est verrouillé

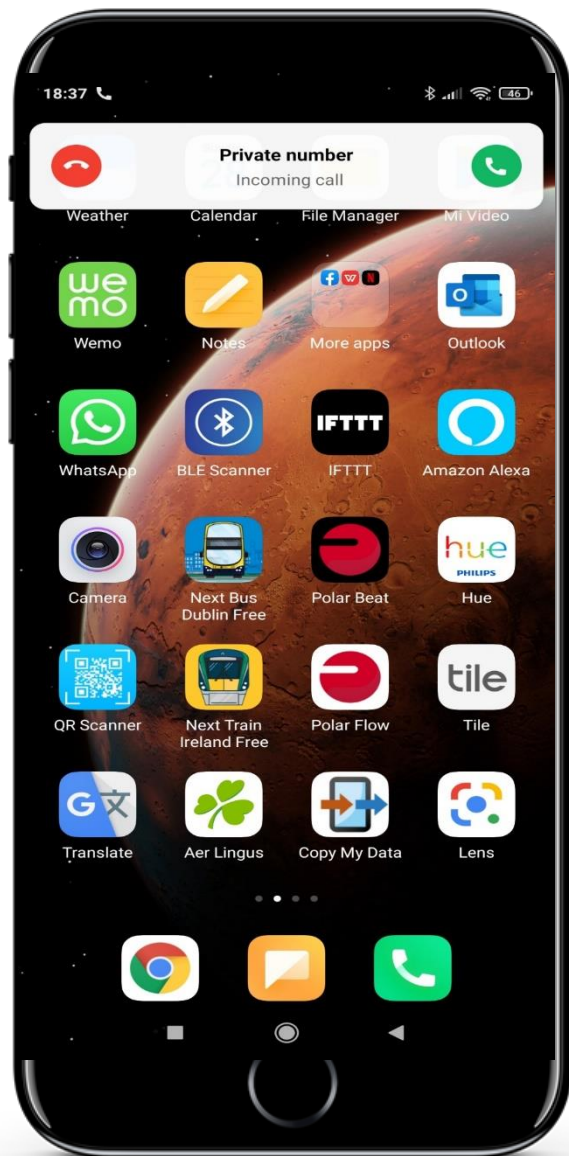
Pour répondre, il suffit de toucher le bouton vert du téléphone et le faire glisser vers le haut de l'écran.

Étapes

1

2

3



Appel entrant lorsque le téléphone est en cours d'utilisation

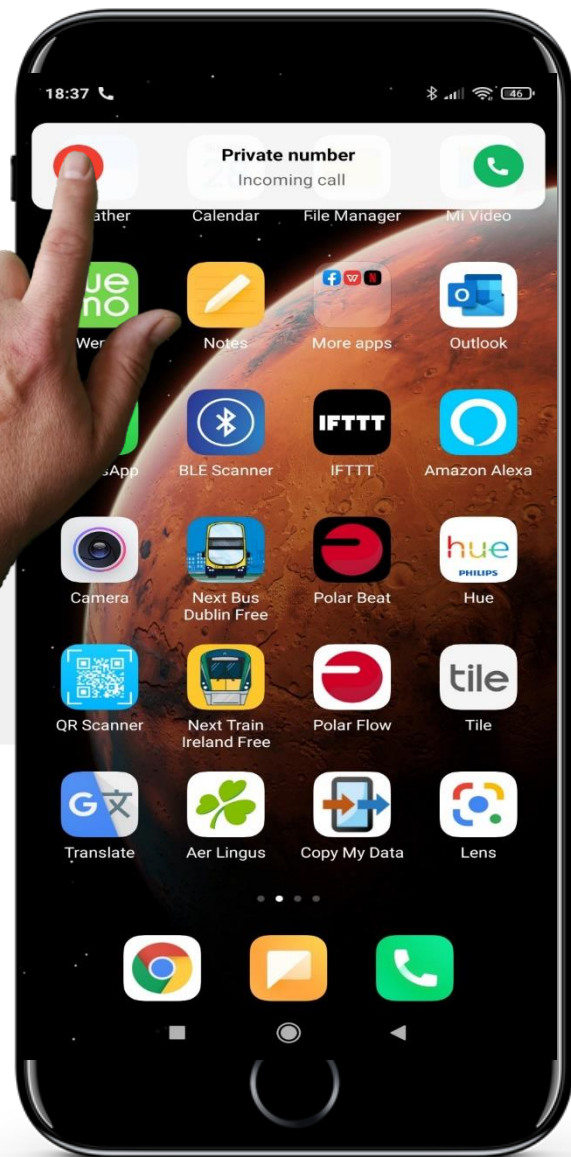
Si vous utilisez le téléphone ou que celui-ci n'est pas verrouillé, une petite fenêtre apparaîtra en haut de l'écran avec un bouton rouge et un bouton vert lorsqu'il y a un appel entrant.

Étapes

1

2

3



Rejeter un appel lorsque le téléphone est en cours d'utilisation

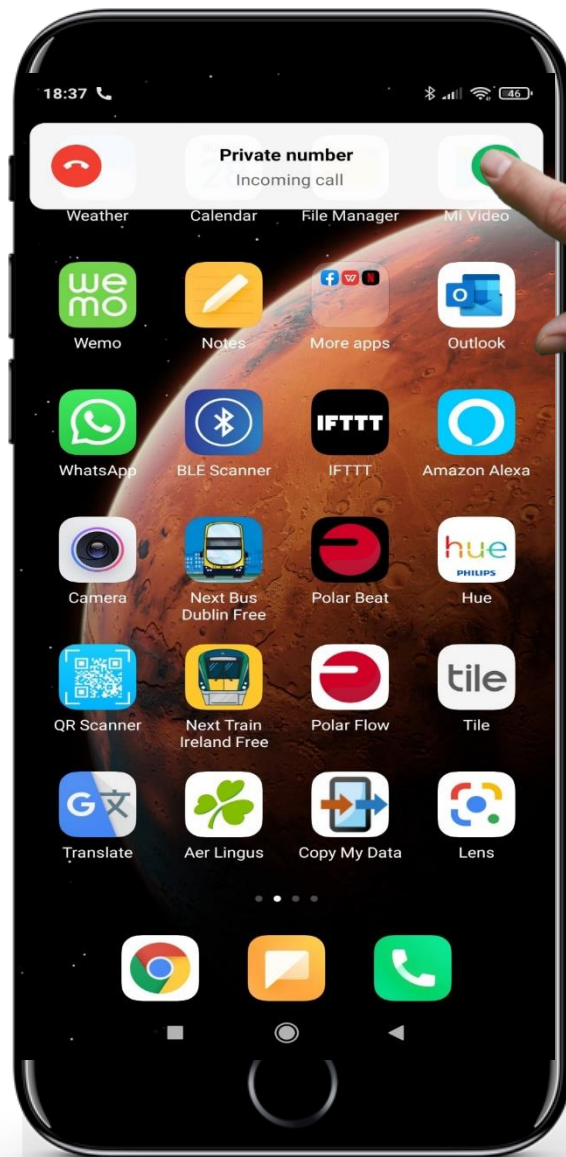
Pour rejeter un appel, appuyez sur le bouton rouge du téléphone.

Étapes

1

2

3



Accepter un appel lorsque le téléphone est en cours d'utilisation

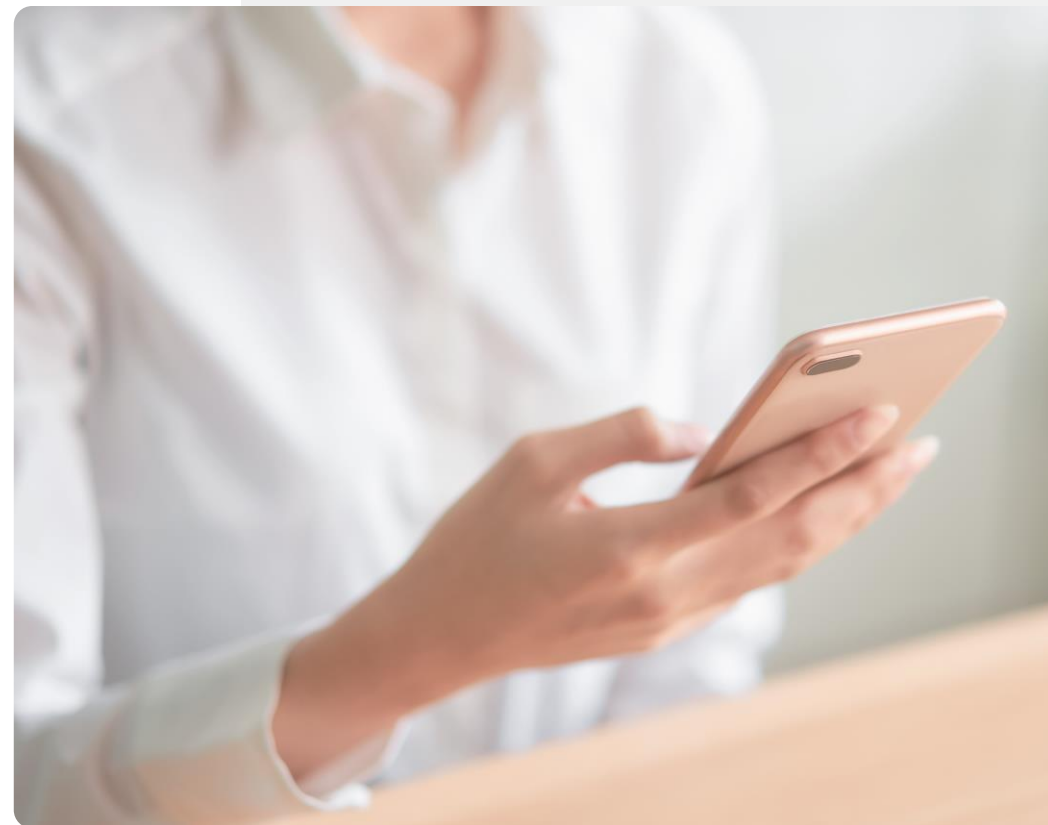
Pour accepter l'appel, appuyez sur le bouton vert.

Dans ce cas présent, l'utilisateur décide d'accepter un appel provenant d'un numéro inconnu.

Passer un appel sur un smartphone

Une autre opération clé consiste à passer un appel téléphonique.

Une fois de plus, il sera utile d'appeler un ami ou un membre de la famille pour accomplir cette tâche.



Étapes

1

2

3

4



Utiliser l'application téléphone pour passer un appel

Pour passer un appel, appuyez sur l'icône verte du téléphone qui se trouve sur votre écran d'accueil sur Android...

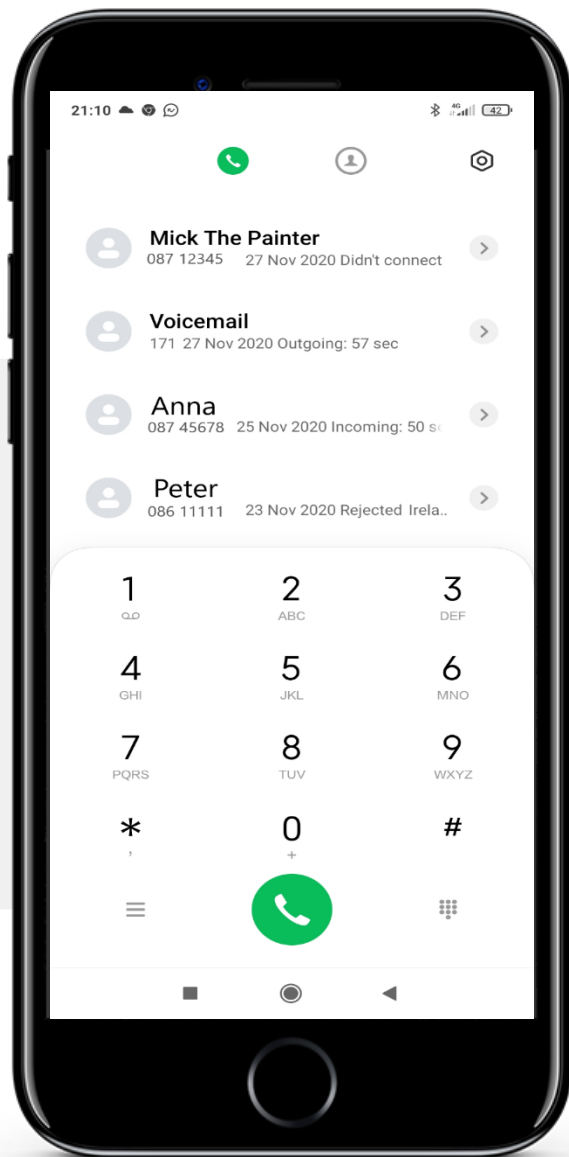
Étapes

1

2

3

4



Écran pour passer des appels

Vous êtes maintenant sur l'écran de l'application téléphone pour passer des appels téléphoniques.

