



DIGITAL 02

Fazer e receber chamadas num smartphone

[Iniciar >](#)

Warsaw University
of Technology



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

O apoio da Comissão Europeia a este projeto e à produção desta publicação não constitui um consentimento quanto ao seu conteúdo, o qual reflete apenas as opiniões dos autores, não podendo a Comissão ser responsabilizada por qualquer uso indevido que possa ser feito da informação contida nesta publicação.



Google, Android, Google Play,
YouTube and other marks are
trademarks of Google LLC..



DIGITAL MÓDULO 2

Fazer e receber chamadas num smartphone

Este módulo descreve como fazer e receber chamadas num smartphone. Adota uma abordagem prática e pretende ser um recurso para aqueles que trabalham com a tecnologia. Também pode ser usado como uma referência para ajudar pessoas menos confiantes a fazer chamadas num smartphone.

Público-alvo

O público-alvo para este módulo são todos aqueles que ajudarão pessoas de todas as idades a sentirem-se confortáveis com o uso de um smartphone para comunicar.

A maioria dos conteúdos deste módulo baseia-se em smartphones Android (o sistema operativo do telemóvel). Outros telemóveis no mercado terão ecrãs ligeiramente diferentes, mas a utilização será a mesma.



Os telemóveis ajudam-nos a manter em contacto

Parece que toda a gente tem um smartphone, hoje em dia. Não é algo surpreendente, já que os smartphones são úteis para fazer chamadas e mantermo-nos em contacto onde quer que estejamos.

Conhece alguém que se sinta nervoso e hesitante em fazer uma chamada num smartphone? Se a sua resposta é sim, este módulo é para si. É um guia passo a passo para aqueles que desejam aprender mais sobre este tópico e pôr os conhecimentos em prática na sua vida pessoal ou ajudar outros a fazer chamadas num smartphone.



O que irá aprender

- 1 As diferentes formas de fazer chamadas telefónicas em vários tipos de telefones
- 2 Como fazer e receber chamadas num smartphone
- 3 Como fazer e receber chamadas usando o WhatsApp
- 4 Como gerir contactos no seu smartphone



Capítulos neste módulo

1

Diferenças na utilização de vários tipos de telefones

2

Como receber e fazer uma chamada num smartphone

3

Como fazer e receber chamadas através da Internet

4

Gestão de contactos



DIGITAL | MÓDULO 2 | CAPÍTULO 1

Diferenças na utilização de vários tipos de telefones

Bem-vindo(a) ao capítulo 1 do módulo DIGITAL 02 – Fazer e receber chamadas num smartphone: diferenças na utilização de vários tipos de telefones. Este capítulo descreve as diferenças entre usar um smartphone para fazer e receber chamadas telefónicas e fazer e receber uma chamada com um telefone fixo ou com um telefone sem fios.

O que irá aprender

- 1 Os passos envolvidos em receber uma chamada com um telefone fixo
- 2 Diferenças entre receber e fazer uma chamada com um telefone sem fios e um telefone fixo
- 3 Os passos envolvidos em fazer uma chamada com um telefone sem fios
- 4 As semelhanças entre fazer uma chamada num smartphone e estes dois outros tipos de telefone



Os tipos de telefone usados para fazer e receber chamadas telefónicas mudaram muito nos últimos anos, passando dos telefones fixos tradicionais para telefones sem fios e agora os smartphones que conhecemos.

Em primeiro lugar, é importante reconhecer que existem algumas diferenças entre fazer uma chamada usando um telefone fixo tradicional e fazer uma chamada num telefone sem fios ou num smartphone. Apesar de subtis, estas são importantes. E não são intuitivas para todos os utilizadores.

Os passos para fazer uma chamada com um telefone fixo, sem fios e smartphone estão delineados nos próximos diapositivos. Destacámos as diferenças entre eles, para que fique tudo mais claro.



Receber uma chamada num telefone fixo

A imagem ao lado mostra uma pessoa a usar um telefone fixo.

Deve seguir estes passos, para receber uma chamada num telefone fixo:

1. Levante o auscultador do descanso para atender a chamada. Pode começar a falar com quem lhe ligou, de imediato;
2. Termine a chamada a qualquer altura, voltando a colocar o auscultador no descanso.



Receber uma chamada num telefone sem fios

A imagem ao lado mostra um telefone sem fios, presente em muitas casas.

Estes são os passos necessários para receber uma chamada num telefone sem fios:

1. Levante o telefone;
2. De seguida, TEM de premir o botão **verde** para atender a chamada e começar a conversar com a pessoa do outro lado;
3. Termine a chamada a qualquer altura, premindo o botão **vermelho**.



Receber uma chamada num smartphone

A imagem ao lado mostra um smartphone.

Atender uma chamada num smartphone é muito semelhante a atender uma chamada num telefone sem fios.

No próximo capítulo deste módulo, iremos descrever, em detalhe, os passos necessários para atender uma chamada num smartphone.

Antes disso, vamos rever rapidamente os passos envolvidos na realização de chamadas em outros tipos de telefones e fazer uma comparação.



Fazer uma chamada num telefone fixo

A imagem ao lado mostra um telefone fixo.

Deve seguir estes passos, para fazer uma chamada num telefone fixo:

1. Levante o auscultador e espere até ouvir um **sinal que indica que poderá iniciar a marcação do contacto telefónico**;
2. Prima as teclas para marcar o número para o qual pretende ligar – ouvirá um sinal sonoro à medida que marca cada número;
3. Já está a chamar! Deverá ouvir um sinal sonoro que indica que a chamada está a ser efetuada;
4. A linha pode estar ocupada. Nesse caso, irá ouvir um sinal de ocupado. Deverá desligar e voltar a tentar mais tarde.



Fazer uma chamada num telefone fixo (continuação)

5. **Sinal de chamada:** se ouvir o **sinal de chamada**, deverá esperar até alguém atender o telefone ou até que este pare de chamar;
6. Se o telefone parar de tocar e não surgir uma voz automática que convida a pessoa a deixar uma mensagem de voz, deve desligar e tentar novamente mais tarde;
7. Se não houver resposta e a pessoa a quem ligou teve uma mensagem de voz configurada, será convidado(a) a gravar uma mensagem de voz;
8. Se quiser, pode fazê-lo e, em seguida, desliga;
9. Se não quiser gravar uma mensagem, deve simplesmente desligar.



Fazer uma chamada num telefone sem fios

A imagem ao lado mostra um telefone sem fios, presente em muitas casas.

Deve seguir estes passos, para fazer uma chamada num telefone sem fios:

1. Levante o telefone;
2. Introduza o número para o qual pretende ligar usando as teclas;
3. **TEM** de premir o botão **verde** para iniciar a chamada;
4. Para continuar, pode guiar-se pelos passos 3 a 9 dos diapositivos anteriores – Fazer uma chamada num telefone fixo e Fazer uma chamada num telefone fixo (continuação);
5. Pode desligar a chamada a qualquer momento, carregando no botão **vermelho**.



Fazer uma chamada num telefone sem fios (continuação)

A principal **diferença** entre fazer uma chamada num telefone sem fios e fazer uma chamada num telefone fixo é: após levantar o telefone e introduzir o número para o qual quer ligar, **tem de** premir o botão **verde** para iniciar a chamada. Só assim, poderá início à chamada.



Fazer uma chamada num smartphone

A imagem ao lado mostra um smartphone. No módulo DIGITAL 1, aprendeu mais sobre os ícones e imagens presentes num smartphone. Agora vamos dar bom uso a esse conhecimento para fazer chamadas com um smartphone.


Já vimos que fazer chamadas usando um smartphone é semelhante a fazer chamadas usando um telefone sem fios. O próximo capítulo irá mostrar-lhe como fazer uma chamada num smartphone Android .

Esta aprendizagem é prática! Vamos pôr as mãos na massa. Tem um telefone Android que funciona, mas não tem a certeza de como fazer chamadas? Se sim, vá buscá-lo agora e tente fazer as chamadas por si próprio(a)!



Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

DIGITAL MÓDULO 2 CAPÍTULO 1

A principal diferença entre fazer uma chamada com um smartphone em comparação com fazer uma com um telefone fixo é que quando o utilizador levanta o auscultador e utiliza o teclado para introduzir o número a chamar, deve premir o botão _____ para ativar efetivamente o telefone para marcar o número que acabou de introduzir.

(Digite a cor do botão)

Resumo do capítulo

1

A evolução da forma como as chamadas são feitas em diferentes telefones

2

Os passos necessários para fazer uma chamada num telefone fixo

3

Fazer chamadas num telefone sem fios

4

Fazer chamadas nestes dois tipos de telefone e num smartphone

5

Relevância destes conteúdo para o próximo capítulo - Como receber e fazer uma chamada num smartphone

Capítulo concluído!

Parabéns! Completou este capítulo com sucesso!

Resumo das competências adquiridas

1

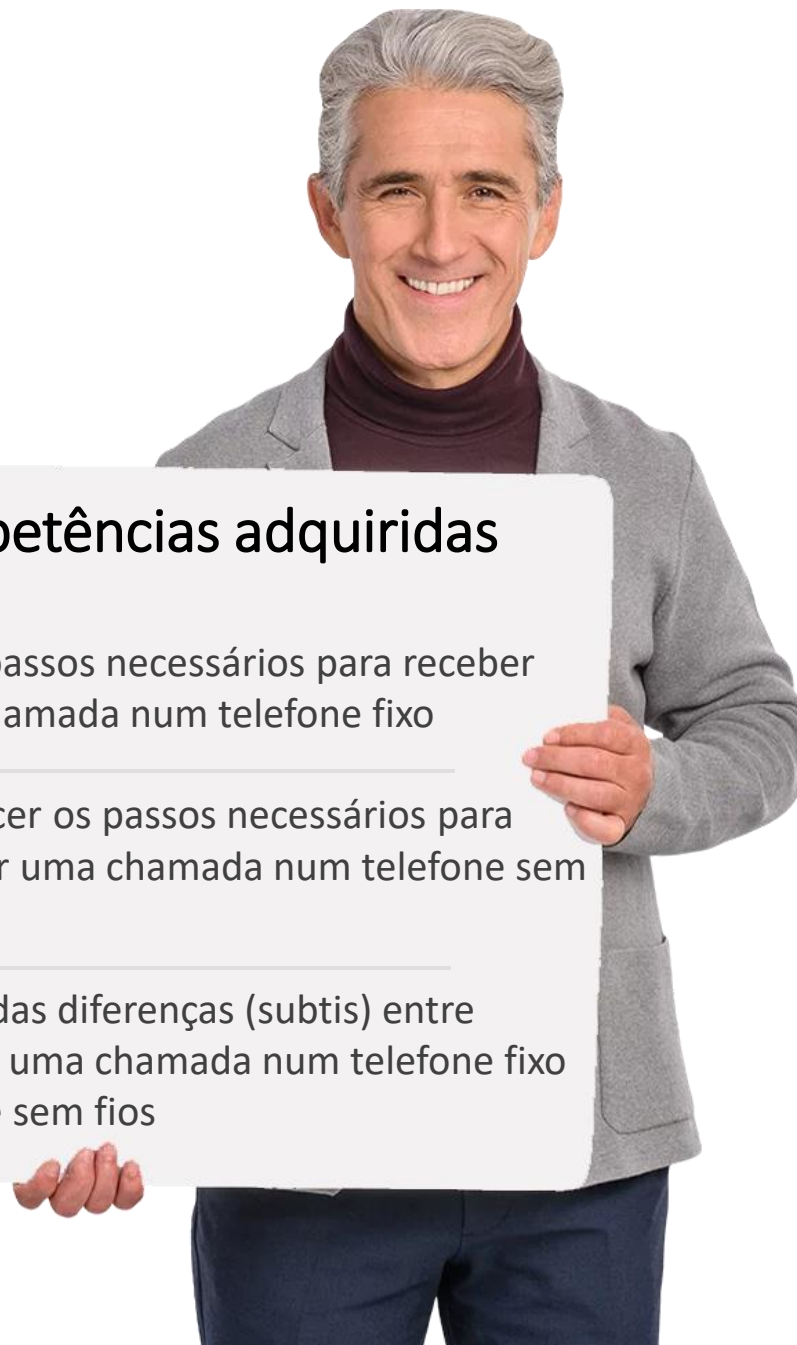
Apreendeu os passos necessários para receber e fazer uma chamada num telefone fixo

2

Ficou a conhecer os passos necessários para receber e fazer uma chamada num telefone sem fios

3

Apercebeu-se das diferenças (subtis) entre receber e fazer uma chamada num telefone fixo e num telefone sem fios



O que vem a seguir?

Agora pode repetir este capítulo ou seguir a nossa recomendação para continuar a aprendizagem, clicando num dos botões abaixo:

[Reiniciar](#)

[Seguinte](#)





DIGITAL

MÓDULO 2

CAPÍTULO 2

Como fazer e receber chamadas num smartphone

O principal uso de um smartphone é fazer e receber chamadas. Quem está mais habituado(a) a utilizar telefones fixos, pode sentir-se menos confiante a fazer/receber chamadas num smartphone. Este capítulo apresenta uma visão geral das funções do smartphone para poder fazer/receber chamadas, mostrando também outras formas de o fazer através de diferentes aplicações usando a Internet (Apps).

O que irá aprender

- 1 Como atender ou rejeitar uma chamada
- 2 Como ver uma chamada não atendida
- 3 Como devolver uma chamada



Fazer uma chamada num smartphone

Uma das principais utilizações de um smartphone é, obviamente, receber chamadas.

Este tópico abrange o básico sobre receber chamadas utilizando um smartphone.