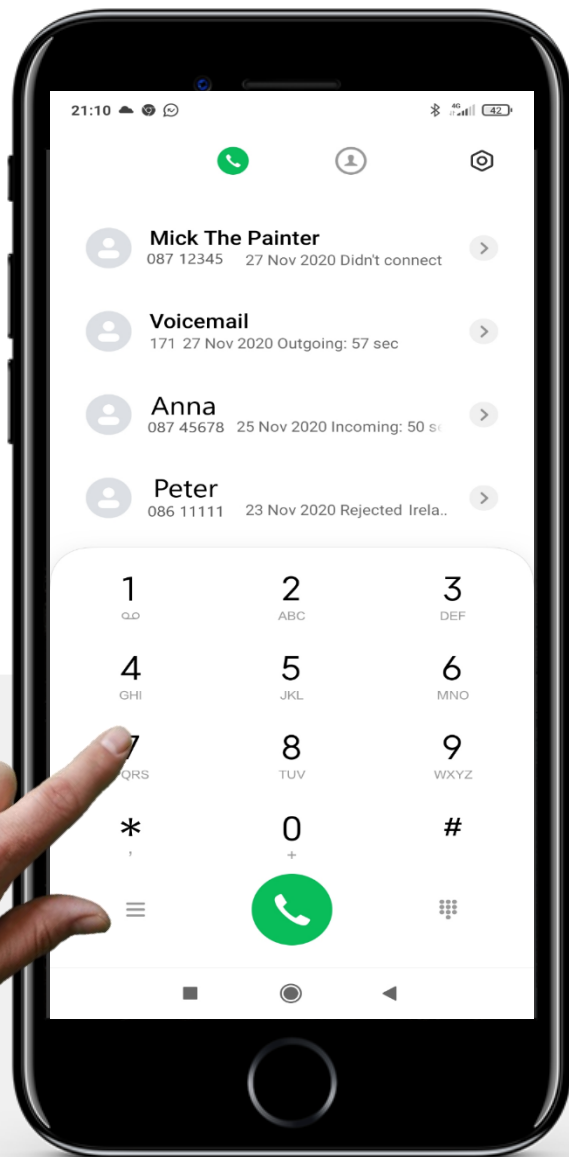
Sur la moitié inférieure de l'écran se trouve un clavier permettant de saisir un numéro de téléphone. La moitié supérieure de l'écran affiche les appels récents.

Étapes

1

2

3



Passer un appel en saisissant un numéro de téléphone

D'ici, vous pouvez passer un appel de plusieurs manières différentes.

La méthode la plus courante consiste à saisir le numéro de téléphone de la personne, puis à appuyer sur le bouton vert (avec l'icône du téléphone) pour lancer l'appel.

Étapes

1

3

4



Passer un appel en sélectionnant un contact dans la liste des appels

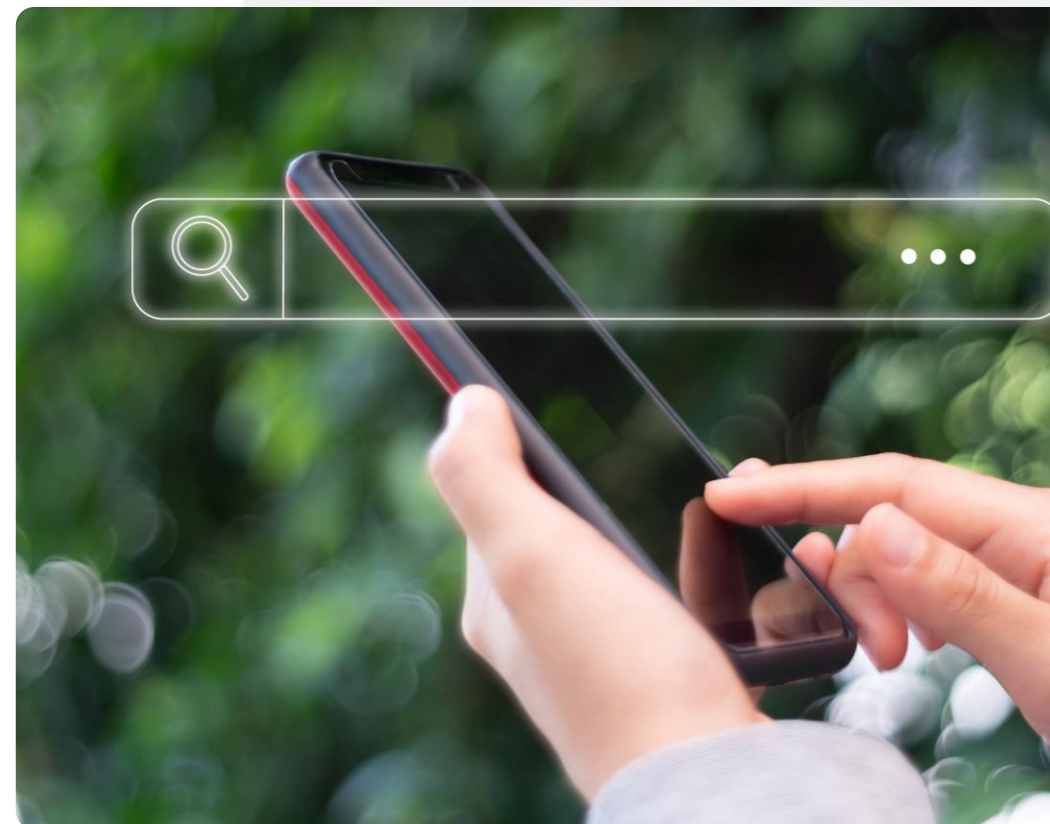
La deuxième façon de passer un appel est d'appuyer sur un contact dans la liste des numéros récemment utilisés qui se trouve en haut de l'écran.

L'application va maintenant appeler ce contact.

Trouver et rappeler un appel manqué

Il peut arriver que vous manquiez un appel ou que vous n'atteigniez pas le téléphone à temps et que votre interlocuteur ait raccroché.

Les smartphones sont conçus pour qu'il vous soit relativement facile de voir qui vous a appelé et de vous permettre de le rappeler.

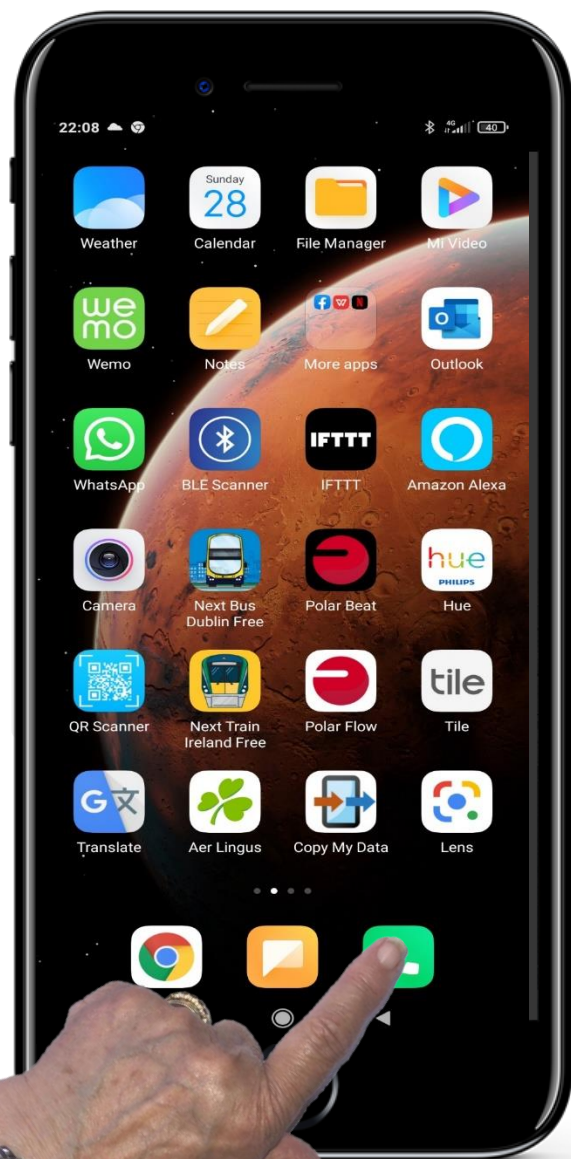


Étapes

1

2

3



Ouvrir l'application téléphone pour trouver un appel manqué

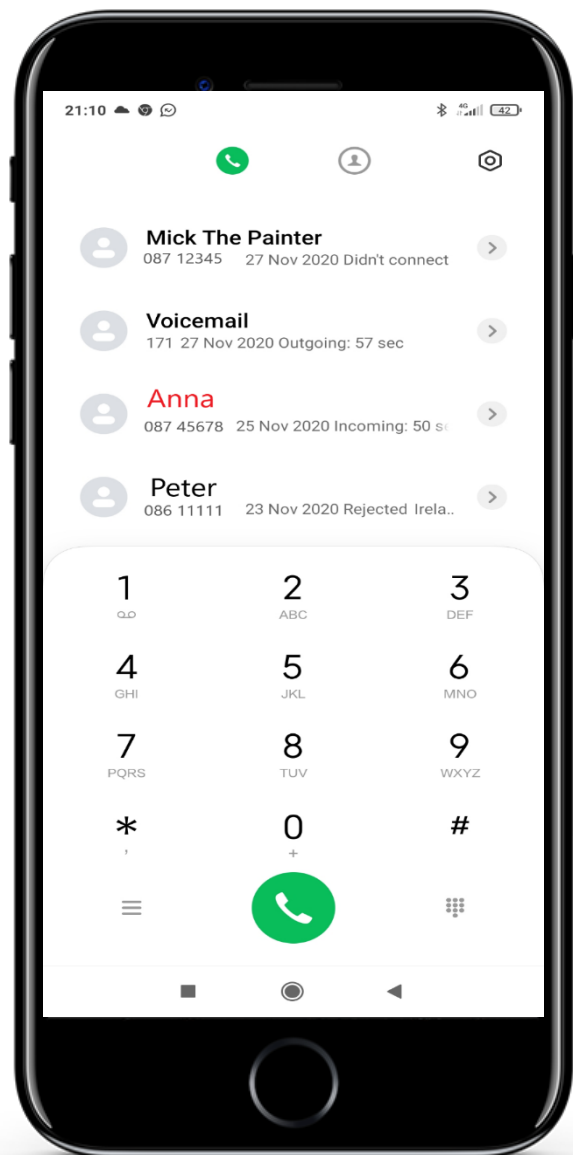
Pour retrouver un appel que vous avez manqué, appuyez sur l'icône verte pour accéder à l'application téléphone.

Étapes

1

2

3



Retrouver un appel manqué

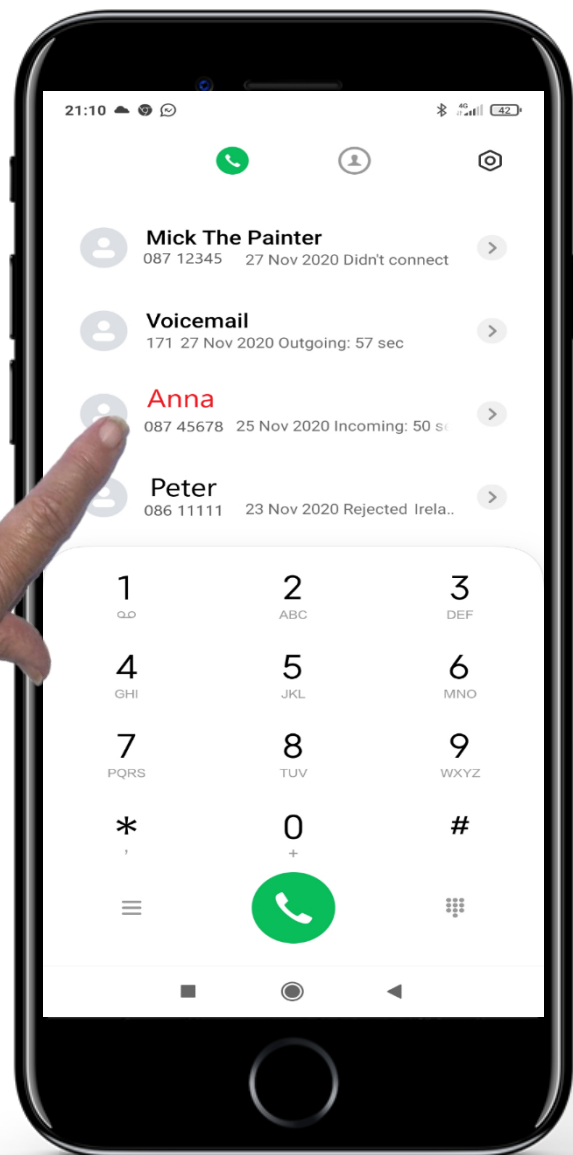
Là encore, vous voyez une liste d'appels téléphoniques avec l'appel reçu le plus récent figurant tout en haut de l'écran. Si un appel a été manqué et que vous n'avez pas décroché, tous les détails de l'appel sont généralement mis en évidence en rouge.