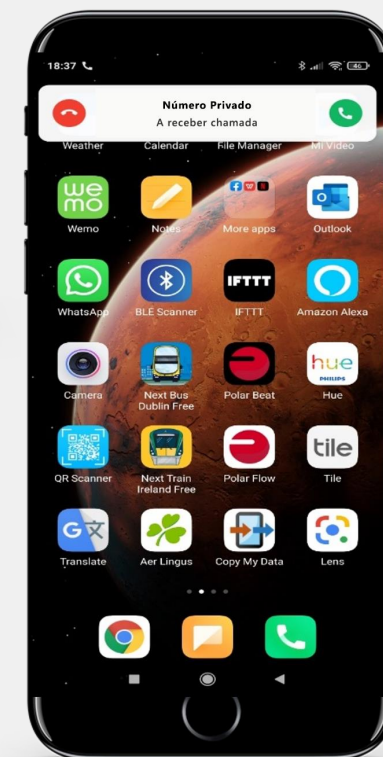
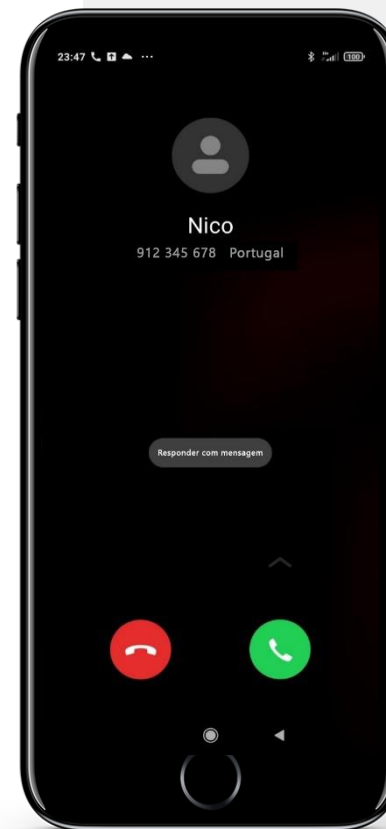
Esta é uma atividade que pode ser realizada com a ajuda de amigos e familiares.



Duas formas de receber chamadas

Na verdade, existem duas maneiras diferentes de aparecer uma chamada “a receber/chamada recebida” no seu telefone, quando alguém lhe liga.

Vamos analisar as duas situações.



1

2

3



Chamada “a receber” quando o smartphone está bloqueado

Se o ecrã do telemóvel estiver bloqueado, a chamada aparecerá no ecrã com o nome de quem lhe está a ligar. Aparecerão dois botões, um verde e um vermelho.



Rejeitar uma chamada quando o telemóvel está bloqueado

Se quiser rejeitar uma chamada, quando tiver o telemóvel bloqueado, toque no botão vermelho e deslize-o para cima, ou para o lado. Este movimento, e até a própria disposição dos botões, podem variar consoante o modelo do smartphone. Neste caso, a chamada é de um número privado (não conseguimos ver o número, nem quem nos liga). Considere atender ou rejeitar a chamada.

1

2

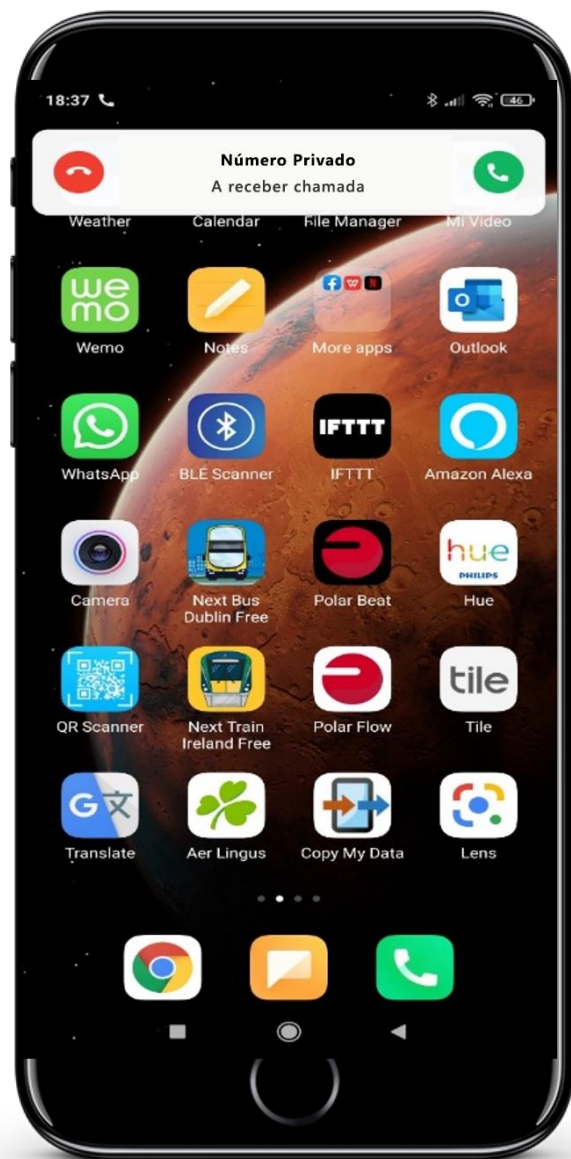
3



Atender uma chamada quando o telemóvel está bloqueado

Para atender a chamada, basta tocar no botão verde e deslizar para cima, ou para o lado. Este movimento, e até a própria disposição dos botões, podem variar consoante o modelo do smartphone.

1
↓
2
↓
3



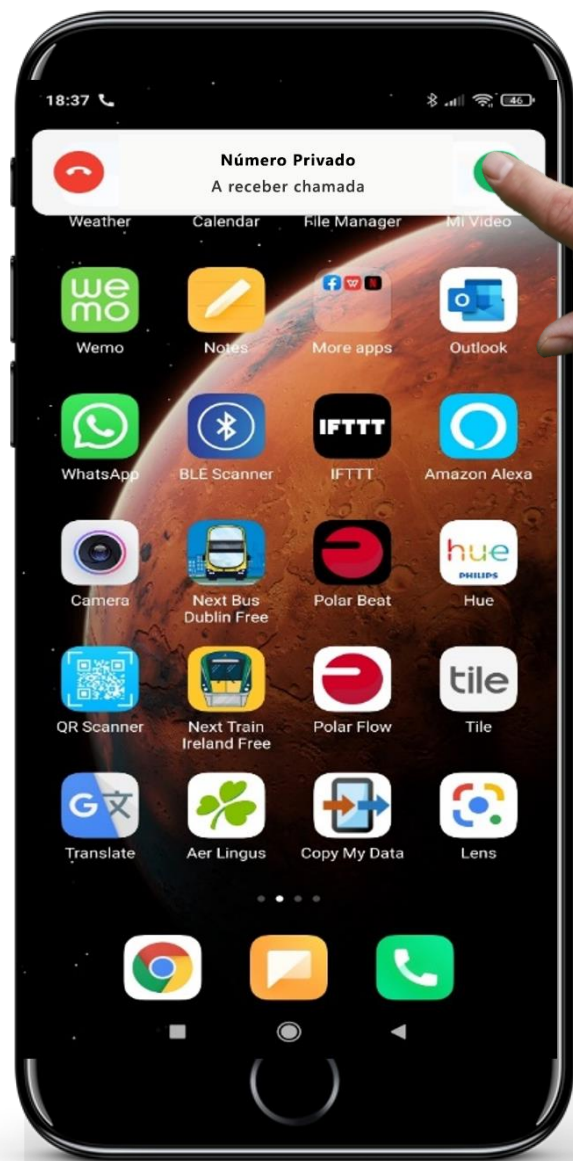
Chamada “a receber” quando estiver utilizar o smartphone
Se estiver a utilizar o telemóvel e/ou o ecrã não estiver bloqueado e alguém lhe estiver a ligar, aparecerá uma pequena janela na parte superior do ecrã com um botão vermelho e um verde ou as opções “atender” e “recusar”. O ecrã também poderá ficar com o mesmo aspeto de quando está bloqueado. Neste caso, deverá proceder como indicado no diapositivo anterior. Lembre-se, as opções e a disposição dos botões podem variar consoante o modelo do smartphone.



Rejeitar a chamada quando estiver utilizar o smartphone

Para rejeitar uma chamada toque no botão vermelho do telemóvel ou na opção “rejeitar”.

Lembre-se, as opções e a disposição dos botões podem variar consoante o modelo do smartphone.



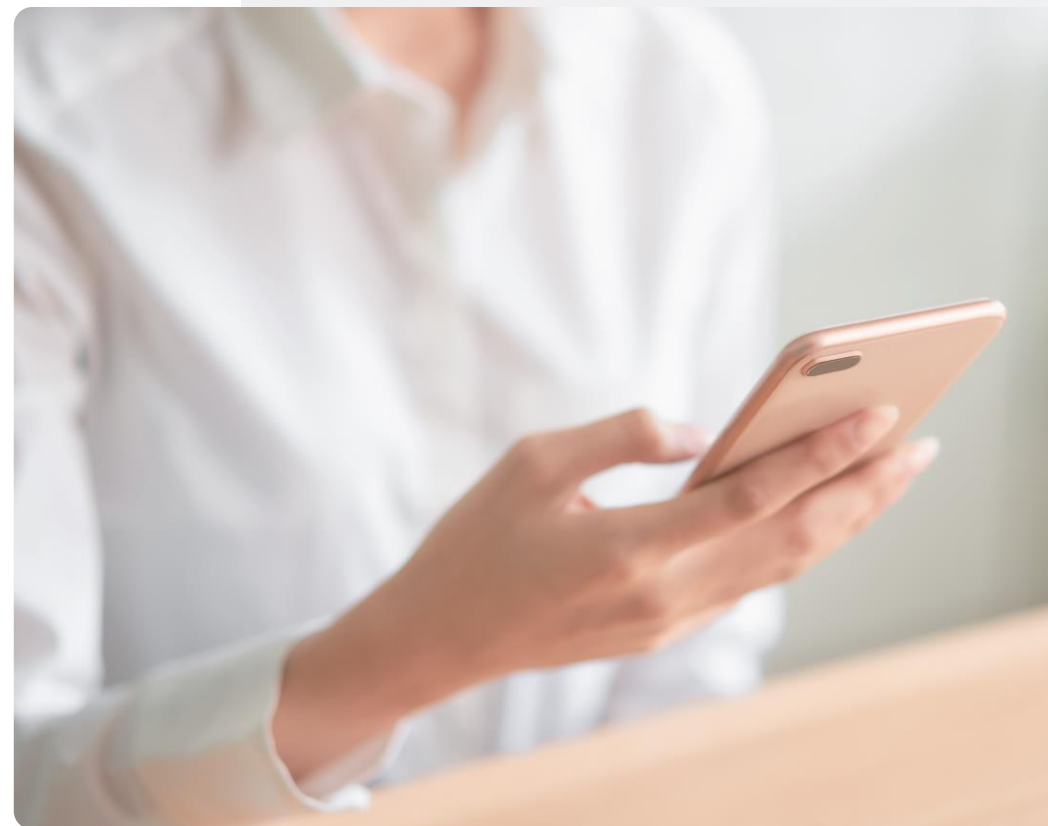
Atender uma chamada quando estiver utilizar o smartphone

Para atender a chamada, toque no botão verde ou na opção “atender”. Lembre-se, as opções e a disposição dos botões podem variar consoante o modelo do smartphone. Neste caso, a pessoa decidiu atender a chamada de um número desconhecido.

Fazer uma chamada num smartphone

Além de atender/rejeitar chamadas, também pode fazê-las.

Como já lhe sugerimos anteriormente, a aprendizagem pode ser mais fácil, se chamar um amigo ou familiar para o/a ajudar com esta tarefa.