Étapes

1



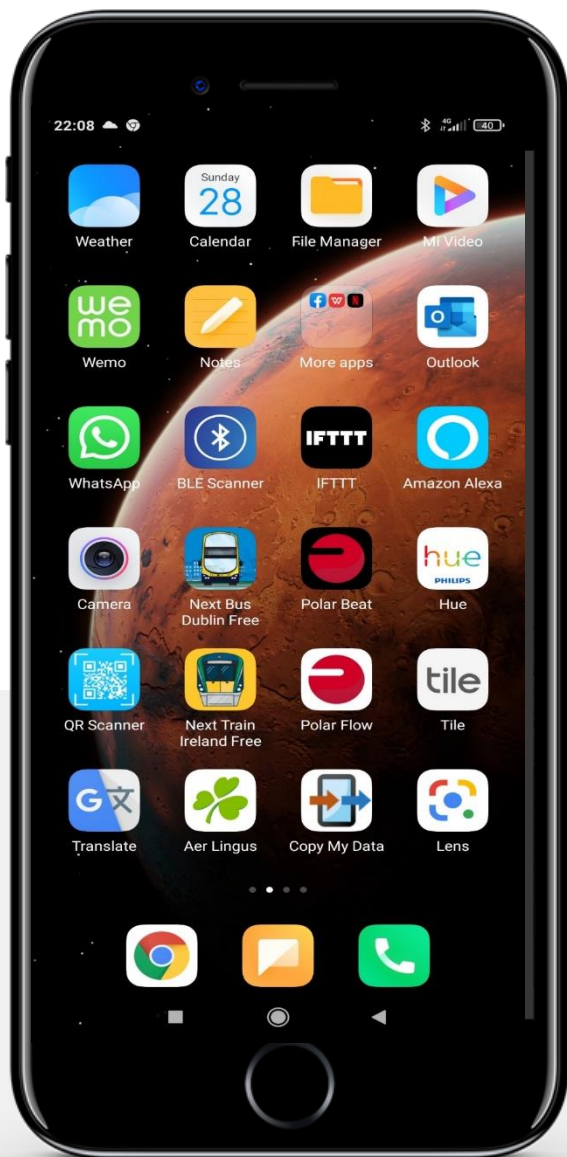
3



Rappeler un appel manqué

Pour rappeler l'appel manqué, appuyez sur l'appel qui est surligné en rouge.

L'application lancera un appel à cette personne.



Quelques défis pour vous...

1. Trouvez l'icône du téléphone sur l'écran d'accueil
2. Regardez votre liste d'appels/appels manqués
3. Effectuez un appel vers l'un des appels récents de la liste
4. Essayez ensuite d'appeler un de vos amis en saisissant son numéro sur le clavier et en appuyant sur le bouton d'appel.



Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 SMART **MODULE 2** **CHAPITRE 2** Comment recevoir et émettre un appel sur un smartphone

Pour répondre à un appel, faites glisser l'icône rouge du téléphone vers le haut avec votre doigt

Vrai

Faux



Résumé du chapitre

1 Rejeter un appel sur un smartphone

2 Accepter un appel sur un smartphone

3 Passer un appel sur un smartphone

4 Rappeler un appel manqué

5 Ce sont les fonctions de base liées aux appels téléphoniques sur un smartphone.

6 S'exercer régulièrement à cette activité améliorera les capacités et la confiance.

7 Le chapitre suivant traitera des appels par internet avec l'application de messagerie WhatsApp.

8 Le module suivant (module 3 SMART) portera sur la messagerie textuelle.

Chapitre terminé !

Félicitations ! Vous avez terminé ce chapitre avec succès !

Résumé des compétences acquises

1

Comprendre les **fonctions** téléphoniques des smartphones

2

Comprendre le **principe** d'un appel à partir d'un smartphone

3

Comprendre comment recevoir un appel et rappeler un appel manqué

Quelle est l'étape suivante ?

Maintenant, vous pouvez soit revoir ce chapitre, soit passer au chapitre suivant en cliquant sur l'un des boutons ci-dessous :

[Redémarrer](#)

[Suivant](#)





SMART

MODULE 2

CHAPITRE 3

Comment passer et recevoir des appels par internet

Dans ce chapitre, vous découvrirez le concept d'un appel par internet. Les instructions vous guideront sur la manière d'utiliser les applications internet pour appeler votre famille et vos amis, ainsi que vos clients, ouvriers et fournisseurs. À la fin du chapitre, vous aurez l'occasion de mettre en pratique votre apprentissage et de l'appliquer dans un contexte réel.

Ce que vous apprendrez dans ce chapitre

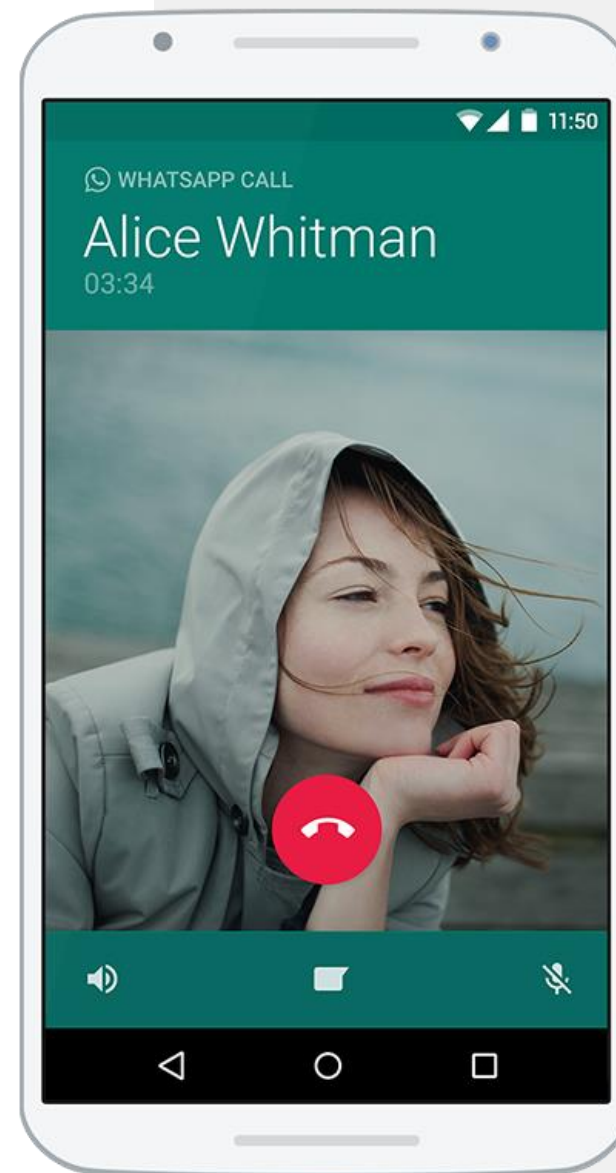
- 1 Le concept d'un appel par internet
- 2 Comment utiliser WhatsApp pour appeler jusqu'à 7 contacts
- 3 Comment répondre à un appel par internet
- 4 Comment utiliser WhatsApp pour appeler un contact



L'internet a facilité la communication avec d'autres personnes. Nous pouvons l'utiliser pour envoyer des messages écrits, passer des appels vocaux ou des appels vidéo avec notre famille, nos amis et nos contacts professionnels.

Différentes applications peuvent prendre en charge la communication en utilisant l'internet. Pour ce faire, on utilise l'adresse du Protocole Internet (IP), un "numéro de téléphone internet" attribué à chaque appareil connecté à l'internet.

Il existe différentes applications que vous pouvez utiliser pour passer un appel par internet. Pour ce tutoriel, nous allons nous concentrer sur l'application "WhatsApp".

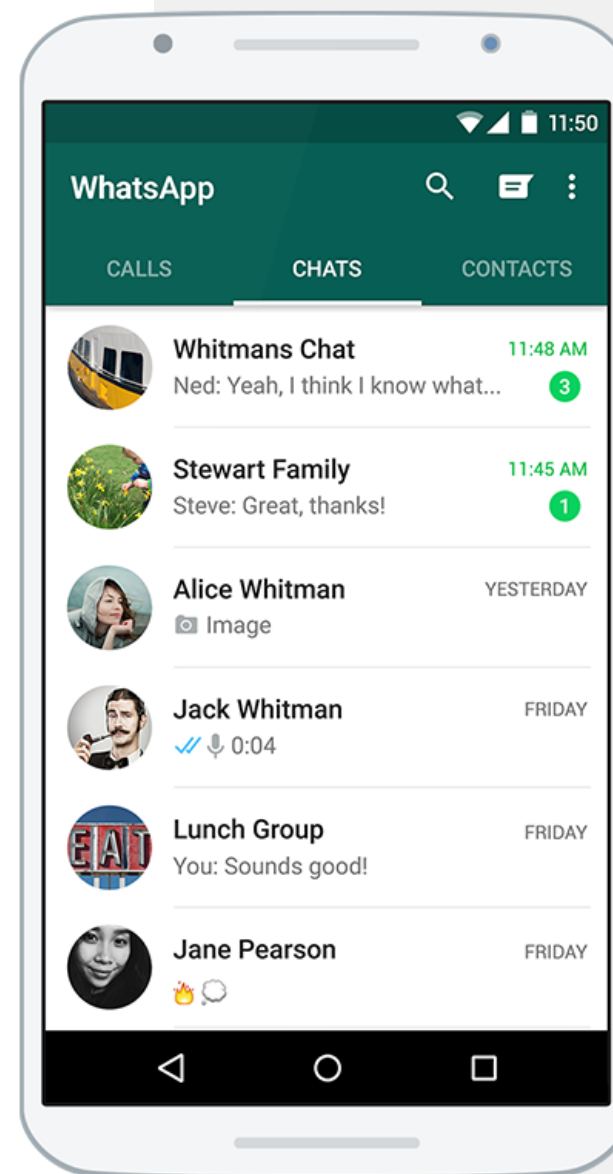


L'application WhatsApp Messenger

WhatsApp Messenger est une application qui permet aux utilisateurs d'envoyer des messages écrits et vocaux, de passer des appels vocaux et vidéo et de partager des images et des documents.

Cette application fonctionne sur les appareils mobiles mais est également accessible depuis les ordinateurs. Le service nécessite que l'appareil soit connecté à l'internet.

WhatsApp Messenger sera traité plus en détail dans le module 3, chapitre 4.





Le saviez-vous ?

Il n'est pas nécessaire d'avoir une adresse e-mail pour utiliser WhatsApp pour des appels individuels ou de groupe.

Une fois téléchargé, les utilisateurs peuvent commencer à utiliser WhatsApp en ajoutant leur numéro de téléphone sur l'application.

Consultez les diapositives suivantes pour savoir comment télécharger et commencer à utiliser WhatsApp.

Comment télécharger et commencer à utiliser WhatsApp



Recherchez WhatsApp dans votre boutique d'applications

Pour commencer à utiliser WhatsApp, si elle n'est pas déjà installée, vous devez télécharger et installer l'application sur votre appareil mobile. Pour commencer ce processus, ouvrez la boutique Google Play sur votre téléphone.

Comment télécharger et commencer à utiliser WhatsApp



Recherchez WhatsApp

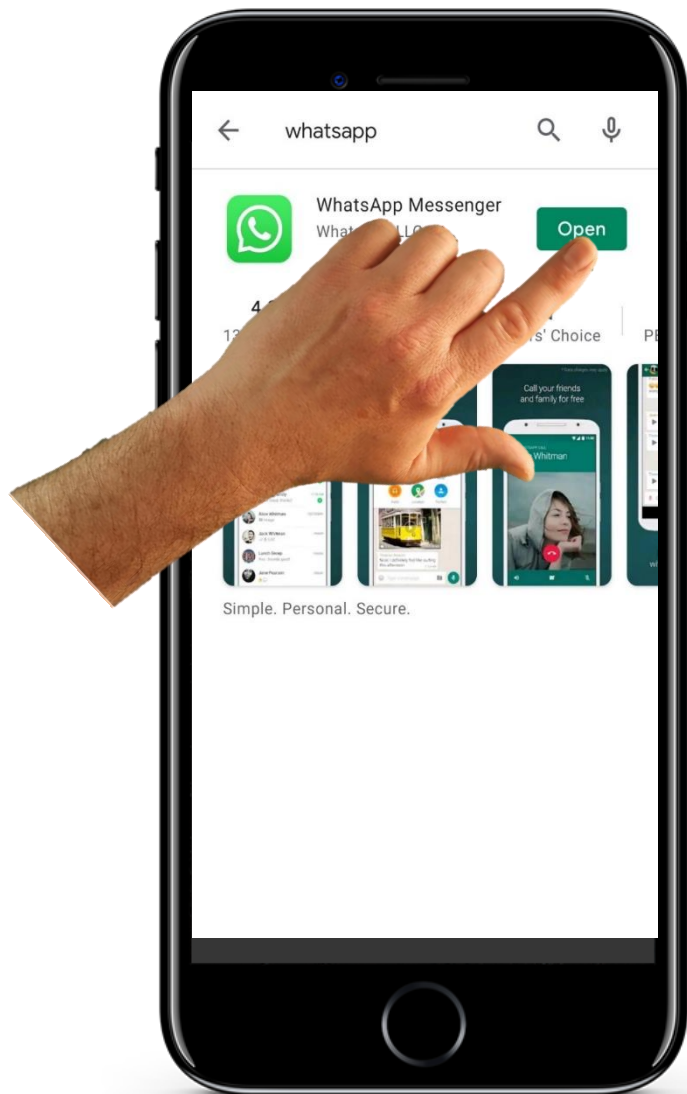
Maintenant, recherchez WhatsApp Messenger à l'aide de la barre de recherche.