1

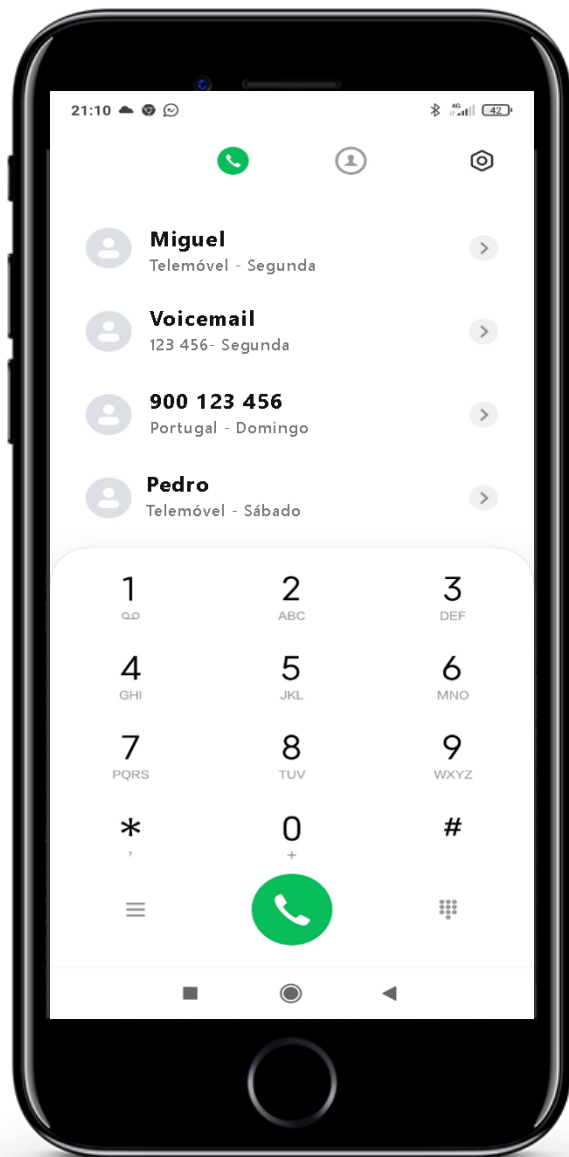
2

3

4



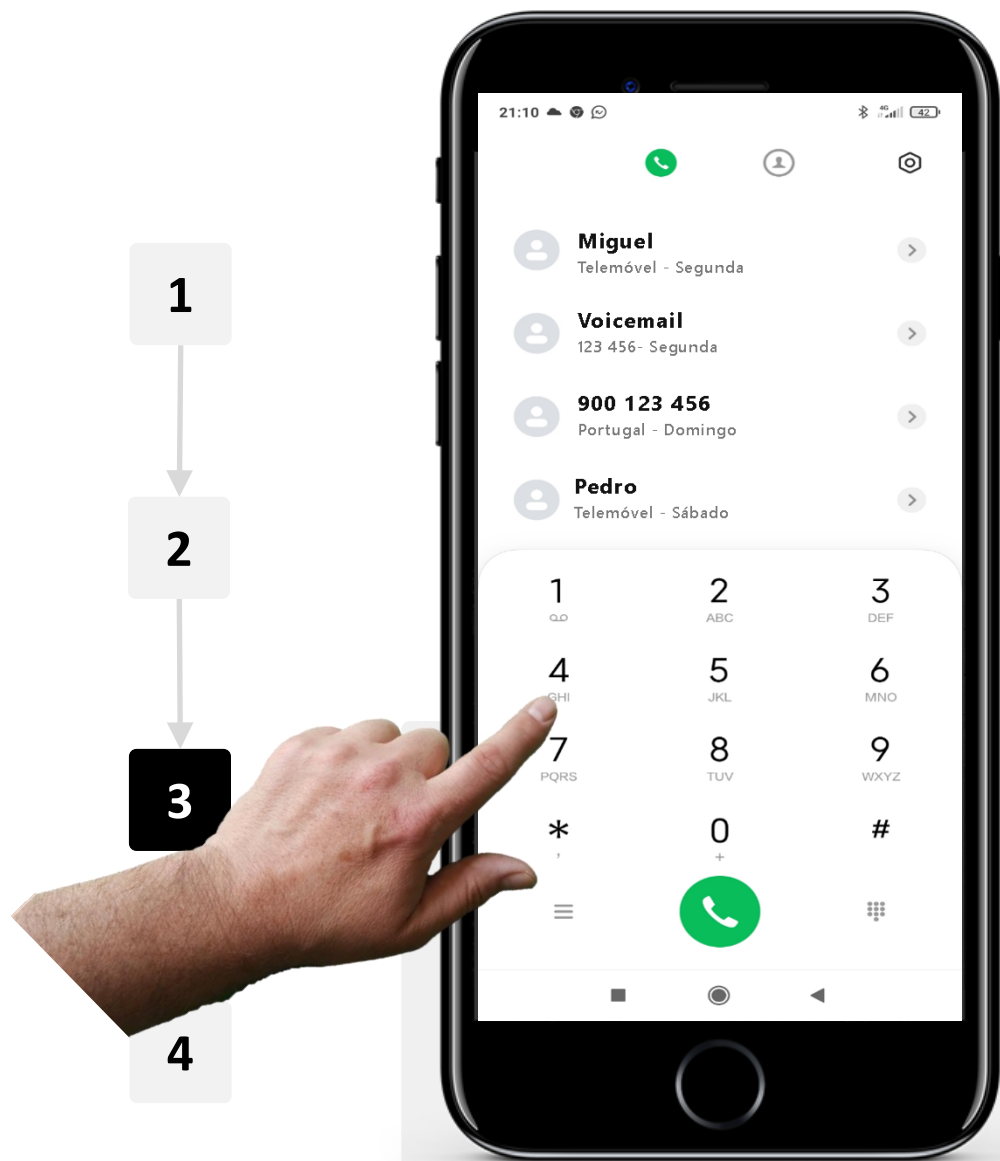
Usar a aplicação do telemóvel para fazer uma chamada
Para fazer uma chamada, toque no botão verde que
está ecrã principal do seu telemóvel.



Onde fazer chamadas

Neste caso, vê o ecrã da aplicação do telemóvel para fazer chamadas.

Na metade inferior do ecrã, tem um teclado onde pode introduzir o número de telefone que quer marcar. Na metade superior do ecrã, vemos as chamadas recentes (que fez, recebeu ou rejeitou).



Marcar um número de telefone, para fazer uma chamada

A partir de agora, consegue fazer uma chamada de várias maneiras diferentes.

A forma mais comum é escrever o número de telefone da pessoa e, em seguida, tocar no botão verde (com o ícone do telefone) para fazer a chamada.



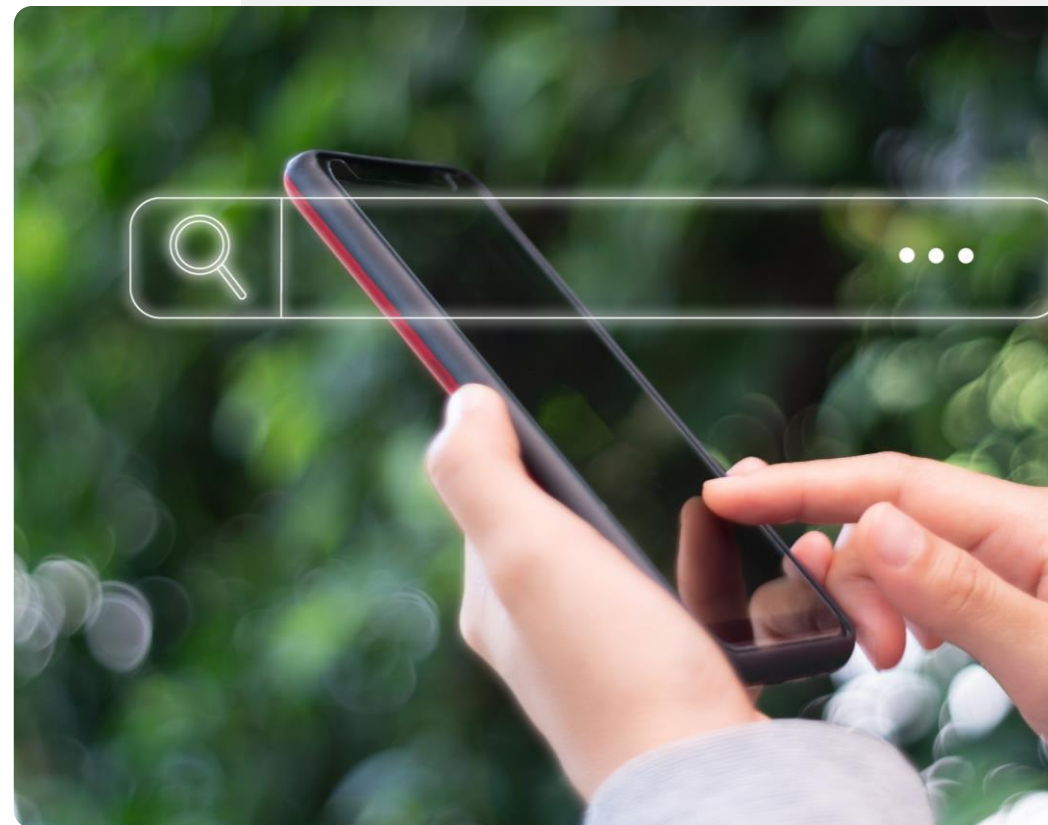
Selecionar um contacto da lista telefónica, para fazer uma chamada
A segunda forma de fazer uma chamada é tocar num contacto da lista de números recentemente utilizados, que está no topo do ecrã.

Assim, poderá iniciar uma chamada para esse contacto.

Ver e devolver chamadas não atendidas

Às vezes, pode não ouvir o telemóvel a tocar, ou não chegar a tempo de atender uma chamada.

Os smartphones são feitos de maneira a que consiga ver rapidamente quem lhe estava a ligar e devolver a chamada, se for esse o caso.



1

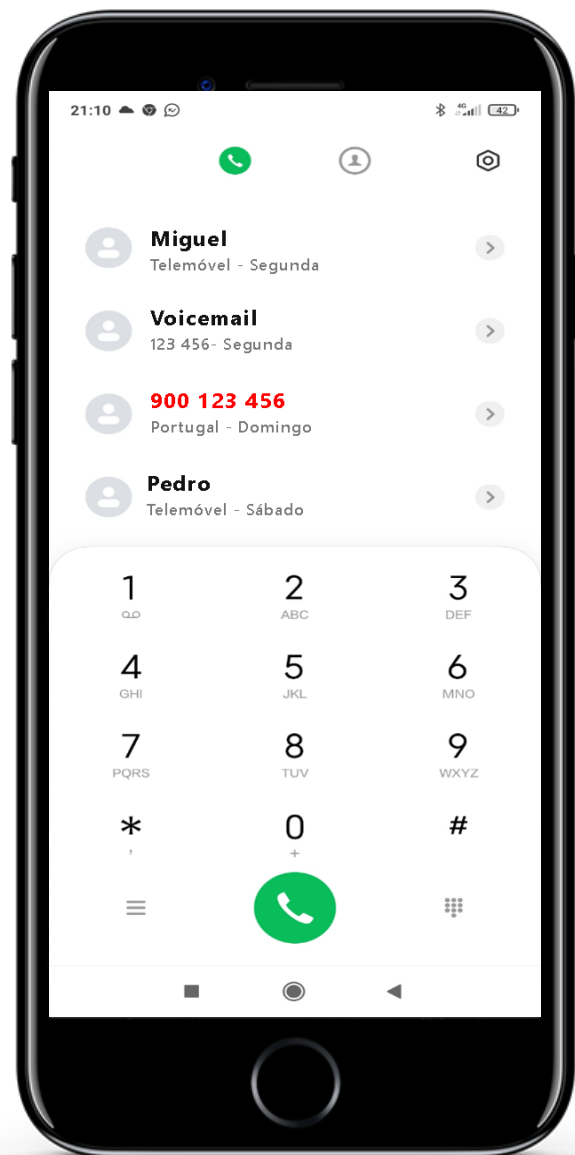
2

3



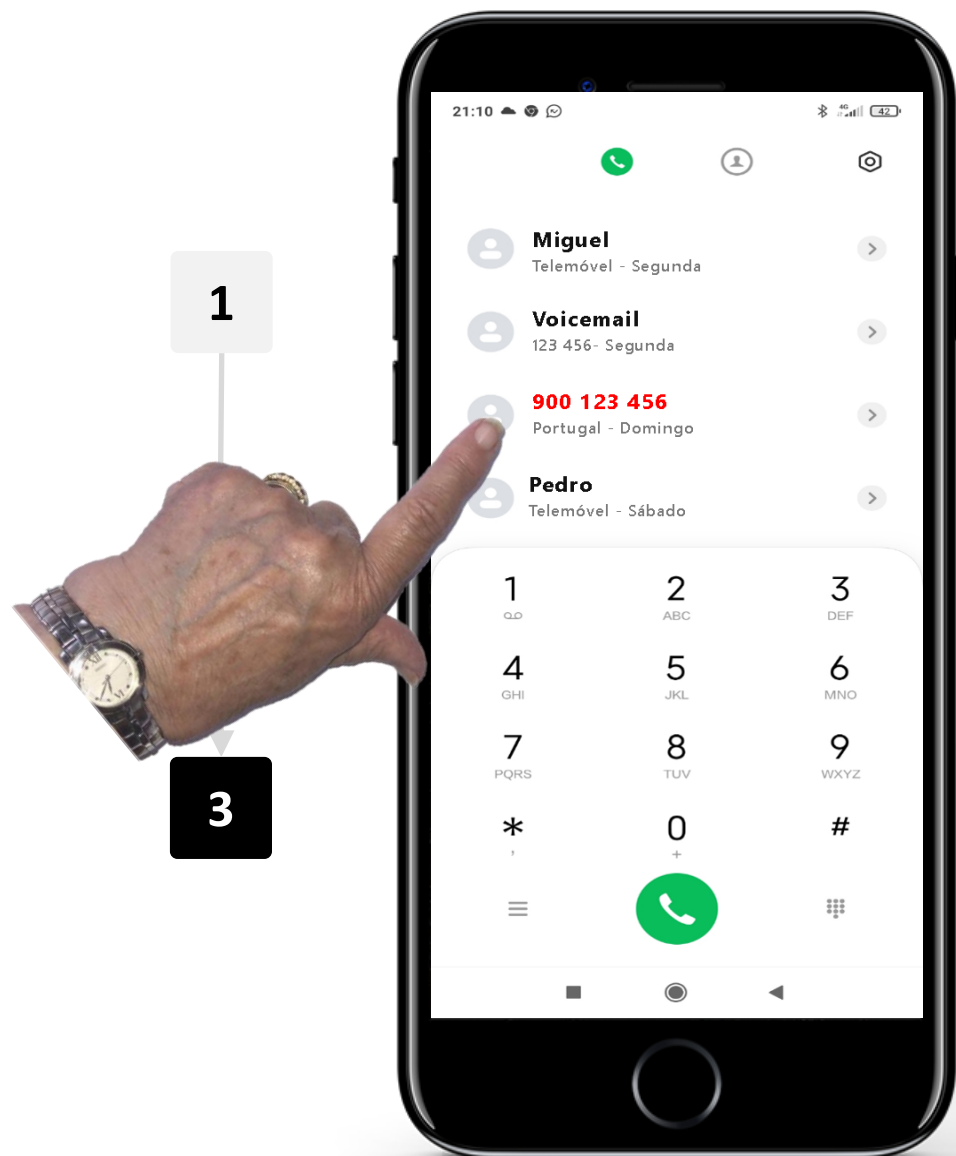
Ver uma chamada não atendida

Se quiser procurar uma chamada não atendida, toque no botão verde (com o ícone do telefone), para ver a lista de chamadas efetuadas, recebidas e não atendidas.



Ver uma chamada não atendida

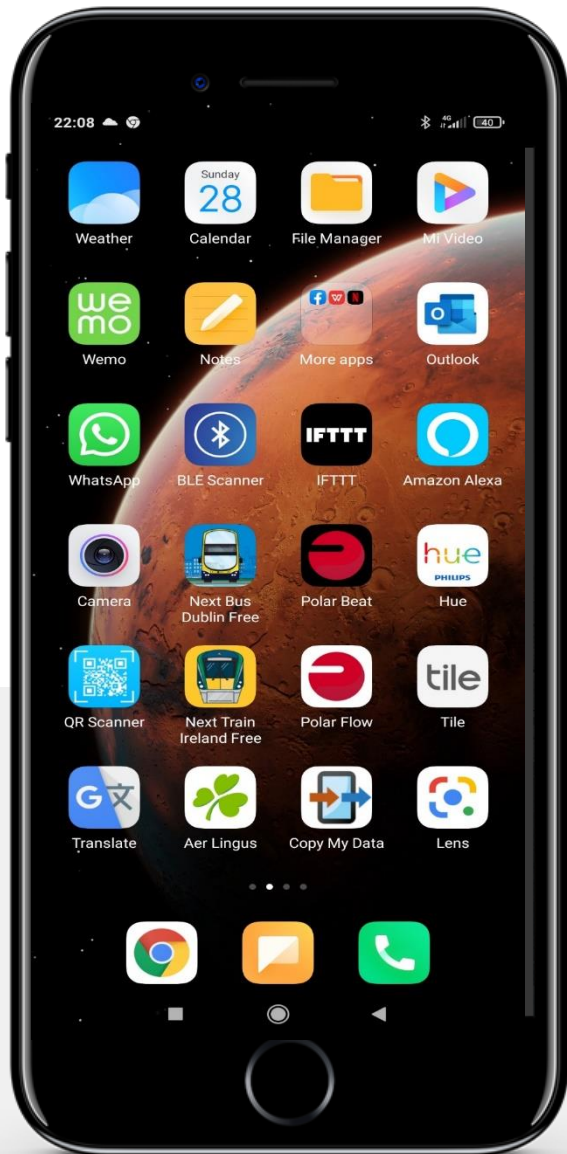
Agora, consegue ver o registo de chamadas telefónicas. A que se encontra mais acima, na lista, é a chamada mais recente. Se não tiver atendido a chamada, os detalhes da mesma (o número que ligou, por exemplo) podem aparecer a vermelho (como na imagem).



Devolver uma chamada não atendida

Para devolver a chamada não atendida, toque nessa chamada que se encontra destacada a vermelho.

Assim, iniciará a chamada para esse número.




Alguns desafios para si...

1. Encontre o ícone do telefone no ecrã principal
2. Veja a sua lista de chamadas efetuadas/chamadas recebidas/chamadas não atendidas
3. Ligue para um dos contatos desta lista
4. Em seguida, tente usar o teclado para ligar a um dos seus amigos. Escreva o número e carregue no botão de chamada



Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 **DIGITAL** **MÓDULO 2** **CAPÍTULO 2** Como fazer e receber chamadas num smartphone

Para atender uma chamada, tem de deslizar com o seu dedo para cima com o ícone do telefone vermelho

Verdadeiro

Falso



Resumo do capítulo

1 Rejeitar uma chamada num smartphone

2 Atender uma chamada num smartphone

3 Fazer uma chamada

4 Devolver uma chamada

5 Funções básicas para fazer/receber chamadas telefónicas num smartphone

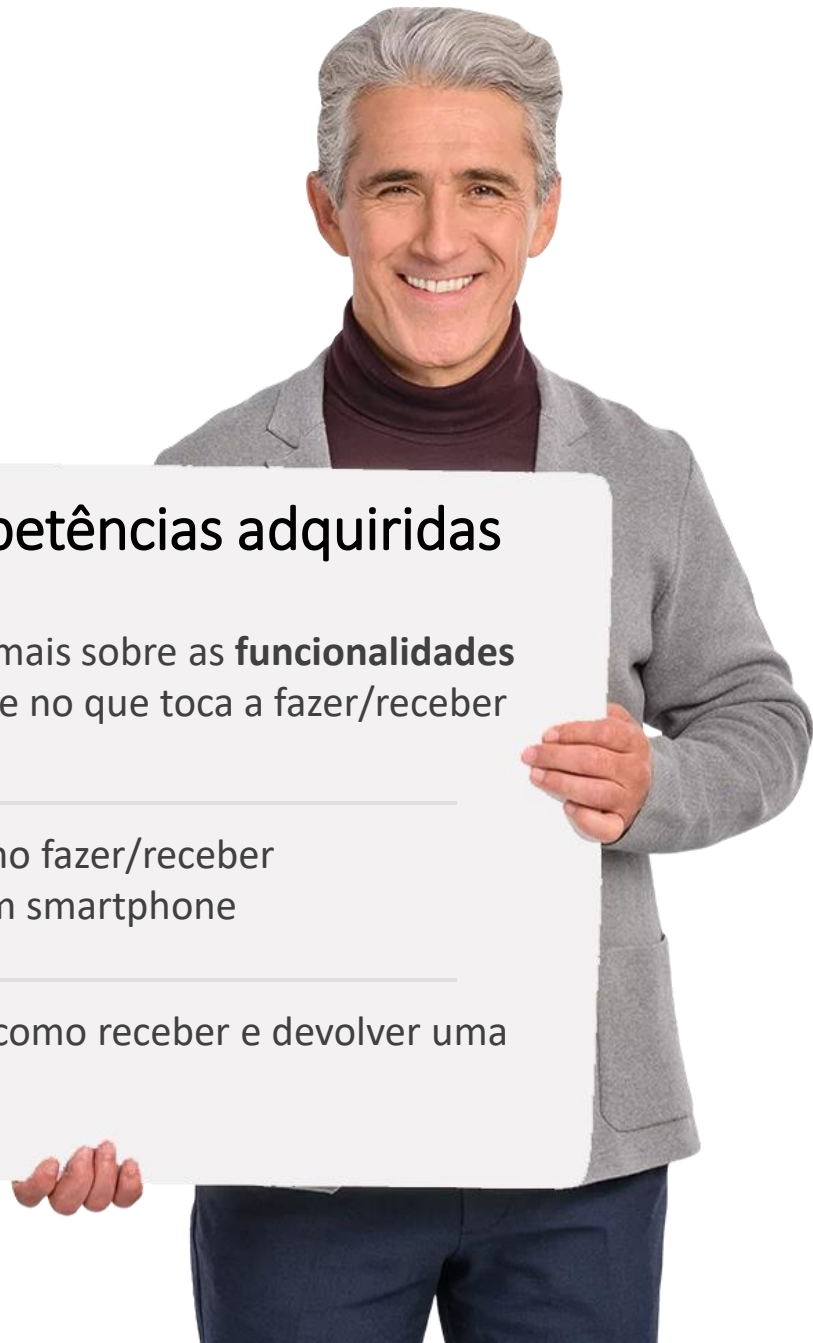
6 A prática aumentará a confiança e habilidade

7 No próximo capítulo, irá aprender a fazer chamadas através da internet, usando o WhatsApp

8 No módulo DIGITAL 3 ficará a saber mais sobre mensagens de texto

Capítulo concluído!

Parabéns! Completou este capítulo com sucesso!



Resumo das competências adquiridas

1

Ficou a saber mais sobre as **funcionalidades** do smartphone no que toca a fazer/receber chamadas

2

Aprendeu como fazer/receber chamadas num smartphone

3

Ficou a saber como receber e devolver uma chamada

O que vem a seguir?

Agora pode repetir este capítulo ou seguir a nossa recomendação para continuar a aprendizagem, clicando num dos botões abaixo:

[Reiniciar](#)

[Seguinte](#)





DIGITAL | MÓDULO 2 | CAPÍTULO 3

Como fazer e receber chamadas através da Internet

Neste capítulo, vai aprender mais sobre como fazer e receber chamadas através da Internet. As instruções irão ajudá-lo(a) a usar aplicações que funcionam através da Internet, para ligar para a família e amigos, bem como clientes, outros trabalhadores e fornecedores. No final do capítulo, terá a oportunidade de pôr o que aprendeu em prática num contexto real.

O que irá aprender

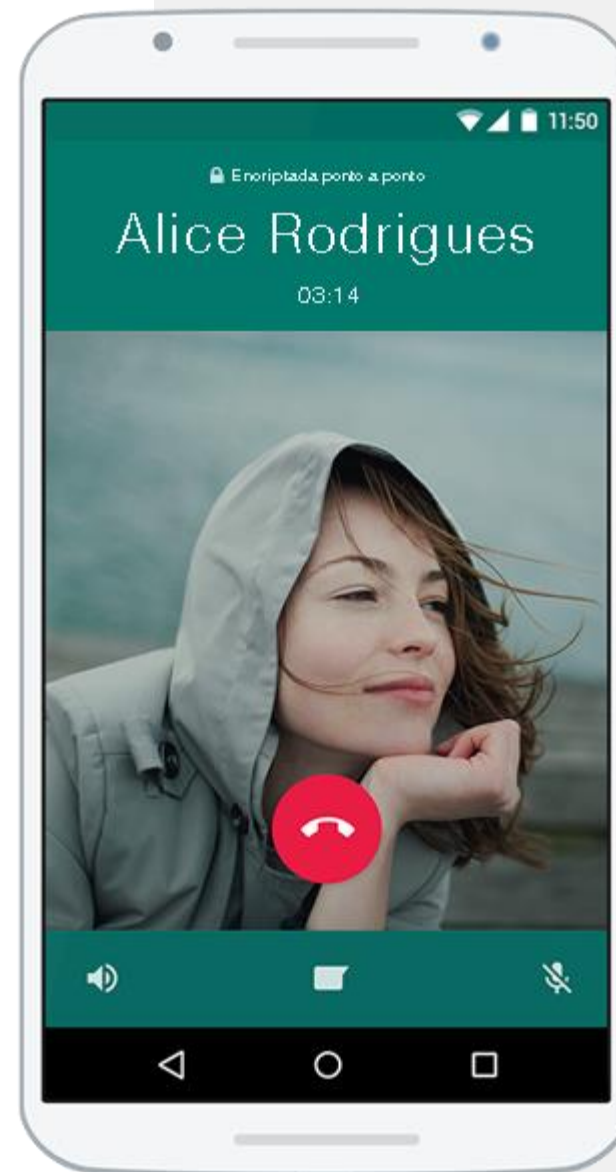
- 1 O conceito de uma chamada efetuada através da Internet
- 2 Como usar o WhatsApp para ligar até 7 contactos
- 3 Como responder a uma chamada através da Internet
- 4 Como usar o WhatsApp para contactar alguém



A internet tornou mais fácil a comunicação com outras pessoas. Podemos usá-la para enviar mensagens de texto, fazer chamadas de voz ou chamadas de vídeo com a família, amigos e contactos comerciais.

Diferentes aplicações podem suportar a comunicação utilizando a internet. Isto é feito usando o endereço IP do Internet Protocol (IP), uma espécie de "número de telefone da Internet" que é atribuído a cada dispositivo ligado à Internet.

Existem diferentes aplicações que pode usar para fazer uma chamada através da Internet. Neste caso, vamos focar-nos no 'WhatsApp'.

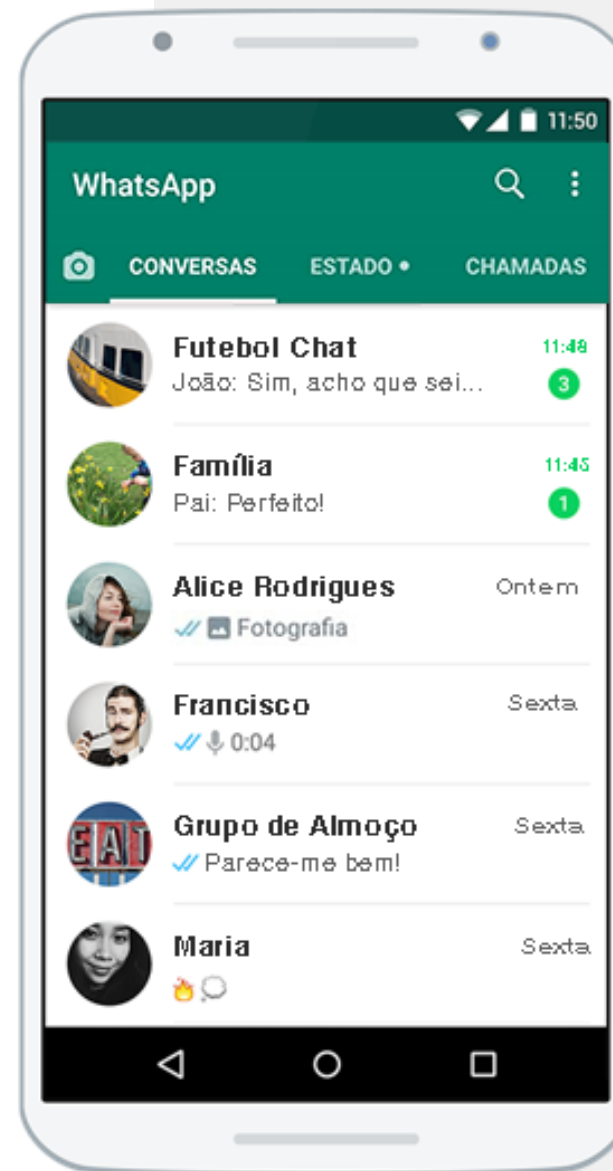


Mensagens no WhatsApp

O WhatsApp Messenger é uma aplicação que permite aos utilizadores enviar mensagens de texto e voz, fazer chamadas de voz e vídeo e partilhar imagens e documentos.

Esta aplicação é utilizada em dispositivos móveis (telemóvel, tablet, por exemplo), mas também é acessível a partir de computadores. Para utilizar esta aplicação, é necessário que o dispositivo esteja ligado à internet.

O WhatsApp Messenger será apresentado com mais detalhe no Módulo 3 capítulo 4.





Sabia que?

Não precisa de ter um endereço de e-mail para usar o WhatsApp para fazer chamadas individuais ou em grupo. Depois de descarregar a aplicação, pode começar a usar o WhatsApp adicionando o seu número de telefone à aplicação.

Veja os próximos diapositivos para aprender a descarregar e começar a usar o WhatsApp.

Como descarregar e começar a usar o WhatsApp



Procurar o WhatsApp na loja de aplicações (Play Store)

Se ainda não tiver o WhatsApp instalado, e quiser fazê-lo, tem de descarregar e instalar a aplicação no seu telemóvel ou tablet. Para iniciar este processo, abra a aplicação Play Store.

Como descarregar e começar a usar o WhatsApp



Procurar o WhatsApp na loja de aplicações (Play Store)

De seguida, procure pela aplicação do WhatsApp Messenger usando a barra de pesquisa, como na imagem.

Como descarregar e começar a usar o WhatsApp



Instalar e abrir o WhatsApp

Toque em "Instalar". Aguarde a instalação da aplicação e depois toque em "Abrir".