Comment télécharger et commencer à utiliser WhatsApp

1

2

3



Installez et ouvrez WhatsApp

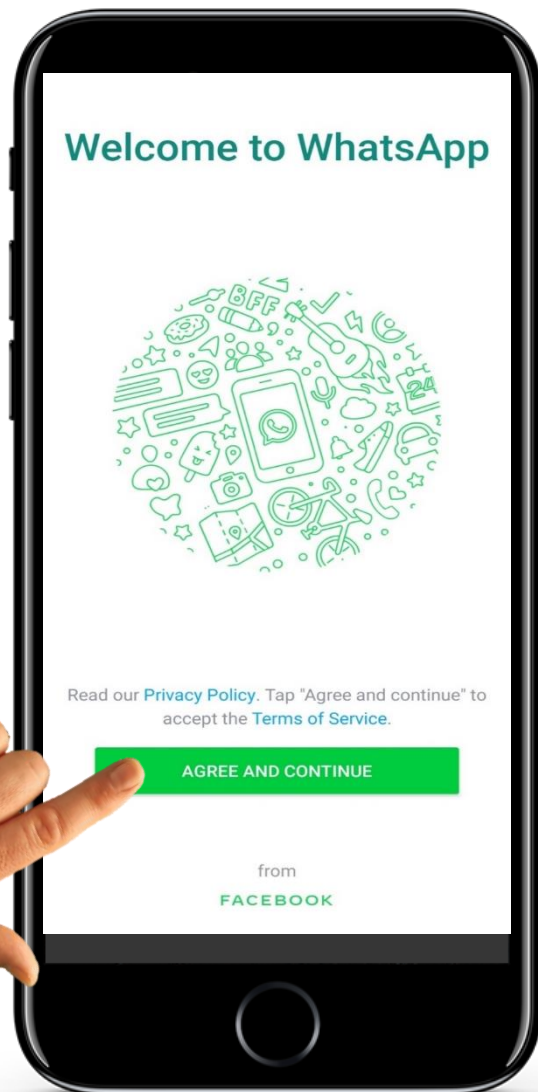
Appuyez sur "Installer". Attendez que l'application s'installe, puis appuyez sur "Ouvrir".

Comment télécharger et commencer à utiliser WhatsApp

4

5

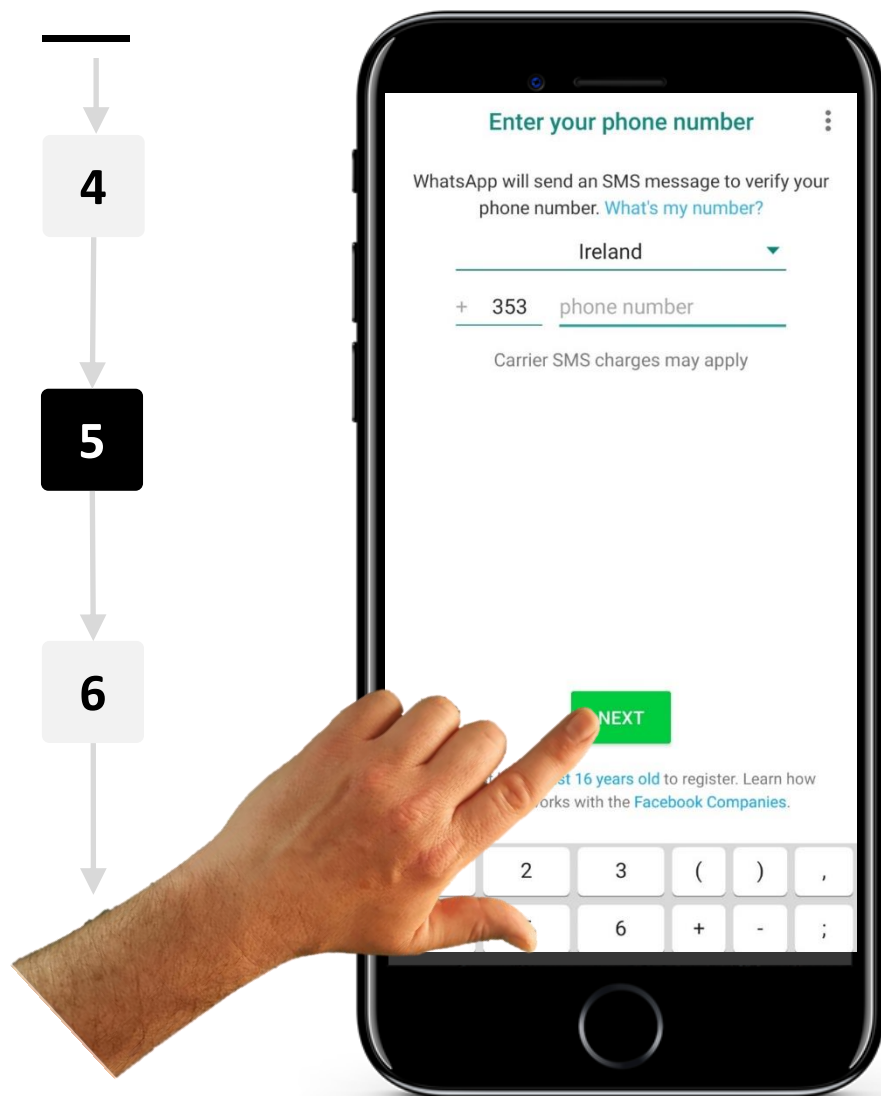
6



Acceptez les conditions de service

La page d'accueil de WhatsApp s'affiche et vous pouvez lire la Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation. Appuyez sur "Accepter et continuer".

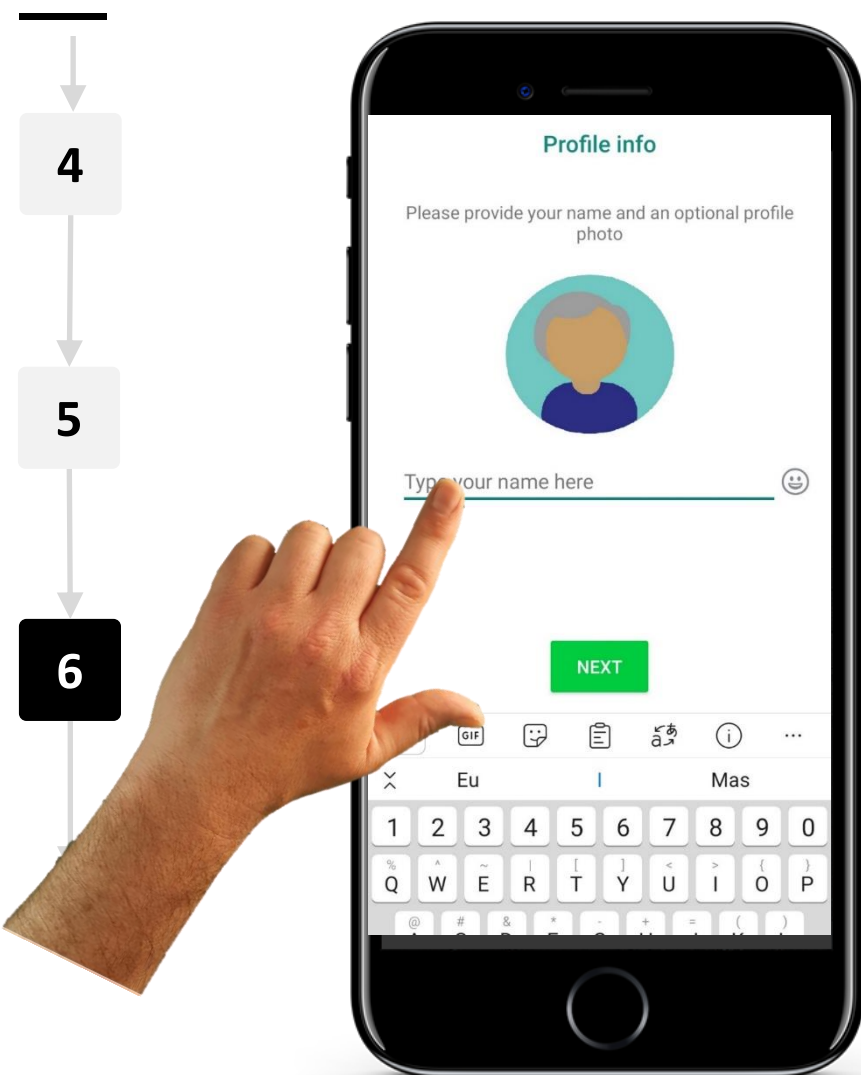
Comment télécharger et commencer à utiliser WhatsApp



Ajoutez votre numéro de téléphone

Vous devez maintenant ajouter votre numéro de téléphone sur WhatsApp pour que les gens puissent vous trouver.

Comment télécharger et commencer à utiliser WhatsApp

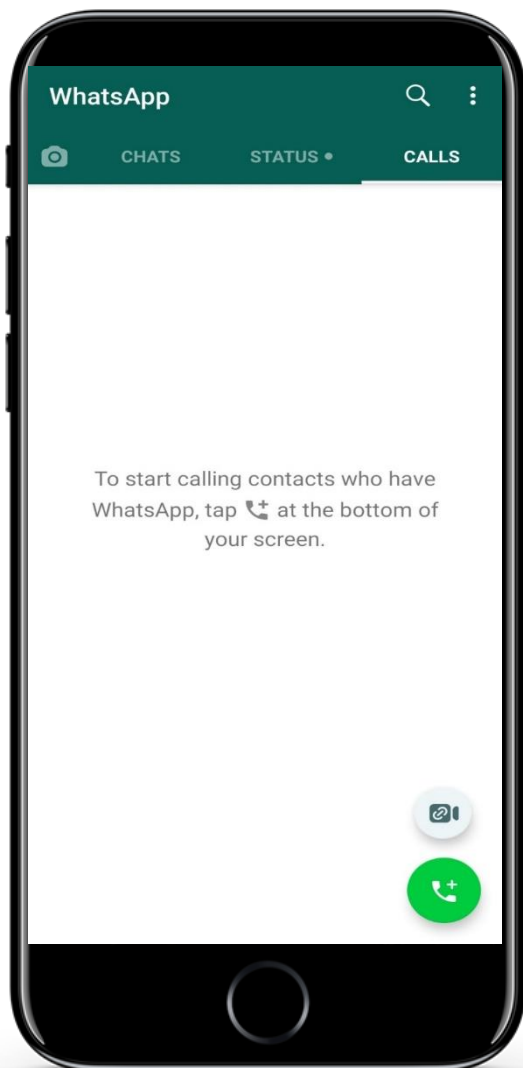


Ajoutez votre nom et votre photo

L'étape suivante consiste à ajouter votre nom et votre photo (si vous souhaitez en avoir une). Les détails de votre profil permettront aux gens de vous reconnaître.

Comment télécharger et commencer à utiliser WhatsApp

7



Commencez à utiliser WhatsApp

Bravo! Vous êtes maintenant prêt à utiliser WhatsApp pour les appels vocaux et vidéo.

Quelques exercices pour vous



Maintenant, c'est à vous

Téléchargez WhatsApp sur votre appareil mobile. Installez-le et créez un profil en utilisant votre numéro de téléphone. Ajoutez une photo (si vous le souhaitez) et un nom à votre profil.



Comment vous sentez-vous ?

Qu'avez-vous ressenti en travaillant sur cette tâche ? Sur une échelle de 1 à 10, quel a été le niveau de difficulté à utiliser WhatsApp sur votre téléphone ? Avez-vous eu besoin de demander de l'aide ?

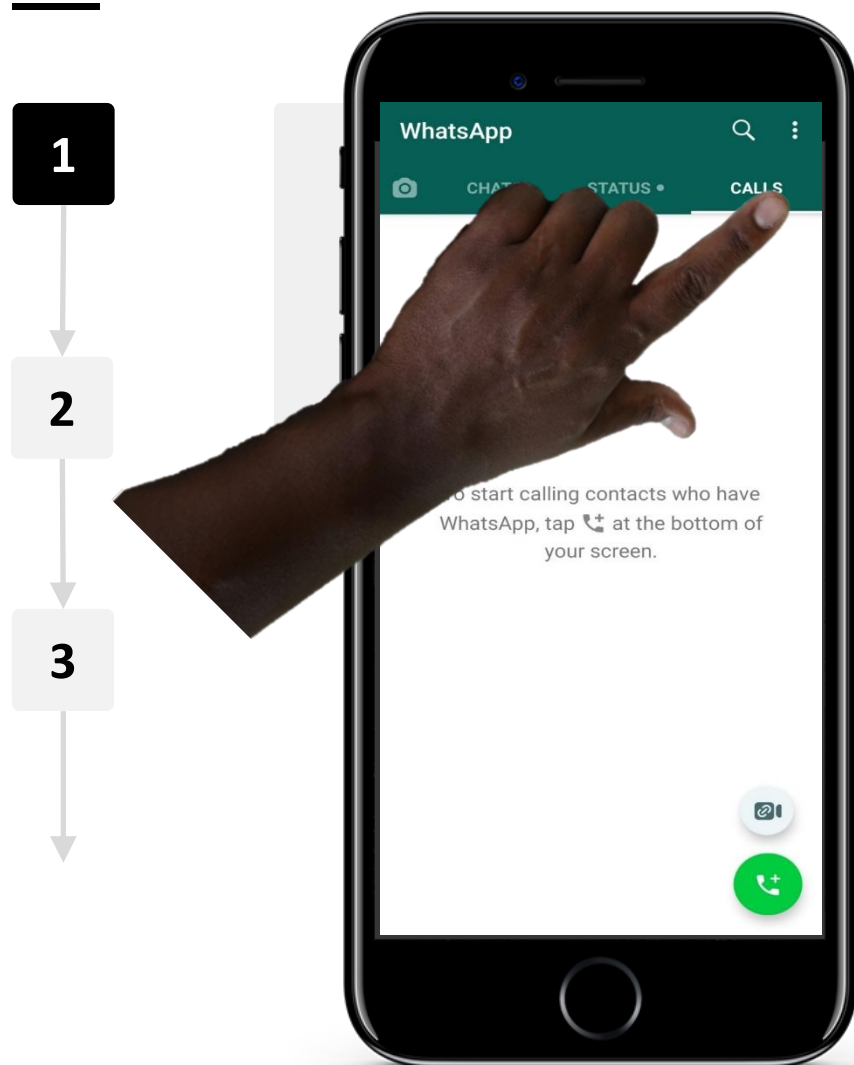


Le saviez-vous ?

Les appels par internet sont un bon moyen de contacter des personnes en utilisant simplement votre connexion internet. Vous n'avez donc pas besoin de disposer d'un crédit téléphonique, mais simplement d'un accès à un réseau Wi-Fi.

Consultez les diapositives suivantes pour apprendre comment appeler une personne ou un groupe de personnes avec WhatsApp.

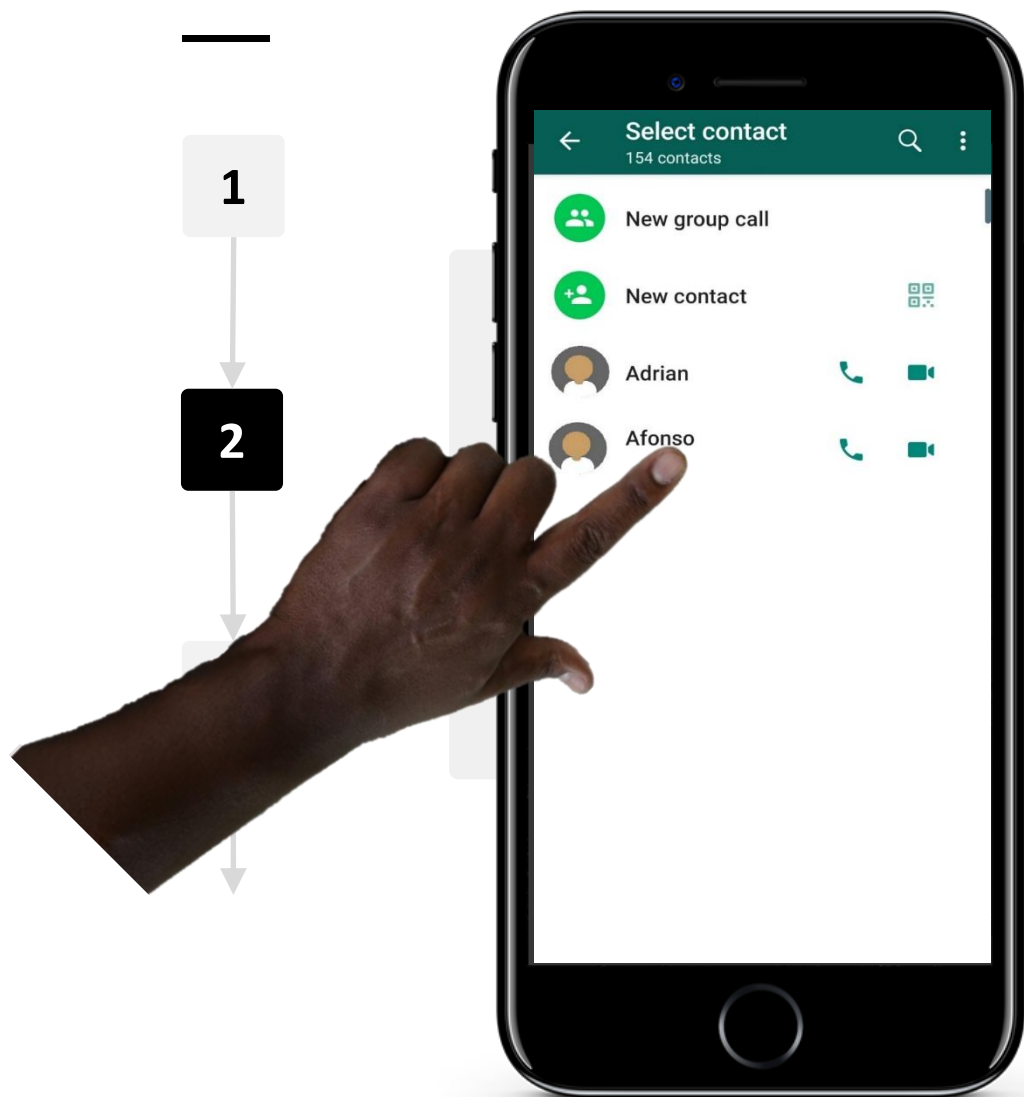
Comment appeler une personne ou un groupe de personnes avec WhatsApp



Passez un appel avec WhatsApp

Pour passer un appel à l'aide de WhatsApp, appuyez sur l'onglet en haut de l'écran appelé "Appels" et appuyez sur l'icône de téléphone avec un fond vert.

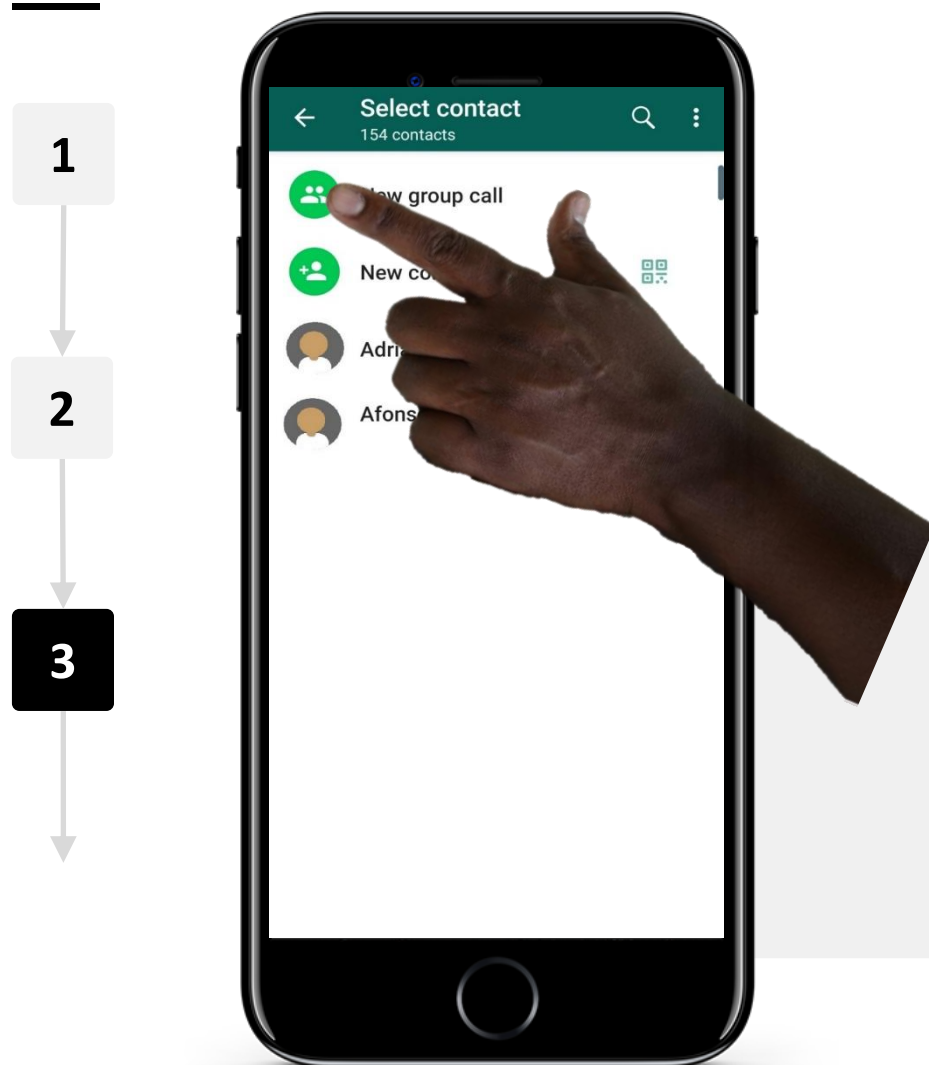
Comment appeler une personne ou un groupe de personnes avec WhatsApp



Choisissez le contact et le type d'appel

WhatsApp affichera une liste de contacts enregistrés sur votre téléphone. Ces personnes utilisent également WhatsApp, vous pouvez donc les appeler. Si vous voulez passer un appel vocal, appuyez sur l'icône du téléphone à côté du nom de la personne. Si vous voulez passer un appel vidéo, appuyez sur l'icône de la caméra.

Comment appeler une personne ou un groupe de personnes avec WhatsApp



Passer un appel de groupe sur WhatsApp

WhatsApp vous permet également de passer des appels de groupe. Appuyez sur l'option "Nouvel appel de groupe" et sélectionnez les contacts que vous souhaitez faire participer à l'appel. Vous pouvez ajouter jusqu'à 7 participants à un appel de groupe.