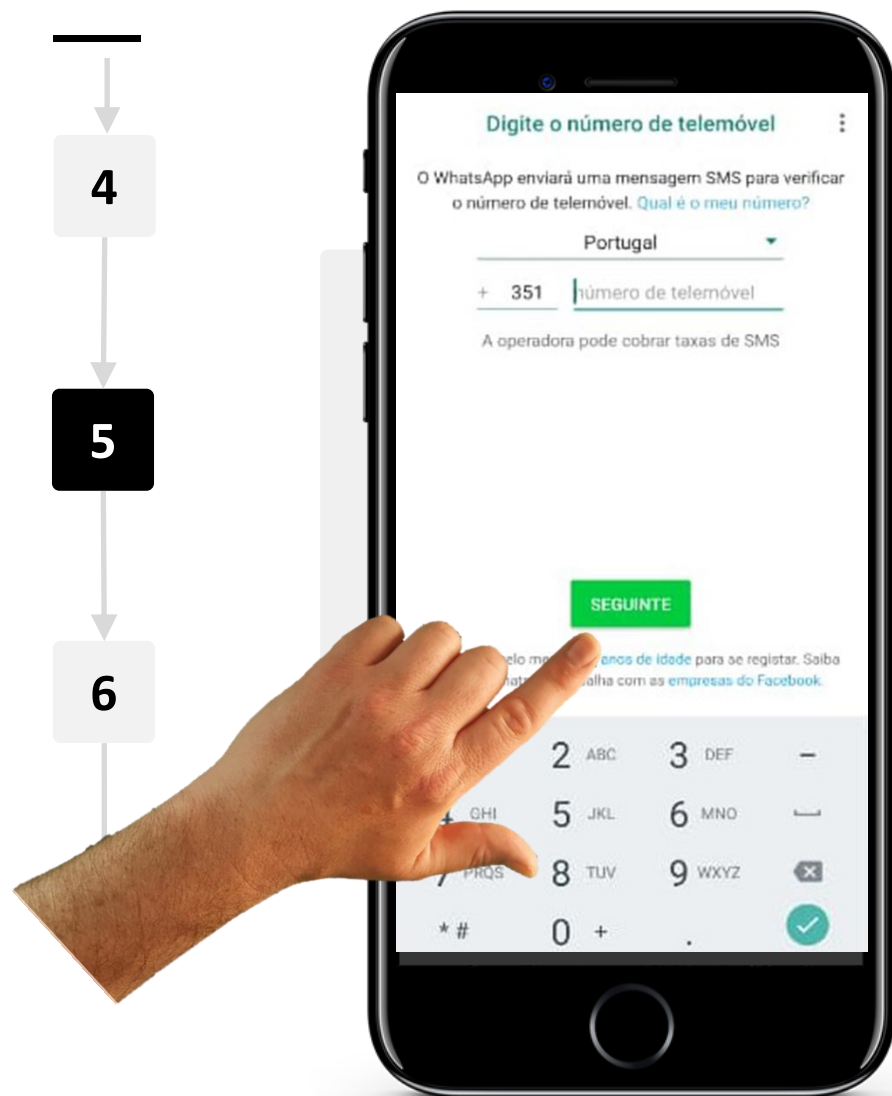
Como descarregar e começar a usar o WhatsApp



Concordar com os Termos de Serviço

Verá então a página de boas-vindas do WhatsApp e terá a oportunidade de ler os Termos de Serviço e a Política de Privacidade do WhatsApp. Toque em "Concordar e continuar".

Como descarregar e começar a usar o WhatsApp



Adicionar o seu número de telemóvel

Agora terá de adicionar o seu número de telemóvel ao WhatsApp, para que as pessoas possam encontrá-lo(a) nesta aplicação, e vice-versa.

Como descarregar e começar a usar o WhatsApp

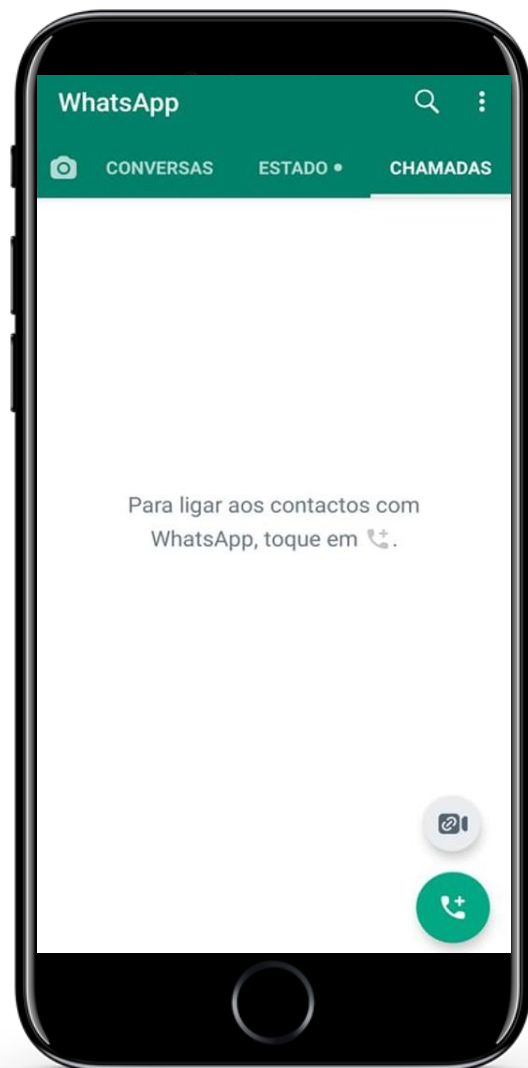


Adicionar o seu nome e foto

O próximo passo é adicionar o seu nome e foto (se desejar ter uma). Os detalhes do seu perfil permitirão que as pessoas o(a) reconheçam.

Como descarregar e começar a usar o WhatsApp

7



Começar a usar o WhatsApp

Bom trabalho! Está agora pronto(a) para usar o WhatsApp para fazer chamadas de voz e vídeo.

Alguns desafios para si



Agora é a sua vez

Descarregue o WhatsApp no seu telemóvel. Instale a aplicação e crie um perfil utilizando o seu número de telefone. Adicione uma foto (se quiser) e um nome ao seu perfil.



Como se sente?

Como se sentiu a fazer este desafio? Numa escala de 1 a 10, o quão difícil foi começar a usar o WhatsApp no seu telemóvel? Precisou de ajuda?

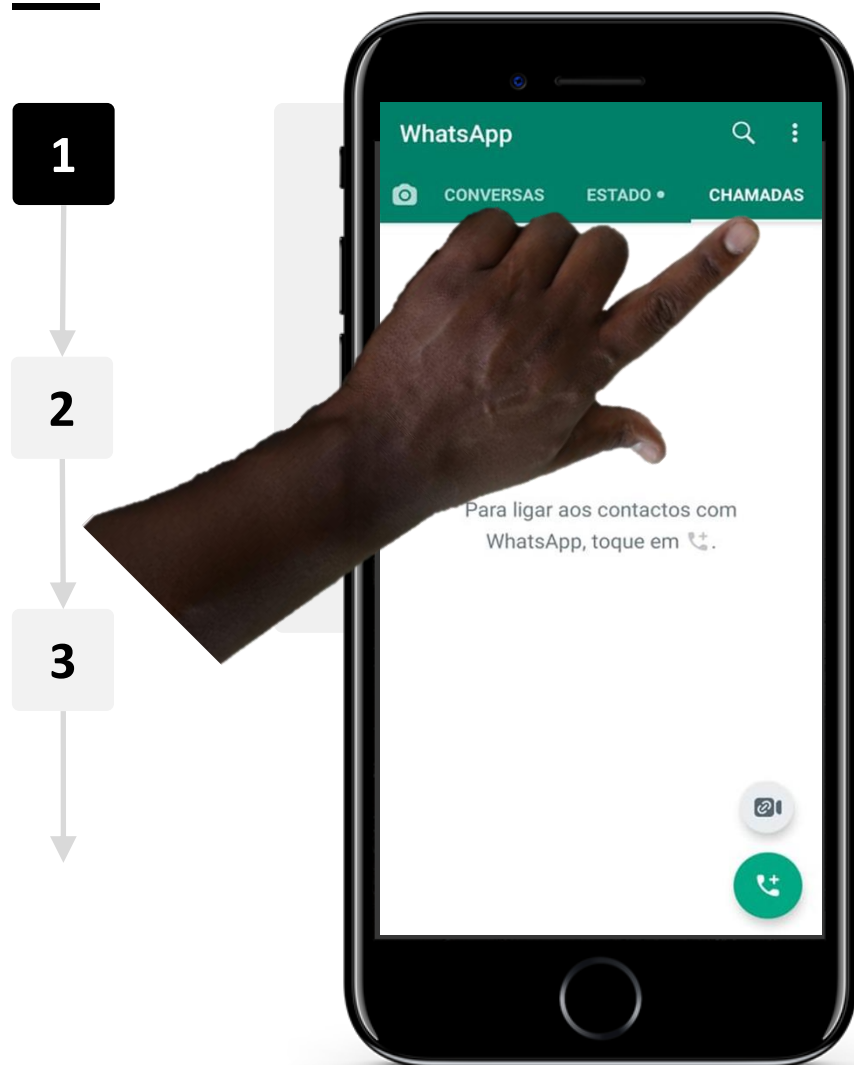


Sabia que?

As chamadas realizadas através da Internet são uma boa forma de contactar as pessoas usando apenas a sua ligação à Internet. Assim não necessita de ter crédito no seu telemóvel, apenas acesso a uma rede Wi-Fi.

Verifique os próximos diapositivos para aprender a ligar a uma pessoa ou um grupo de pessoas usando o WhatsApp.

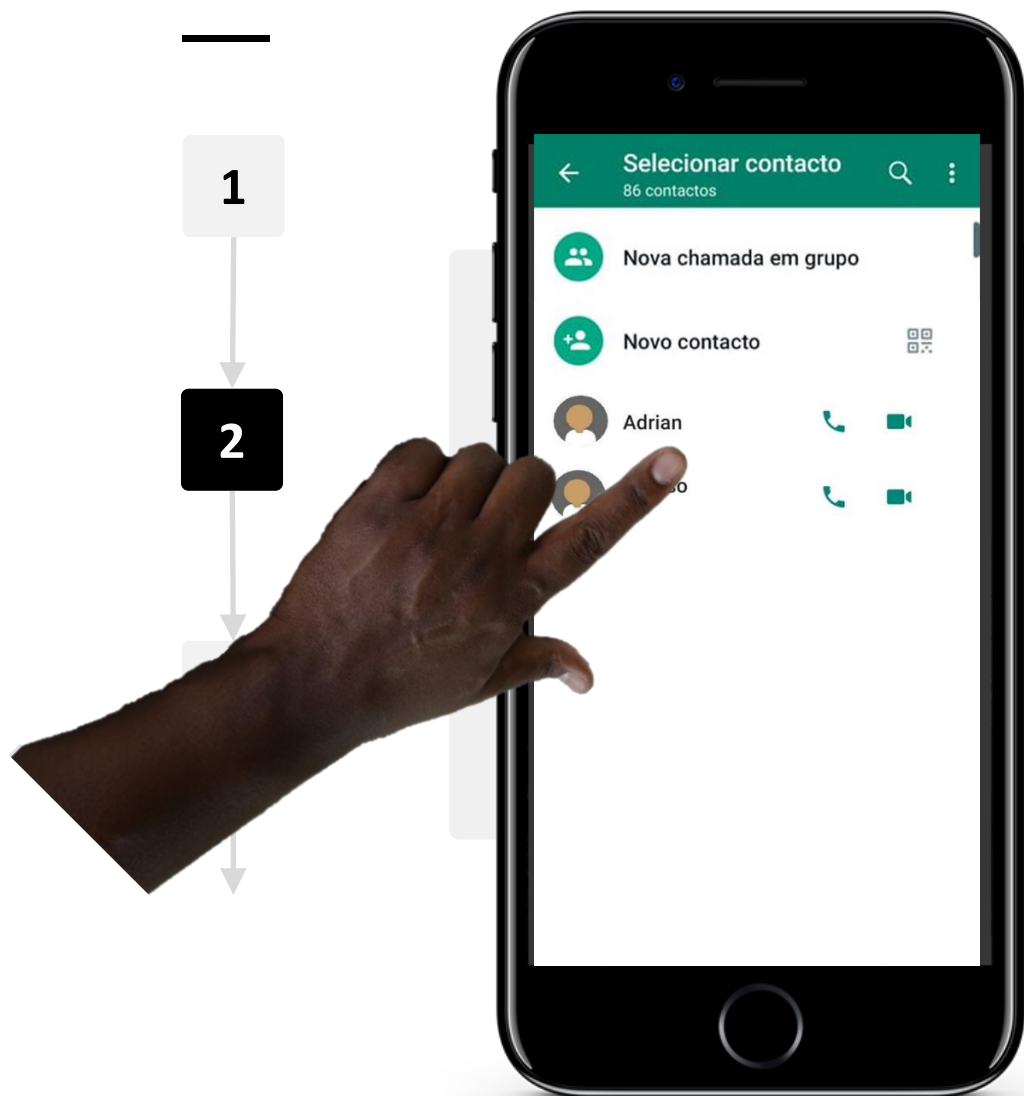
Como ligar a uma pessoa ou um grupo de pessoas usando o WhatsApp



Fazer uma chamada usando o WhatsApp

Para fazer uma chamada usando o WhatsApp, toque no separador no topo do ecrã denominado “Chamadas”. De seguida, toque no botão verde (com o ícone do telefone), que se encontra no canto inferior direito, para poder aceder à lista de contactos.

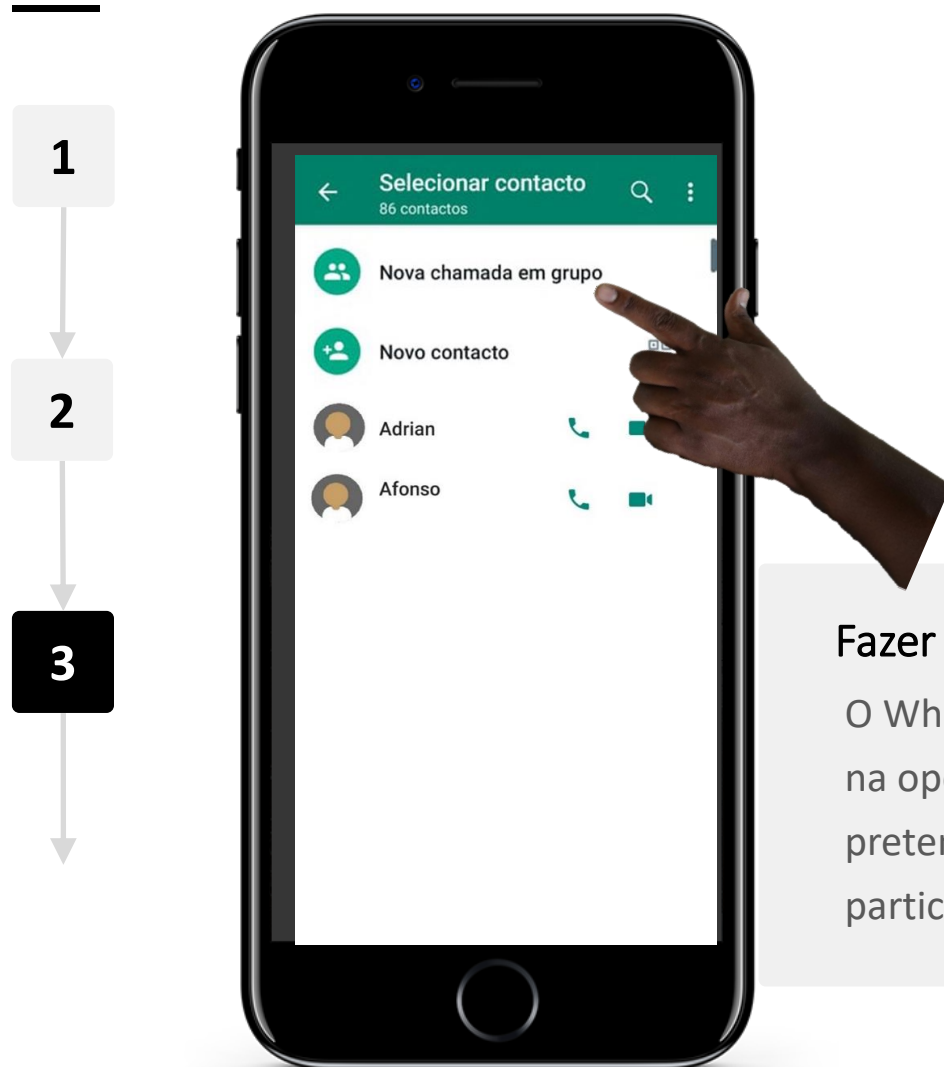
Como ligar a uma pessoa ou um grupo de pessoas usando o WhatsApp



Escolher o contacto e o tipo de chamada

O WhatsApp apresentará uma lista de contactos guardados no seu telemóvel. Estas pessoas também usam o WhatsApp, por isso é que lhes consegue ligar. Se quiser fazer uma chamada de voz, toque no ícone do telefone ao lado do nome da pessoa. Se quiser fazer uma chamada de vídeo, toque no ícone da câmara.