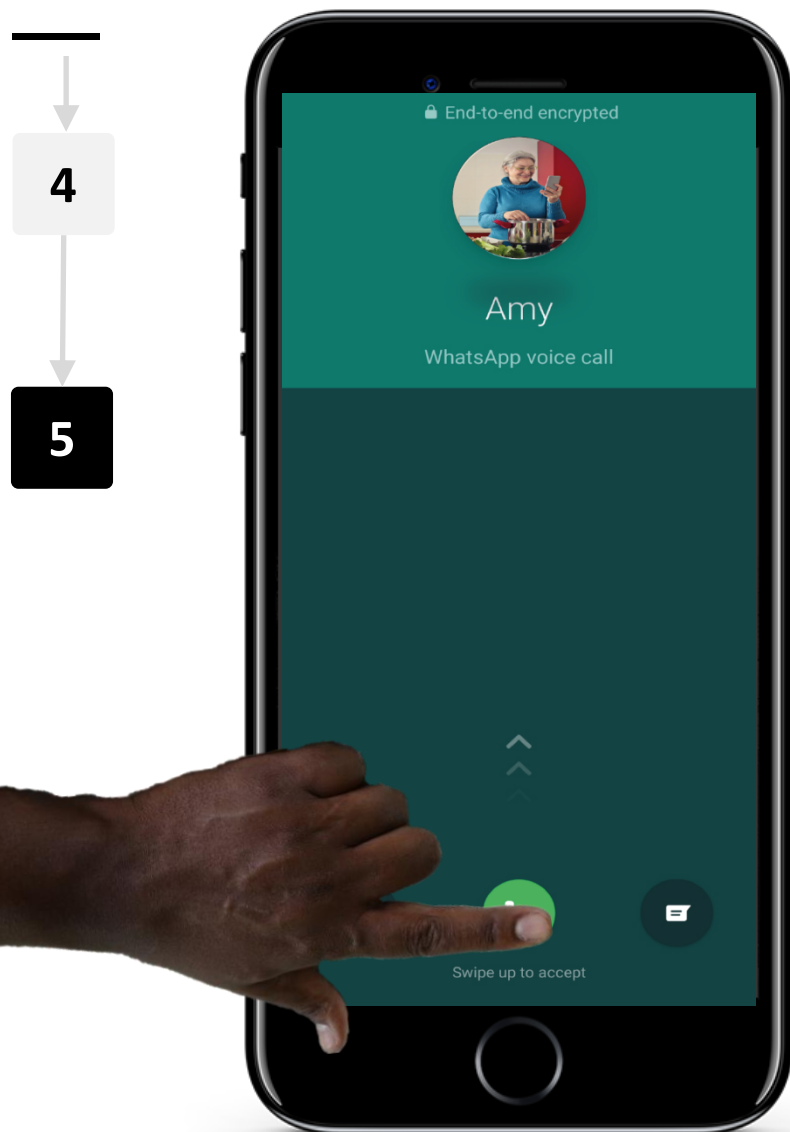
Comment appeler une personne ou un groupe de personnes avec WhatsApp



Attendez la réponse de votre interlocuteur

Si vous passez un appel vocal, approchez le téléphone de votre oreille et attendez que votre interlocuteur réponde. Si vous passez un appel vidéo, continuez à regarder l'écran jusqu'à ce que votre contact réponde. Si vous voulez raccrocher à tout moment, appuyez sur l'icône rouge du téléphone.

Comment appeler une personne ou un groupe de personnes avec WhatsApp



Répondez à un appel sur WhatsApp

Si vous recevez un appel sur WhatsApp, vous verrez la photo (si l'appelant en a configuré une pour son profil) et le nom du contact qui vous appelle. Faites glisser l'icône verte du téléphone vers le haut pour accepter l'appel. Faites glisser l'icône de téléphone rouge vers le haut pour annuler/rejeter l'appel.

Quelques exercices pour vous



Maintenant, c'est à vous

Appelez l'un de vos contacts en utilisant WhatsApp.



Comment vous sentez-vous ?

Qu'avez-vous ressenti en travaillant sur cette tâche ? Sur une échelle de 1 à 10, quel a été le niveau de difficulté pour appeler quelqu'un en utilisant WhatsApp ? Avez-vous eu besoin de demander de l'aide ?

Quelques exercices pour vous



Maintenant, c'est à vous

Utilisez WhatsApp pour appeler deux de vos contacts en même temps.



Comment vous sentez-vous ?

Comment avez-vous ressenti le fait de travailler sur cette tâche ? Sur une échelle de 1 à 10, quel a été le niveau de difficulté à utiliser WhatsApp pour un appel de groupe ? Avez-vous eu besoin de demander de l'aide ?

Chapitre terminé !

Félicitations ! Vous avez terminé ce chapitre avec succès !

Résumé des compétences acquises

- 1 L'idée de base des appels par internet

- 2 Répondre à un appel par internet sur WhatsApp

- 3 Passer un appel par internet sur WhatsApp depuis un contact

✔ Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 SMART MODULE 2 CHAPITRE 3

Classez les étapes pour effectuer un appel WhatsApp dans le bon ordre :

1. Attendez la réponse de votre interlocuteur
2. Téléchargez et installez WhatsApp
3. Choisissez le contact et le type d'appel
4. Allez dans l'onglet "Appels" et taper sur l'icône du téléphone.



Résumé du chapitre

Dans ce chapitre, vous avez appris :

1 Ce qu'est un appel par internet

2 Ce qu'est WhatsApp

3 Comment télécharger WhatsApp

4 Comment commencer à utiliser WhatsApp

5 Quelles sont les étapes pour passer un appel vocal individuel

6 Quelles sont les étapes pour passer un appel vidéo individuel

7 Quelles sont les étapes pour effectuer un appel vocal de groupe

8 Quelles sont les étapes pour effectuer un appel vidéo de groupe

Quelle est l'étape suivante ?

Maintenant, vous pouvez soit revoir ce chapitre, soit passer au chapitre suivant en cliquant sur l'un des boutons ci-dessous :

[Redémarrer](#)[Suivant](#)



SMART

MODULE 2

CHAPITRE 4

Gestion des contacts

Ce chapitre aborde l'utilisation de la liste de contacts sur un smartphone. La liste de contacts est utile pour gérer les coordonnées de votre famille, vos amis, vos clients, vos ouvriers et vos fournisseurs. Ce chapitre adopte une approche pratique de ce sujet et vous permet de vous entraîner à créer et à utiliser des contacts depuis votre liste de contacts.

Ce que vous apprendrez dans ce chapitre

- 1 L'utilité de la liste de contacts sur un smartphone
- 2 Comment ajouter un contact à la liste de contacts
- 3 Comment trouver un contact dans la liste de contacts
- 4 Comment utiliser la liste de contacts pour passer un appel
- 5 Comment partager un contact avec une personne de votre liste de contacts

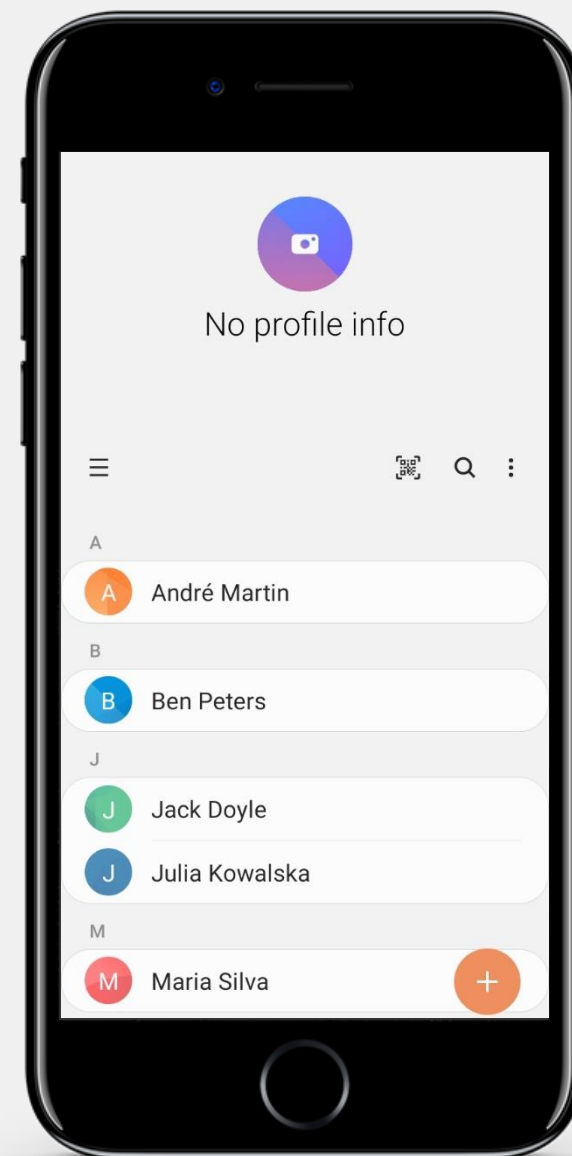


Liste de contacts

Avec un téléphone "sans fil" traditionnel, vous passez un appel en composant le numéro de téléphone sur le combiné du téléphone.

Dans le chapitre 2, nous avons vu comment passer un appel téléphonique de cette même façon sur un smartphone. Mais vous pouvez également passer un appel sur un smartphone en utilisant la liste de contacts enregistrée sur celui-ci.

Une liste de contacts vous permet d'enregistrer le nom, le numéro et d'autres détails des utilisateurs avec lesquels vous communiquez régulièrement. Si vous souhaitez appeler une personne figurant dans la liste de contacts, il vous suffit de sélectionner son nom dans la liste et de l'appeler.



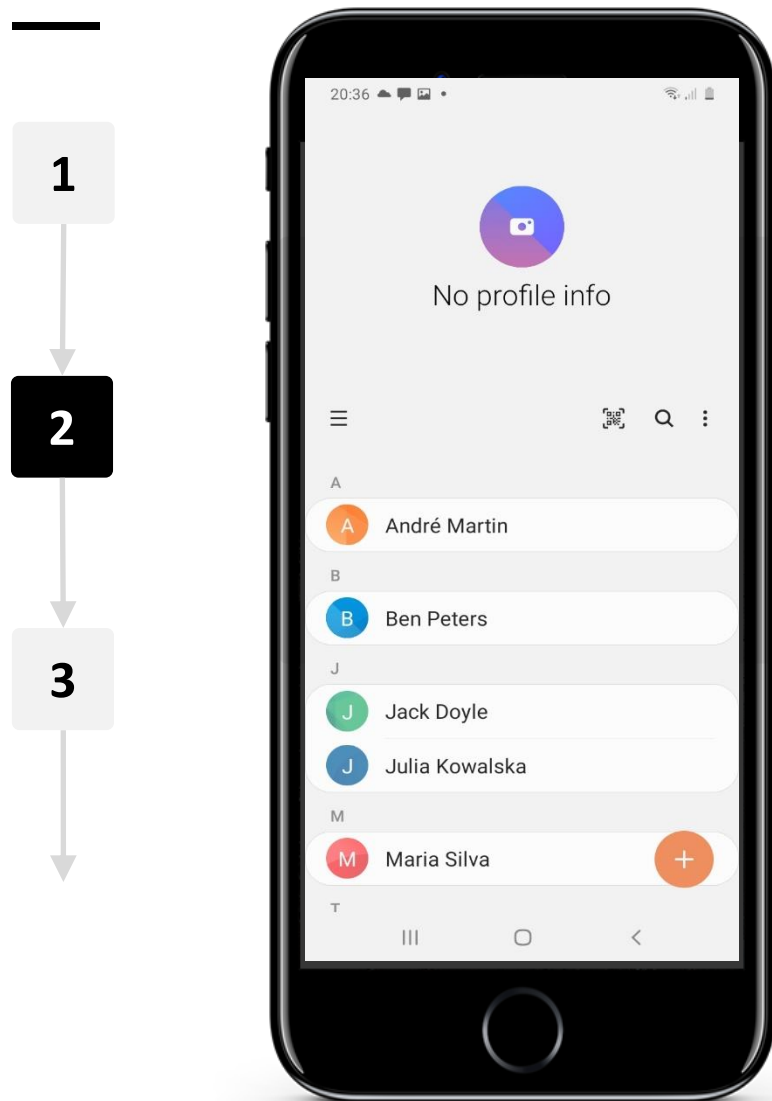
Ouvrir la liste de contacts et un des contacts



Ouvrir la liste des contacts

Pour ouvrir la liste des contacts, appuyez simplement sur l'icône "Contacts". Dans l'image ci-contre, l'icône est orange avec une forme de buste d'un personnage, mais il peut s'agir d'une icône différente sur un autre smartphone.

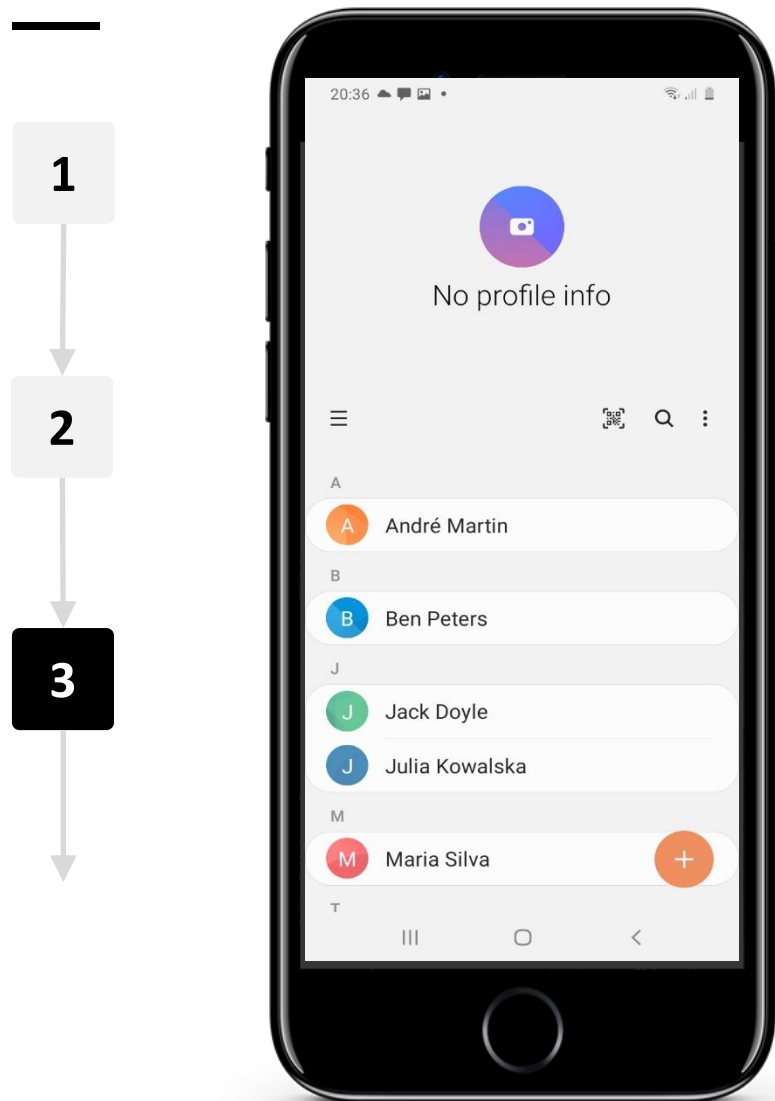
Ouvrir la liste de contacts et un des contacts



Un exemple de liste de contacts

Voici à quoi ressemble une liste de contacts lorsque vous avez cliqué sur l'icône "contacts" présentée dans la dernière diapositive.