Como ligar a uma pessoa ou um grupo de pessoas usando o WhatsApp



Fazer uma chamada de grupo no WhatsApp

O WhatsApp também lhe permite fazer chamadas em grupo. Toque na opção "Nova chamada em grupo" e selecione os contactos que pretende que participem na chamada. Pode adicionar até 7 participantes a uma chamada de grupo.

Como telefonar a uma pessoa ou um grupo de pessoas usando o WhatsApp



Aguardar que o seu contacto responda

Se estiver a fazer uma chamada de voz, aproxime o telemóvel do ouvido e aguarde que o contacto responda. Se estiver a fazer uma chamada de vídeo, continue a olhar para o ecrã até que o seu contacto responda. Pode desligar a chamada a qualquer momento. Para isso, basta tocar no botão vermelho (com o ícone do telefone).

Como ligar a uma pessoa ou um grupo de pessoas usando o WhatsApp



Atender uma chamada no WhatsApp

Se estiver a receber uma chamada no WhatsApp, verá a foto da pessoa que lhe está a ligar (se esta tiver escolhido uma foto) e o seu nome. Para aceitar a chamada, deslize o botão verde (com o ícone do telefone) para cima, no sentido da seta. Se quiser cancelar/rejeitar a chamada, deslize o botão vermelho (com o ícone do telefone) para cima.

Alguns desafios para si



Agora é a sua vez

Ligue para um dos seus contactos através do WhatsApp.



Como se sente?

Como se sentiu ao fazer esta tarefa? Numa escala de 1 a 10, o quão difícil foi ligar a alguém utilizando o WhatsApp? Precisou de ajuda?

Alguns desafios para si



Agora é a sua vez

Utilize o WhatsApp para ligar para dois dos seus contactos ao mesmo tempo, numa chamada em grupo.




Como se sente?

Como se sentiu ao fazer esta tarefa? Numa escala de 1 a 10, quão difícil foi utilizar o WhatsApp para uma chamada em grupo? Precisou de ajuda?


Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 **DIGITAL** **MÓDULO 2** **CAPÍTULO 3** Como fazer e receber chamadas através da Internet

Coloque os passos para fazer uma chamada na aplicação do WhatsApp na ordem correta:

1. Descarregar/instalar WhatsApp
2. Esperar que o contacto atenda a chamada
3. Ir ao separador "Chamadas" e clique no ícone do telefone
4. Escolher o contacto e o tipo de chamada



Resumo do capítulo

1 O que é uma chamada através da Internet

2 O que é o WhatsApp

3 Como descarregar o WhatsApp

4 Como começar a usar o WhatsApp

5 Quais são os passos para fazer uma chamada de voz

6 Quais são os passos para fazer uma chamada de vídeo

7 Quais são os passos para fazer uma chamada de voz em grupo

8 Quais são os passos para fazer uma chamada de vídeo em grupo

Capítulo concluído!

Parabéns! Completou este capítulo com sucesso!

Resumo das competências adquiridas

1

Ficou a saber como fazer e receber chamadas através da Internet

2

Aprendeu a atender uma chamada no WhatsApp através da Internet

3

Aprendeu a fazer uma chamada no WhatsApp através da Internet, usando um contacto guardado no seu telemóvel

O que vem a seguir?



Agora pode repetir este capítulo ou seguir a nossa recomendação para continuar a aprendizagem, clicando num dos botões abaixo:

[Reiniciar](#)

[Seguinte](#)





DIGITAL | MÓDULO 2 | CAPÍTULO 4

Gestão de contactos

Este capítulo debruça-se sobre a utilização da lista de contactos num smartphone. A lista de contactos é útil para gerir os números de telemóvel/telefone da sua família, amigos, clientes, trabalhadores e fornecedores. A nossa abordagem permitir-lhe-á pôr em prática a criação e utilização de contactos da sua lista telefónica.

O que irá aprender

- 1 A funcionalidade da lista de contactos num smartphone
- 2 Como adicionar um novo contacto a uma lista de contactos
- 3 Como encontrar um contacto numa lista de contactos
- 4 Como usar a lista de contactos para fazer uma chamada
- 5 Como partilhar o contacto de alguém com outra pessoa na sua lista de contactos

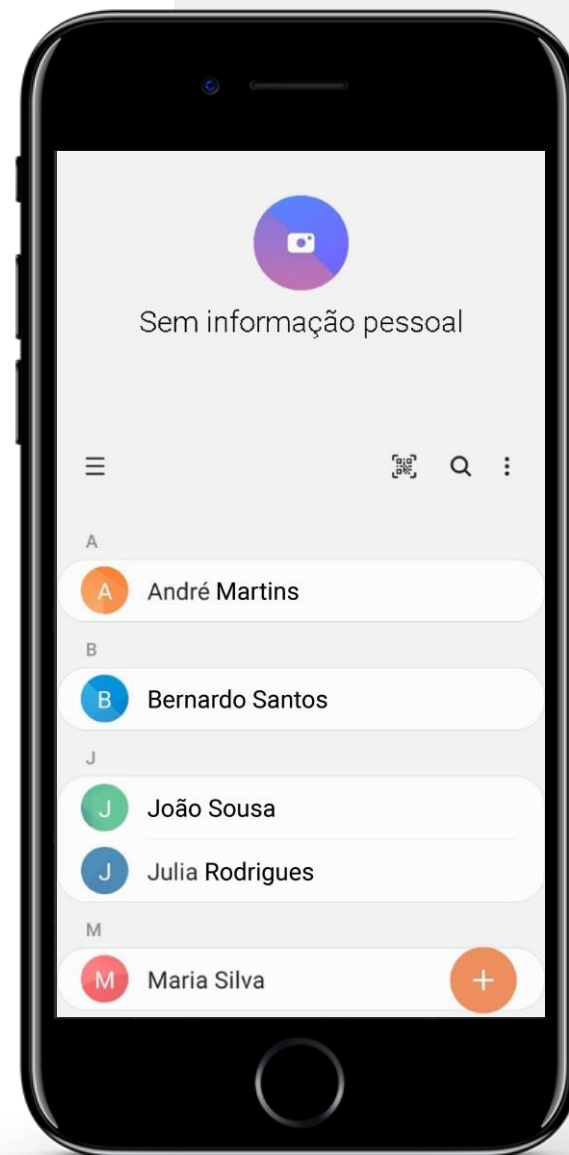


Lista de contactos

Como pode fazer uma chamada num telefone fixo? Marca o número de telefone/telemóvel no próprio aparelho.

No capítulo 2, vimos como pode fazer uma chamada num smartphone, marcando o número. Também pode fazer uma chamada utilizando a lista de contactos guardada no seu telemóvel.

Uma lista de contactos permite-lhe guardar o nome, número e outros detalhes das pessoas com quem comunica regularmente. Se desejar telefonar a alguém da sua lista de contactos, pode simplesmente seleccionar o nome da lista e telefonar-lhes.



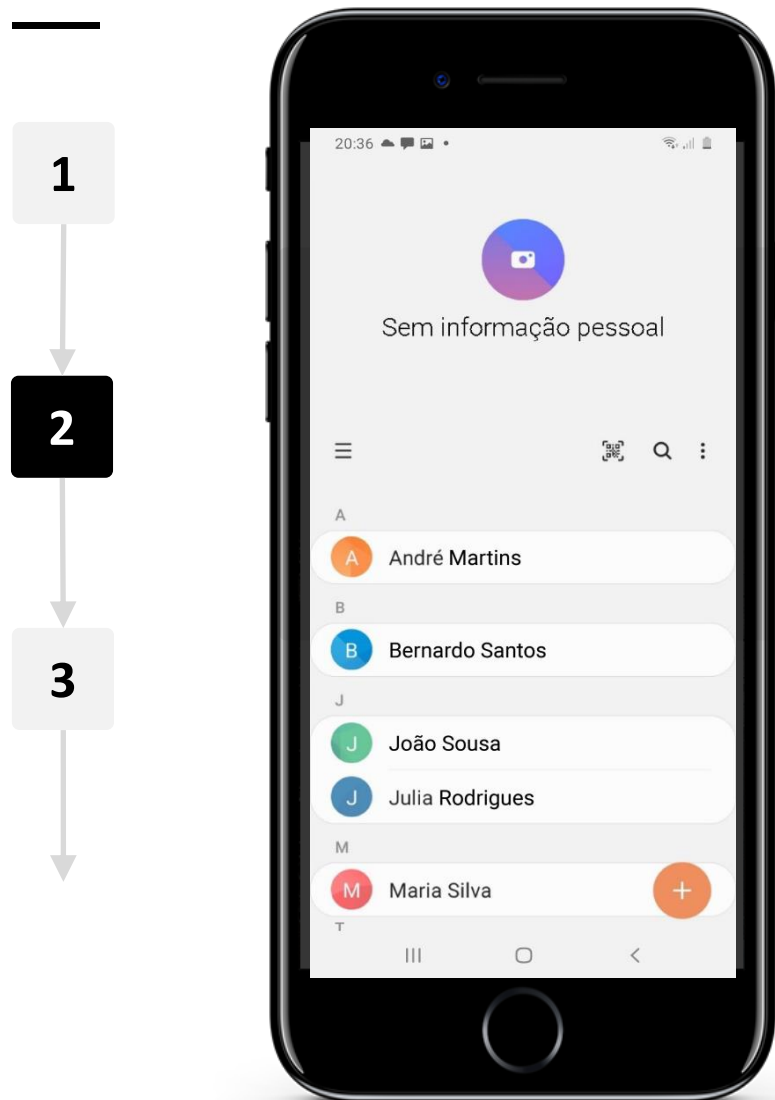
Abrir a lista de contactos e escolher um contacto



Abrir a Lista de Contactos

Para abrir a lista de contactos basta tocar no ícone "Contactos". Na imagem ao lado, o botão para esta aplicação é laranja e representa uma pessoa, mas este ícone pode variar entre smartphones.

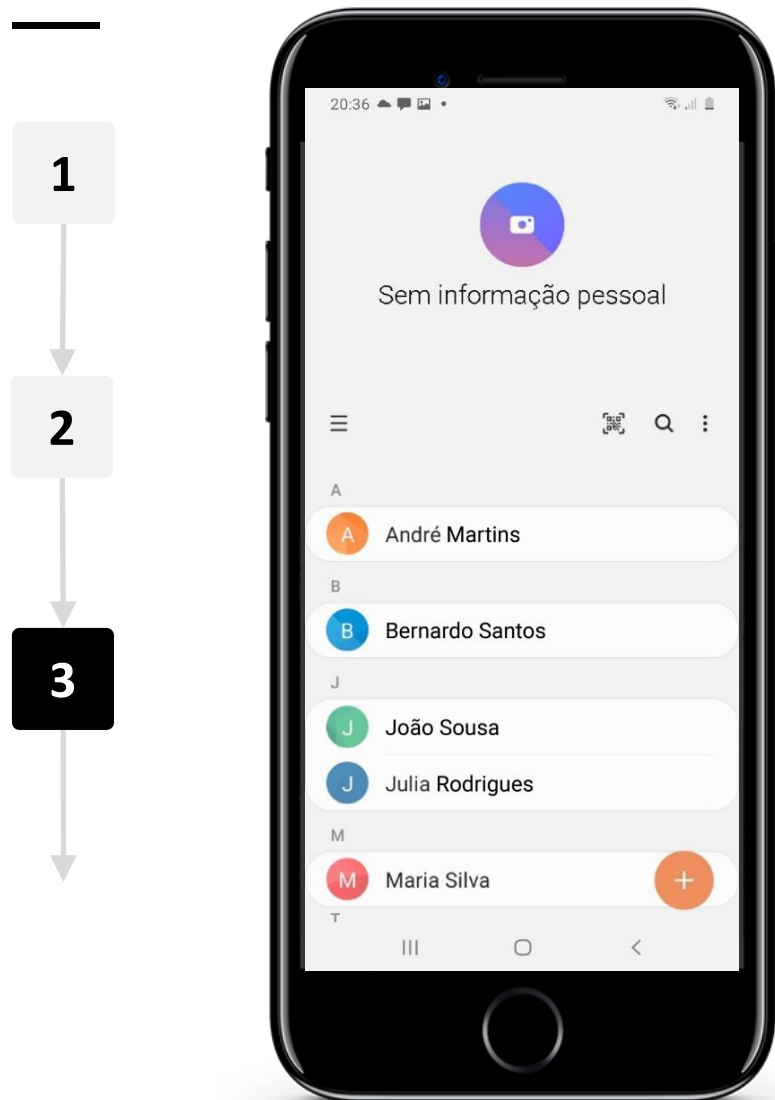
Abrir a lista de contactos e escolher um contacto



Lista de contactos

Aqui está a lista de contactos que aparece após ter carregado no ícone “Contactos”, como vimos no último diapositivo.