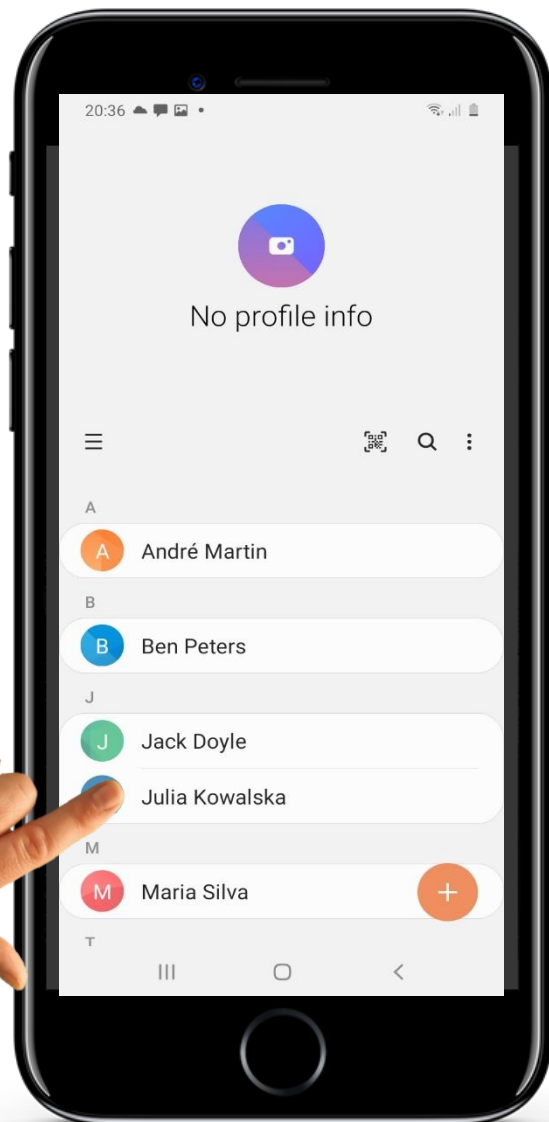
Ouvrir la liste de contacts et un des contacts



Ce que contient la liste de contacts

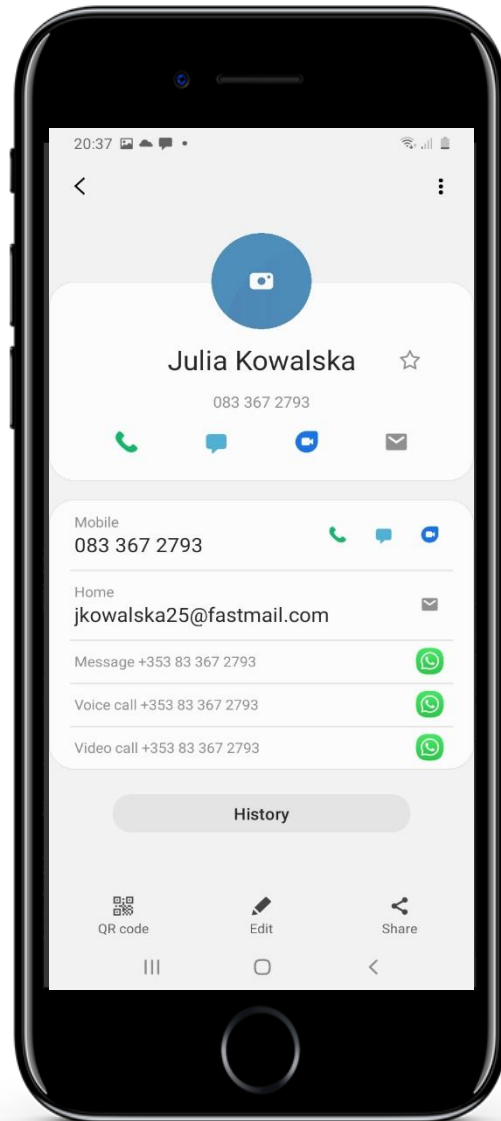
La liste des contacts contient les noms de vos contacts et leur photo de profil s'ils l'ont configurée.

Ouvrir la liste de contacts et un des contacts



Comment ouvrir un contact à partir de la liste
Appuyez une fois sur un nom de la liste pour ouvrir
les détails de ce contact.

Ouvrir la liste de contacts et un des contacts



Détails d'un contact

L'écran de contact affiche les détails du contact. Vous pouvez y voir le nom, le prénom et le numéro de téléphone.

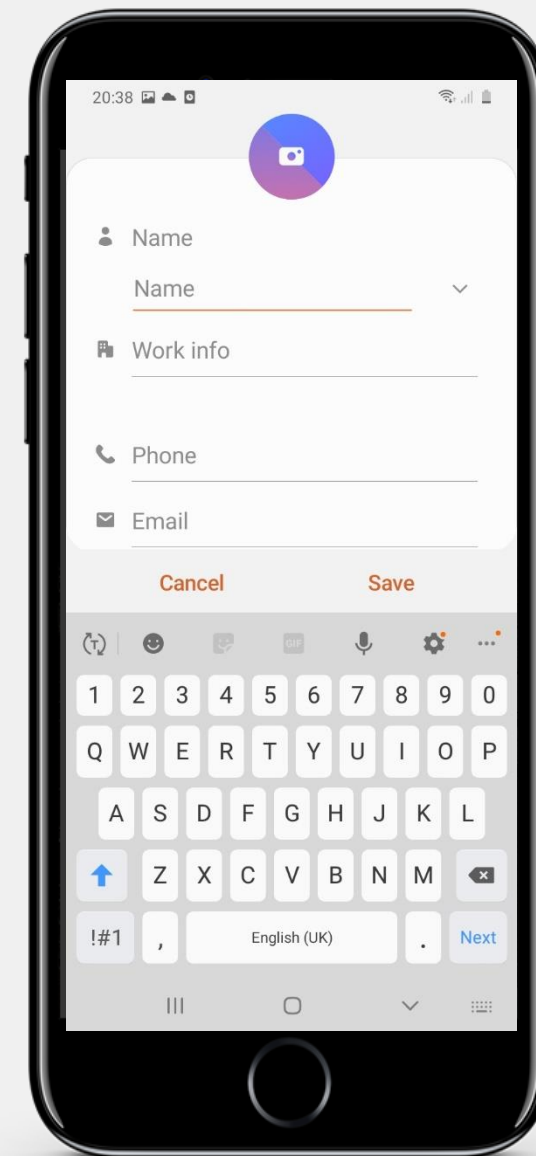
Vous pouvez également appeler la personne depuis cet écran en appuyant sur le bouton **vert** du combiné. Pour quitter cet écran, appuyez sur le "X".

Défi : Ajouter un contact

Vous pouvez ajouter un contact à la liste des contacts en cliquant sur le signe "+", puis en saisissant le nom, le numéro et les autres détails de la personne que vous souhaitez enregistrer.

Ajoutons le numéro des services d'urgence en Irlande, **le 112**.

1. Appuyez d'abord sur l'icône des contacts.
2. Appuyez maintenant sur "+" pour créer un nouveau contact dans votre liste.
3. Ajoutez le nom et le numéro de téléphone du contact. Dans ce cas, nous laisserons la case du prénom vide.
4. Dans la boîte du nom de famille, ajoutez **Services d'urgence**
5. Maintenant, dans la case des chiffres, ajoutez **112**.





Le saviez-vous ?

L'Union européenne a adopté le même numéro, le **112**, pour les appels d'urgence. Ainsi, où que vous voyagiez en Europe, le même numéro vous permettra d'entrer en contact avec les services d'urgence.

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/112>

S'entraîner à utiliser des contacts



CONTACTS : EXERCICE 1

Suivez les étapes précédentes pour ajouter les coordonnées d'un ami ou d'un membre de votre famille.



CONTACTS : EXERCICE 2

Notez le nom et le numéro de téléphone de 5 personnes que vous souhaitez inclure dans la liste de contacts de votre téléphone, puis ajoutez un nouveau contact dans cette liste pour chacune d'entre elles.



CONTACTS : EXERCICE 3

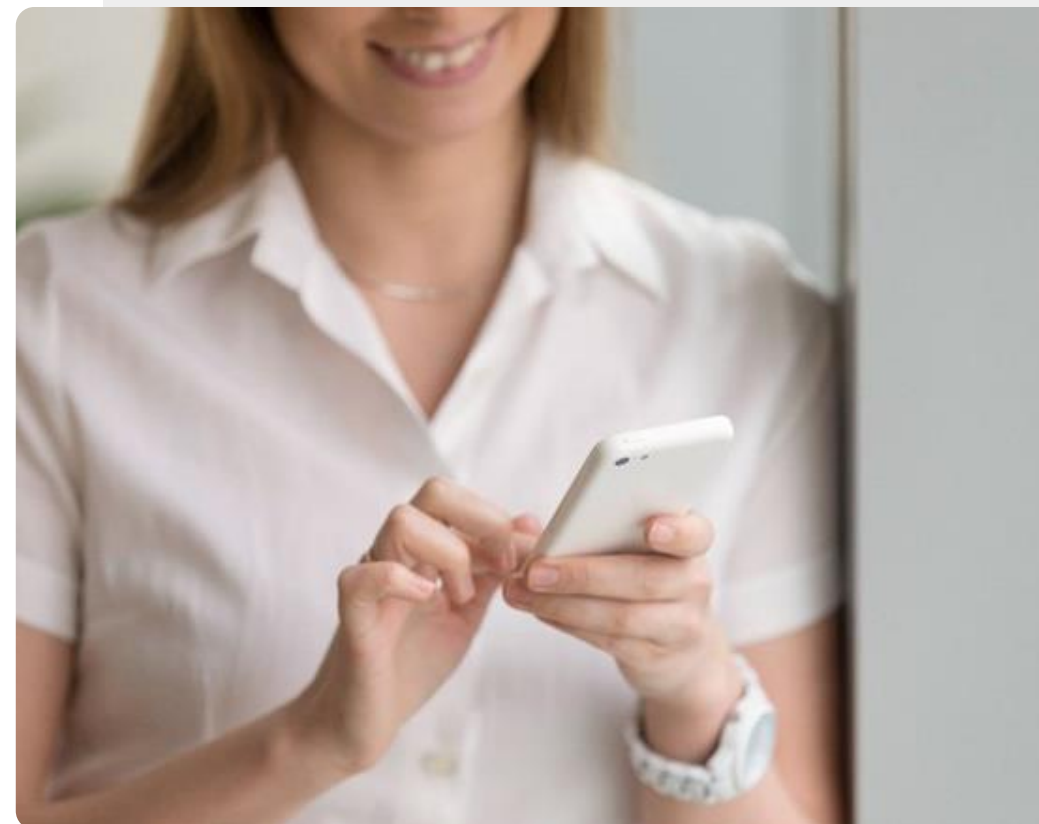
Entraînez-vous à utiliser l'une des coordonnées nouvellement créées pour appeler une personne que vous connaissez.

Partager un contact

Les smartphones peuvent contenir un grand nombre de contacts dans la liste de contacts.

Il peut arriver que vous souhaitiez partager les coordonnées enregistrées dans votre liste de contacts avec un autre de vos contacts.

Les étapes à suivre sont présentées dans la diapositive suivante.