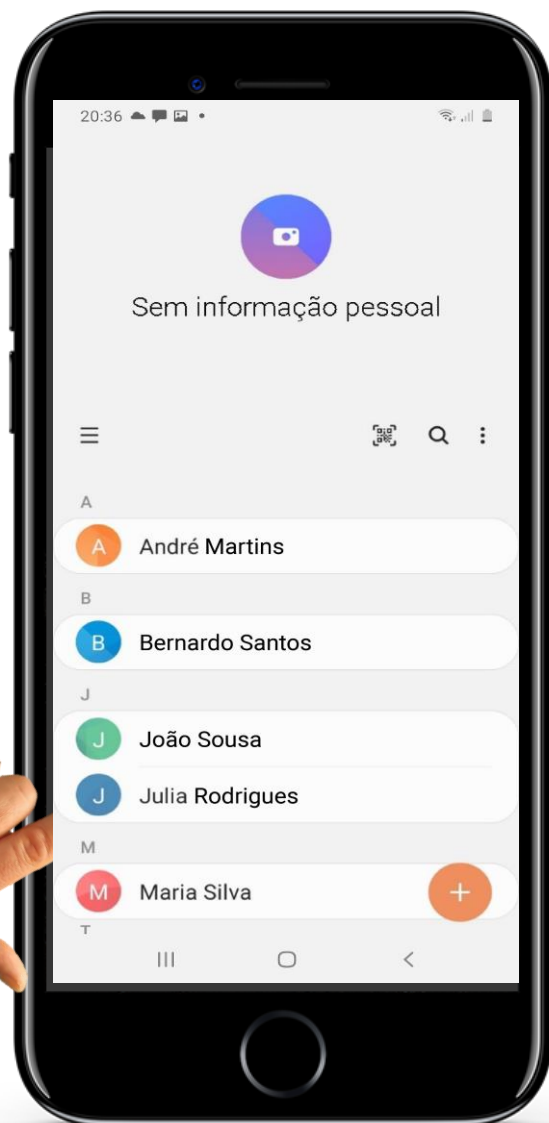
Abrir a lista de contactos e escolher um contacto



Lista de contactos

A lista de contactos guarda os nomes dos seus contactos e uma imagem de perfil, caso esta esteja configurada.

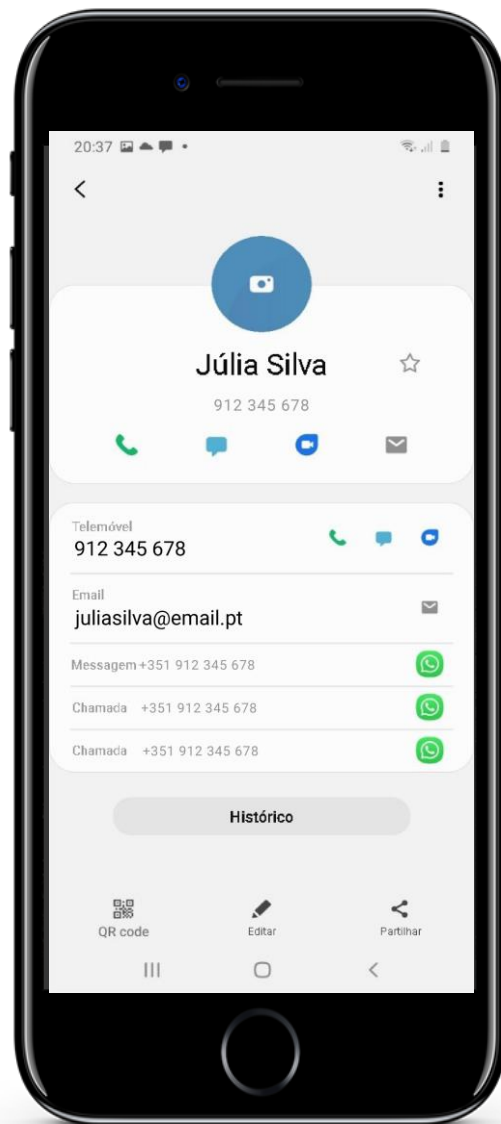
Abrir a lista de contactos e escolher um contacto



Abrir um contacto da lista

Se tocar uma vez num nome da lista, pode abrir os detalhes desse contacto.

Abrir a lista de contactos e escolher um contacto



Detalhes do contacto

Ao abrir o contacto, consegue ver os detalhes a ele associados: nome, apelido, número de telemóvel e e-mail, como pode ver na imagem ao lado. Estes dados podem ser adicionados por si.

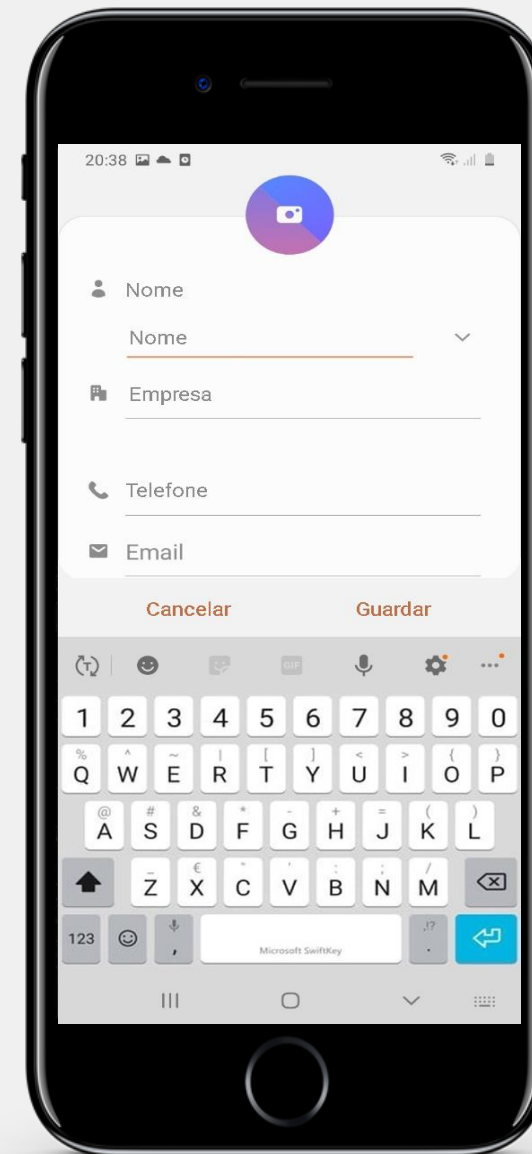
Além disso, também pode ligar para a pessoa. Basta tocar no botão **verde** (com o ícone do telefone). Se quiser sair daqui, basta carregar na seta no canto superior esquerdo: “<” (este ícone pode variar entre smartphones).

Desafio: adicionar um contacto

Para adicionar um contacto, abra a lista de contactos e clique no sinal “+”. De seguida, irá aparecer uma imagem semelhante a esta, onde pode adicionar nome, número de telemóvel/telefone e outros detalhes do contacto (por exemplo, empresa onde trabalha e/ou e-mail).

Vamos adicionar o número para os serviços de emergência na União Europeia, o 112:

1. Toque no ícone “Contactos”.
2. Clique no ícone “+” para criar um novo.
3. Adicione o nome e o número de telefone/telemóvel do contacto. Neste caso, deixaremos o nome em branco
4. Adicione **Serviços de Emergência** na opção apelido (neste smartphone, pode escolher esta opção, ao carregar na seta que diz “Nome”. Experimente
5. Por fim, adicione **112** na opção Telefone/telemóvel.





Sabia que?

A União Europeia adotou o número 112 para chamadas de emergência em todos os países. Assim, poderá utilizar este número para contactar os serviços de emergência por onde quer que viaje pela Europa.

Fonte: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/112> (em inglês)

Coloque em prática: use os contactos



TAREFA 1

Por favor, utilize os passos que aprendeu para adicionar os detalhes de contacto de um amigo ou familiar.



TAREFA 2

Escreva num papel o nome e o número de telefone/telemóvel de 5 pessoas que deseja incluir na sua lista de contactos no smartphone. De seguida, adicione para cada um deles, um contacto. Deverá ficar com 5 contactos novos na sua lista.



TAREFA 3

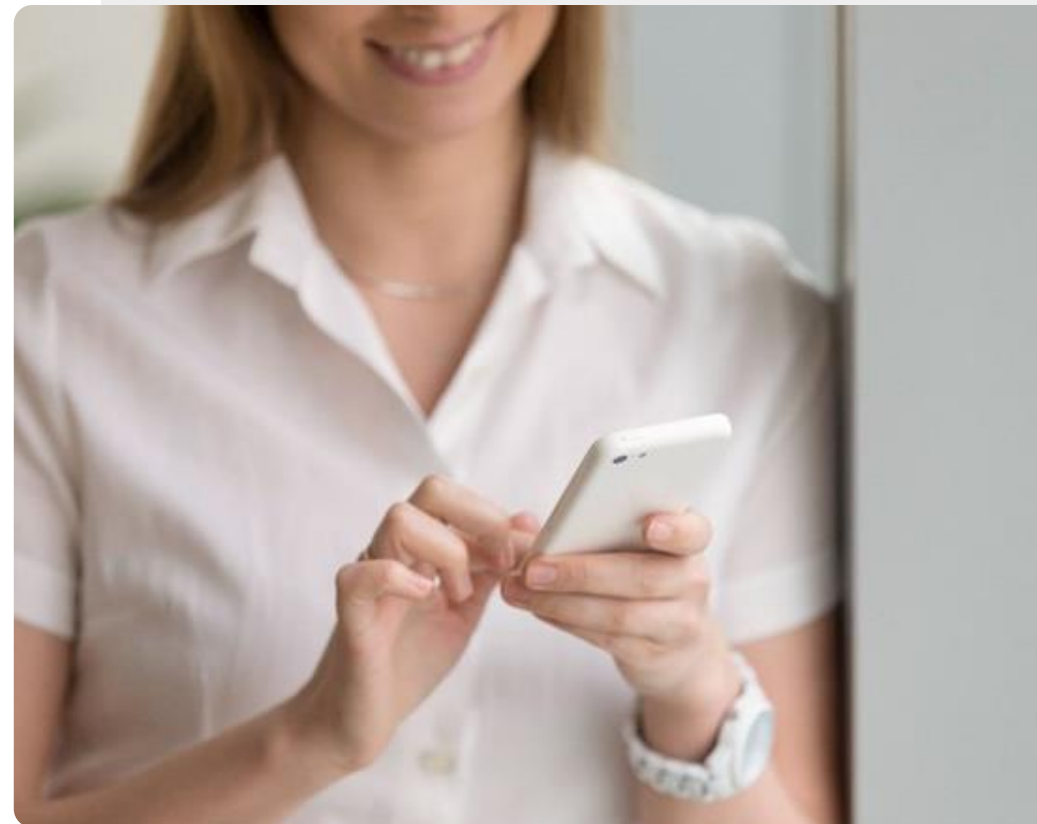
Continue a praticar, usando os dados de contacto que acabou de criar, para ligar a alguém que conhece.

Partilhar um contacto

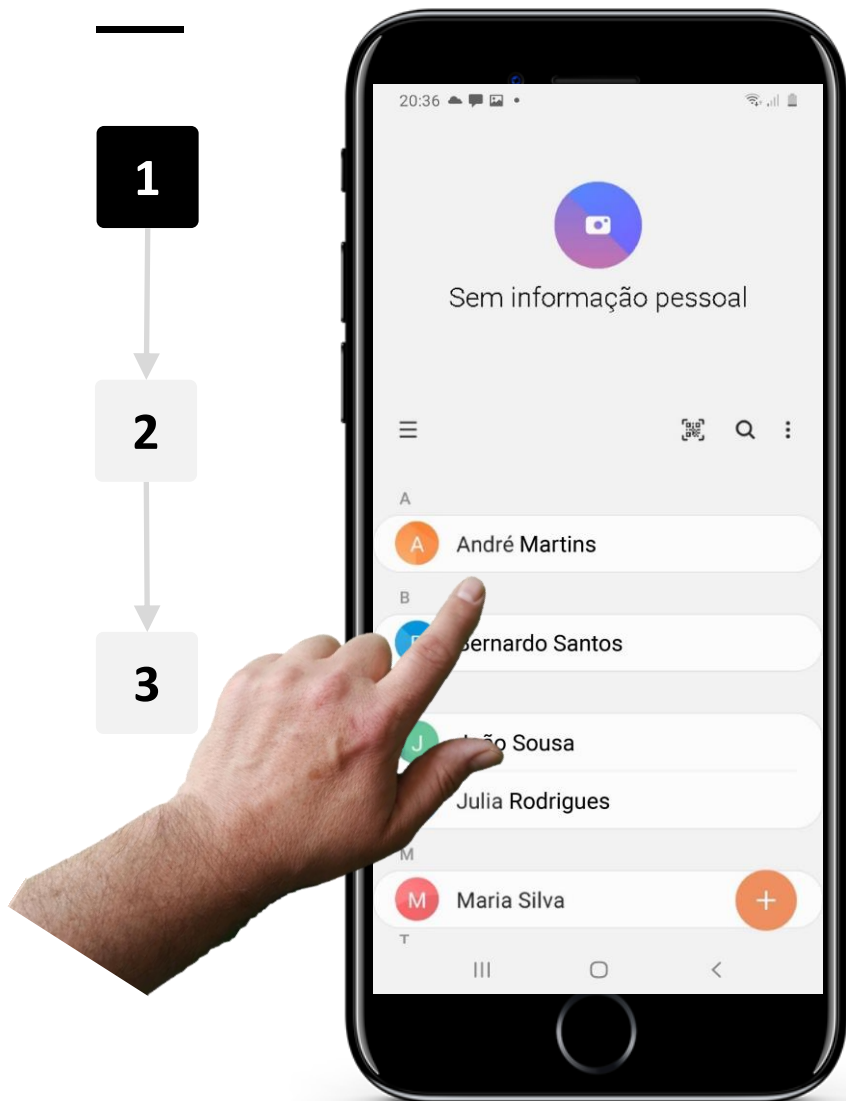
Os smartphones podem armazenar um grande número de contactos na lista de contactos.

Pode querer partilhar o contacto de alguém a sua lista de contactos com outra pessoa.

Falamos destes passos nos próximos diapositivos.



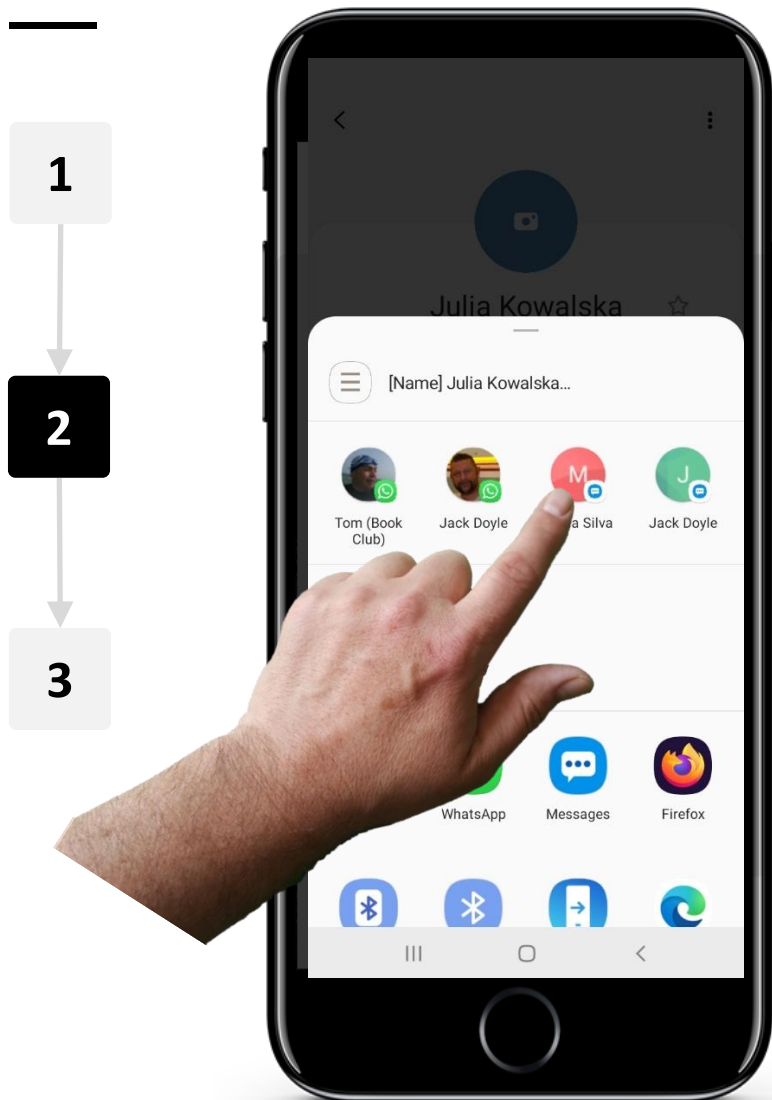
Partilhar um contacto

**1****2****3**

Selecionar o contacto que deseja partilhar

1. Abra a lista de contactos e decida qual o contacto que pretende partilhar (neste caso, vamos partilhar o contacto do André Martins)
2. Em primeiro lugar, clique nos três pontos no lado direito do ecrã. De seguida, selecione a opção: “Partilhar contactos” e carregue no nome pretendido (neste caso, André Martins).

Partilhar um contacto



Selecionar a opção partilhar

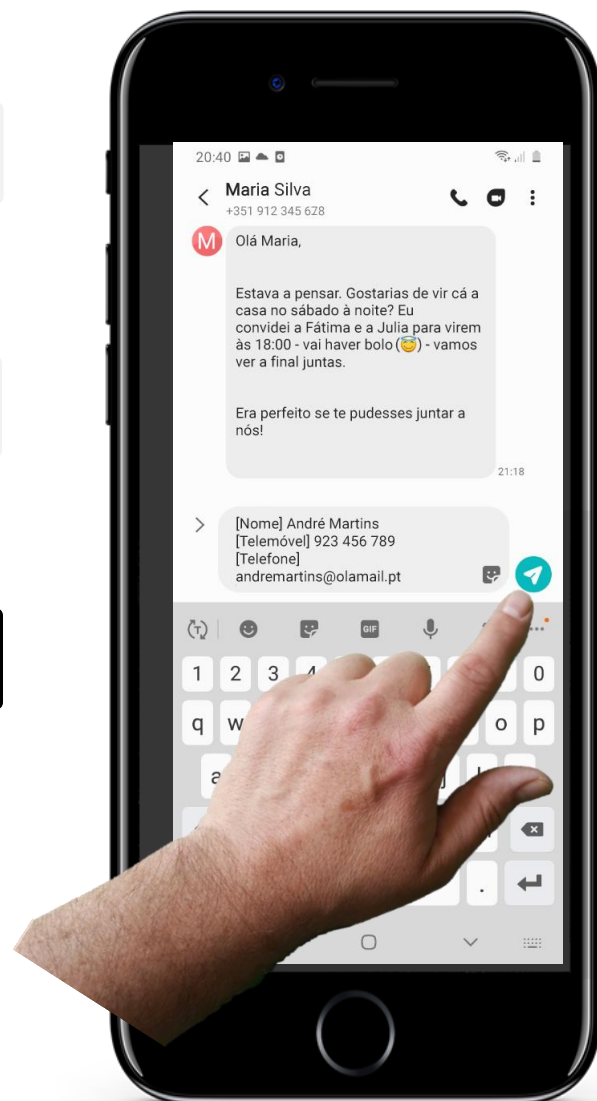
3. Selecione a opção "Partilhar"
4. A seguir, decida com quem deseja partilhar o contacto (neste caso, vamos partilhar o contacto do André Martins com a Maria Silva)
5. Escolha como deseja partilhá-lo, por exemplo, através de uma mensagem de texto.

Partilhar um contacto

1

2

3




Enviar o contacto

Toque no botão verde para enviar o contacto

Quiz

Click the **Quiz** button to edit this object

 **DIGITAL** **MÓDULO 2** **CAPÍTULO 4** Managing contacts

Uma lista de contactos é equivalente a uma lista telefónica e de endereços que se mantém ao lado do telefone

Verdadeiro

Falso

Resumo do capítulo

1

Funcionalidades da lista de contactos num smartphone

2

Adicionar um novo contacto à lista de contactos

3

Encontrar um contacto na lista de contactos

4

Fazer uma chamada através de um contacto já gravado na lista de contactos

5

Partilhar um contacto com um(a) amigo(a)

6

Utilizar a lista de contactos para fazer chamadas – não é preciso lembrar-se de todos os números

7

Lista de contactos: armazenar os dados de contacto da pessoa num só local.

8

Utilizar a lista de contactos para enviar mensagens e e-mails, como veremos no módulo DIGITAL 3

Capítulo concluído!

Parabéns! Completou este capítulo com sucesso!

Resumo das competências adquiridas

1

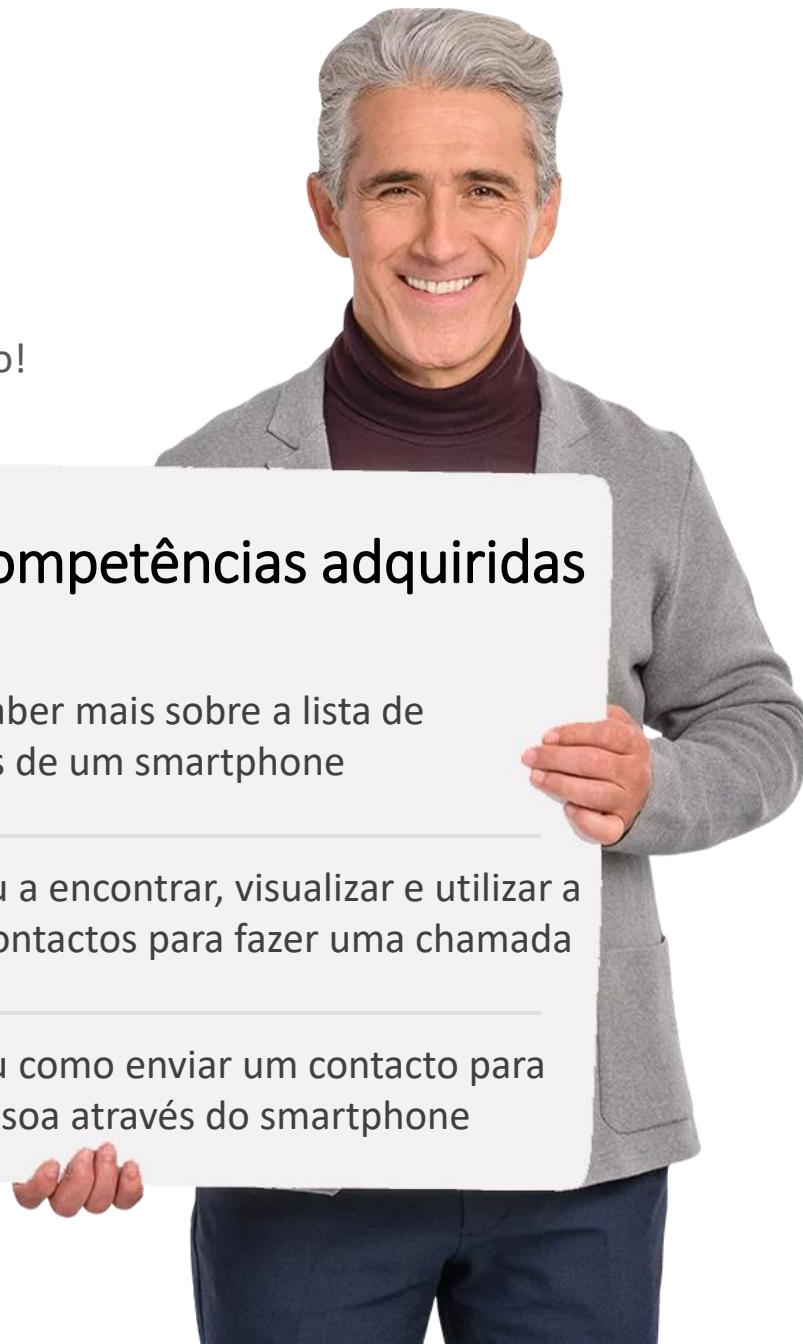
Ficou a saber mais sobre a lista de contactos de um smartphone

2

Aprende a encontrar, visualizar e utilizar a lista de contactos para fazer uma chamada

3

Aprende como enviar um contacto para outra pessoa através do smartphone



O que vem a seguir?

Agora pode repetir este capítulo ou seguir a nossa recomendação para continuar a aprendizagem, clicando num dos botões abaixo:

[Reiniciar](#)[Seguinte](#)

Resumo do módulo

1 A evolução dos diferentes tipos de telefones

2 Fazer e receber chamadas em diferentes tipos de telefones/telemóveis

3 Fazer e receber chamadas num smartphone

4 Fazer e receber chamadas no WhatsApp através da Internet

5 Gerir contactos no telemóvel ou tablet

6 Fazer e receber chamadas num smartphone

7 Partilhar o conhecimento adquirido com outras pessoas

Módulo concluído!

Parabéns! Completou este módulo com sucesso!

Resumo das competências adquiridas

1

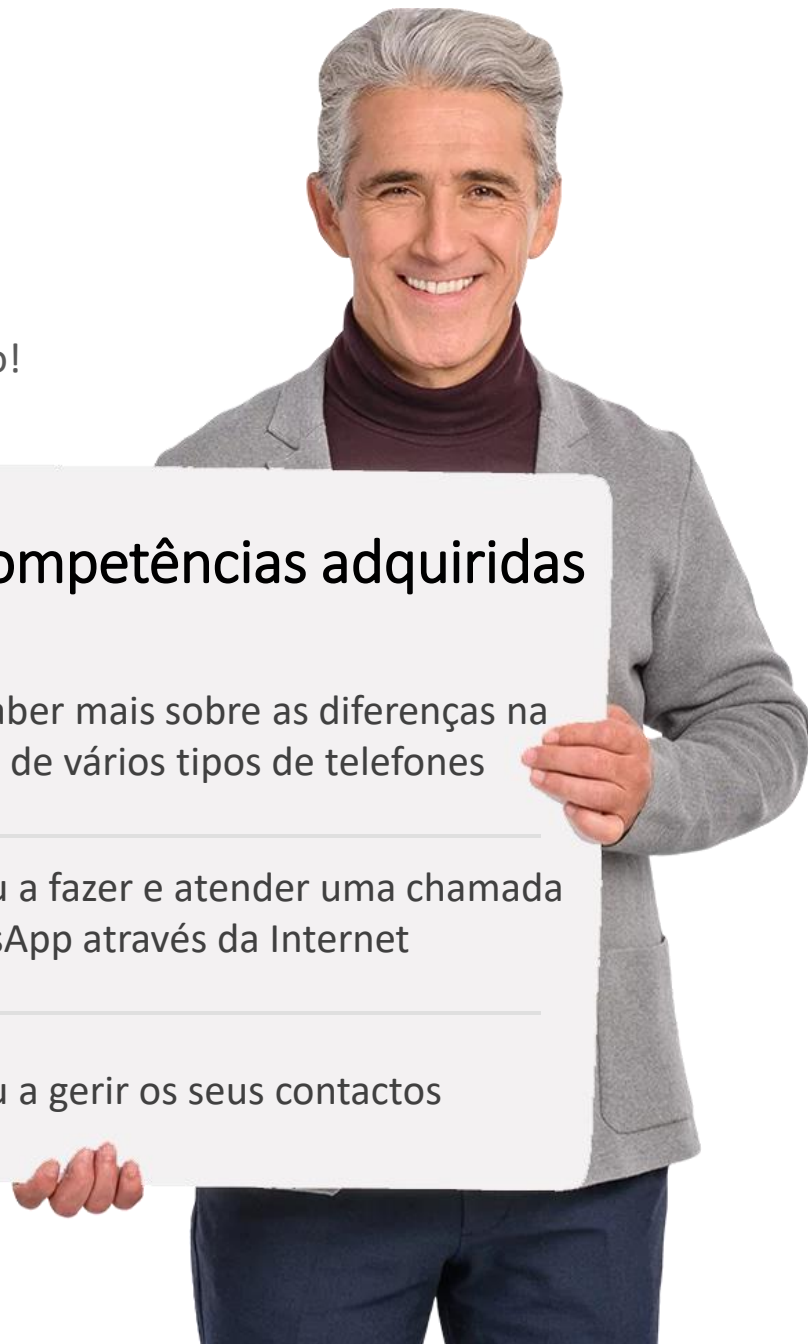
Ficou a saber mais sobre as diferenças na utilização de vários tipos de telefones

2

Aprende a fazer e atender uma chamada no WhatsApp através da Internet

3

Aprende a gerir os seus contactos



O que vem a seguir?

Agora pode repetir este módulo ou seguir a nossa recomendação para continuar a aprendizagem, clicando num dos botões abaixo:

[Reiniciar](#)[Seguinte](#)