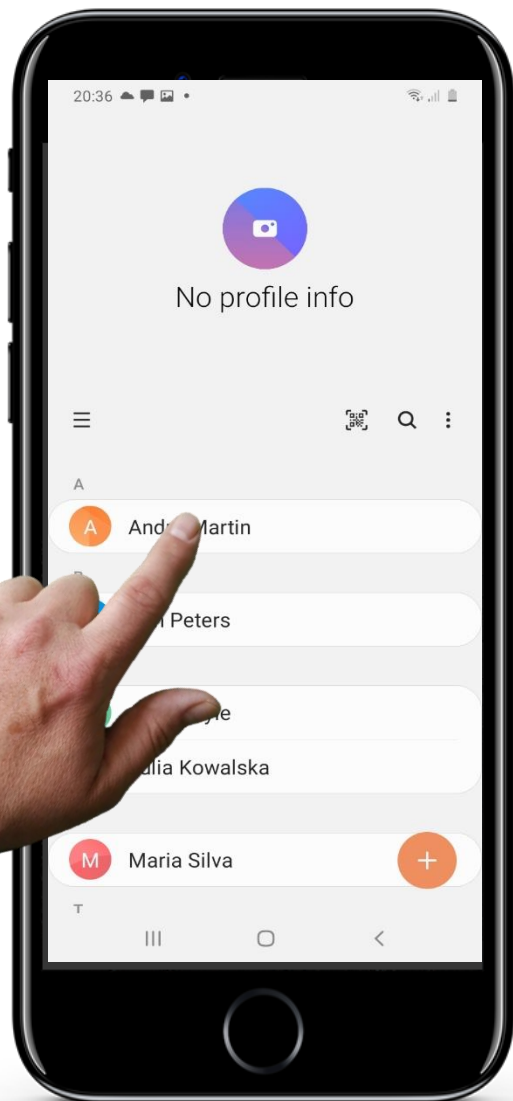


Étapes à suivre pour partager un contact

1

2

3

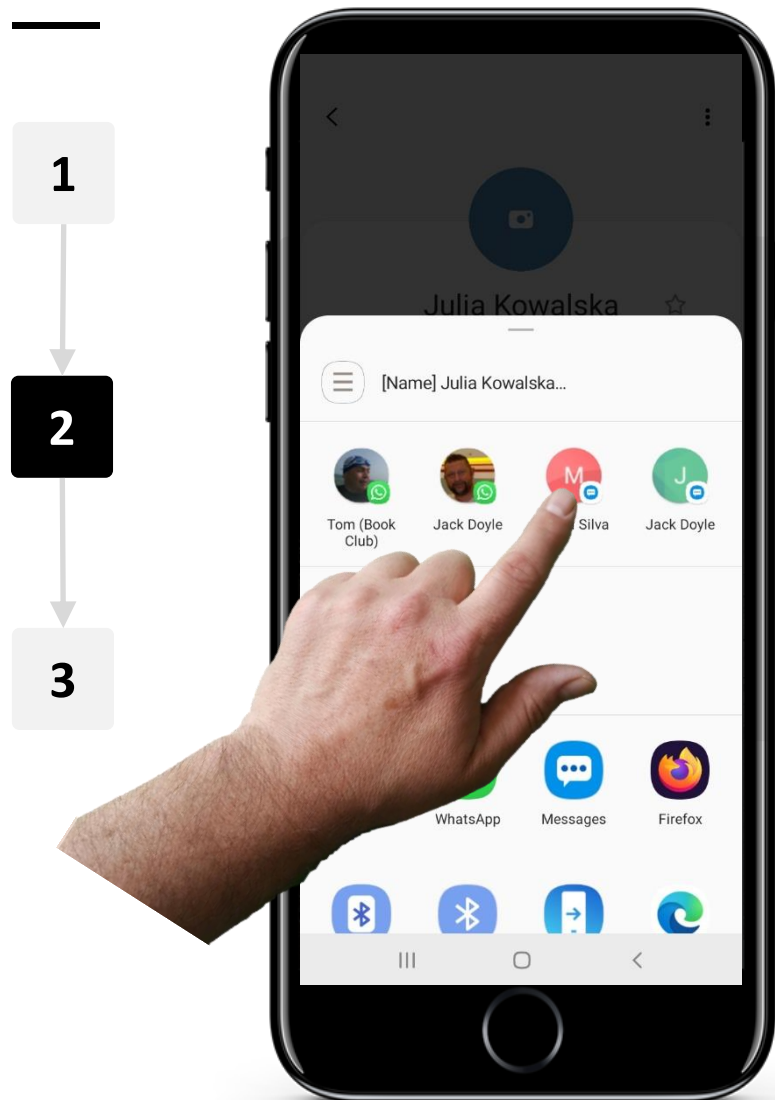


Sélectionnez le contact que vous souhaitez partager

1. Ouvrez la liste de contacts et trouvez le contact que vous voulez partager

2. Appuyez sur les trois points ...

Étapes à suivre pour partager un contact



Sélectionnez le mode de partage et le destinataire

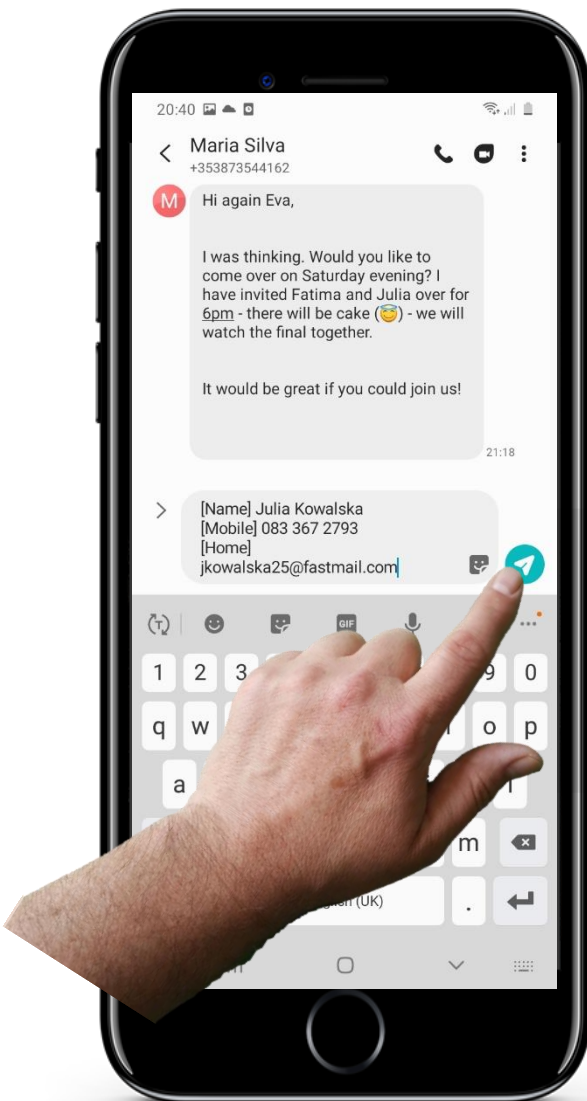
1. Sélectionnez "partager" dans le menu
2. Choisissez avec qui vous souhaitez partager le contact
3. Choisissez comment vous souhaitez le partager, par exemple pour l'envoyer comme un message, appuyez sur texte.

Étapes à suivre pour partager un contact

1

2

3




Envoyez le contact

Appuyez sur le bouton vert pour envoyer le contact.

Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

  **SMART** **MODULE 2** **CHAPITRE 4** Gestion des contacts

Une liste de contacts est l'équivalent d'un carnet d'adresses que vous conservez à côté du téléphone.

Vrai

Faux

Résumé du chapitre

1

L'utilité d'une liste de contacts sur un smartphone

2

Ajouter un nouveau contact à une liste de contacts.

3

Rechercher un contact dans une liste de contacts

4

Utiliser un contact pour passer un appel

5

Partager un contact avec un ami

6

Utiliser la liste de contacts pour passer un appel - il n'est pas nécessaire de se souvenir des numéros.

7

Utiliser la liste de contacts pour enregistrer les coordonnées d'une personne en un seul endroit.

8

Utiliser la liste de contacts pour envoyer des courriers et des messages, comme nous le verrons dans le module 3, SMART.

Chapitre terminé !

Félicitations ! Vous avez terminé ce chapitre avec succès !

Résumé des compétences acquises

1

Comprendre la liste de contacts d'un smartphone

2

Comprendre comment trouver, afficher et utiliser la liste de contacts pour passer un appel.

3

Comprendre comment envoyer un contact vers un autre téléphone

Quelle est l'étape suivante ?

Maintenant, vous pouvez soit revoir ce chapitre, soit poursuivre ce module en cliquant sur l'un des boutons ci-dessous :

[Redémarrer](#)

[Suivant](#)



Résumé du module

1

L'évolution des différents types de téléphones

2

Passer et recevoir des appels sur différents types de téléphones

3

Passer et recevoir des appels sur un smartphone

4

Passer et recevoir des appels par internet sur WhatsApp

5

Gestion des contacts sur votre smartphone

6

Vous devriez maintenant pouvoir passer et recevoir des appels sur un smartphone.

7

Vous êtes maintenant également prêt à montrer aux autres comment faire.

Chapitre terminé !

Félicitations ! Vous avez terminé ce chapitre avec succès !

Résumé des compétences acquises

1

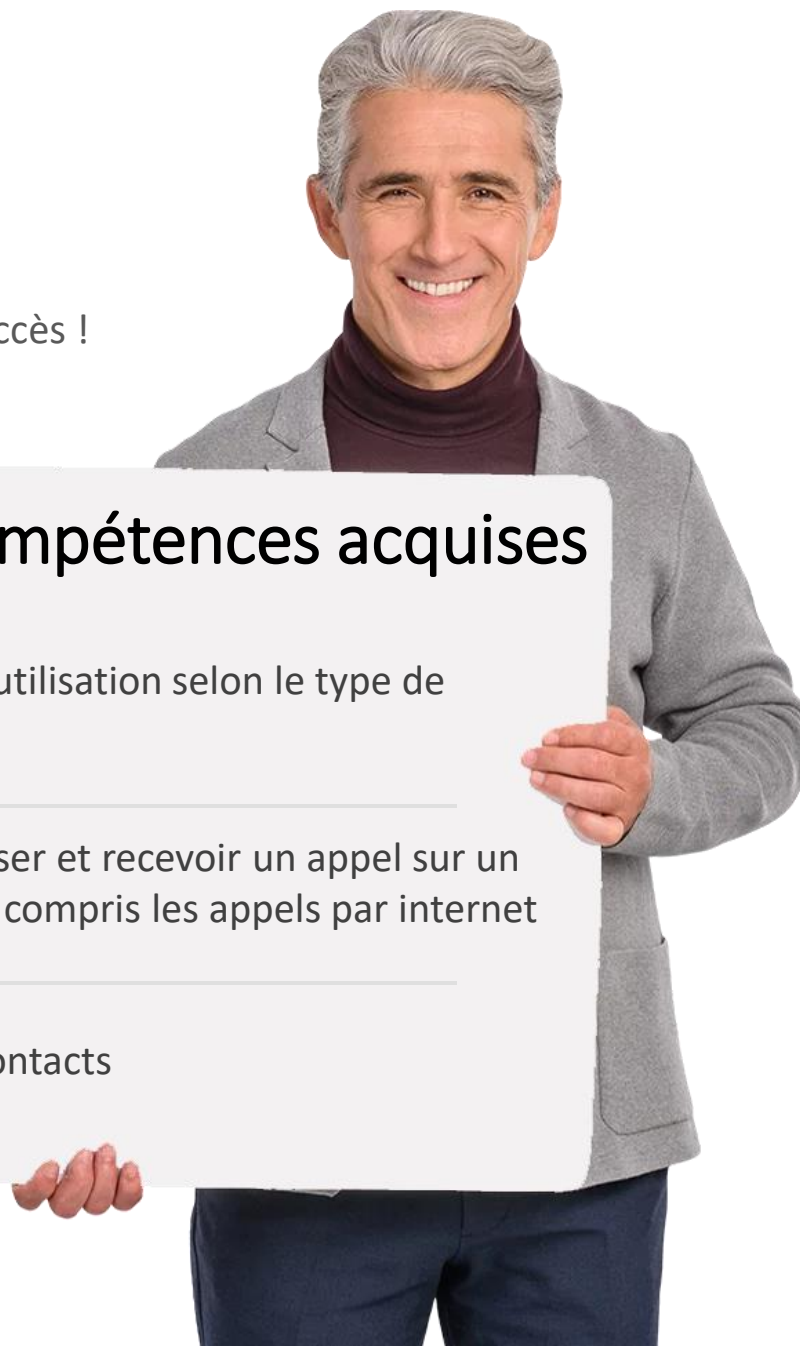
Différences d'utilisation selon le type de téléphone

2

Comment passer et recevoir un appel sur un smartphone y compris les appels par internet

3

Gestion des contacts



Quelle est l'étape suivante ?

Maintenant, vous pouvez soit revoir ce module, soit passer au module suivant en cliquant sur l'un des boutons ci-dessous :

[Redémarrer](#)

[Suivant](#)

